

Asunto: **Recomendaciones Uso de Bombillas**

Fecha: 2013-02-25

Actualización: 30/05/2013

Recomendaciones Uso de Bombillas

- i. Antes de realizar la instalación de sus bombillas **lea atentamente las instrucciones** de uso.
- ii. **Identifique a qué condiciones ambientales se va ver expuesta su bombilla** (humedad, temperatura, horas de uso, entre otros), ya que estos factores incidirán directamente en la vida útil de sus bombillas.
- iii. **Verifique que su bombilla sea acorde a la potencia del balasto** de su luminaria para evitar un daño prematuro tanto en la bombilla como en el balasto. **El hecho de que la bombilla encienda no significa que ambos elementos sean compatibles.**
- iv. **Evite mezclar en una misma luminaria tubos con diferentes temperaturas de color**, ya que genera tanto la sensación de falla en el funcionamiento de su luminaria, a la vez que rompe la armonía de su iluminación al ver tubos con tonalidad blanca y tubos con tonalidad amarilla. **Por lo cual, al momento de remplazar un tubo verifique además de la potencia, que sea de la misma temperatura de color.**
- v. En locales donde tenga luminarias mecánicamente similares pero con bombillas de diferente calibre, **verifique que balasto poseen las mismas para remplazar las bombillas acordes a su balasto** y evitando inconvenientes provenientes de incompatibilidad entre sus bombillas nuevas y el balasto que posee su luminaria.
- vi. **Evite instalar bombillas fluorescentes compactas (ahorradoras) en circuitos donde se tenga instalados reguladores de intensidad (dimmers), interruptores electrónicos**, debido a que se puede presentar incompatibilidad entre el control y su bombilla. Para una adecuada selección consulte a un asesor.

- vii. **Evite instalar bombillas fluorescentes compactas (ahorradoras) en luminarias cerradas de incrustar**, ya que estas bombillas están diseñadas para soportar una temperatura máxima de 50°C. Si se supera esta temperatura se verá depreciada la vida útil de su bombilla.
- viii. **Evite instalar bombillas fluorescentes compactas (ahorradoras) en circuitos donde se tenga luz piloto**, ya que la corriente que pasa por el piloto será visto en la bombilla como una corriente de arranque y la bombilla intentará encenderse, lo cual reducirá directamente la vida útil de su bombilla.
- ix. **Evite instalar bombillas fluorescentes compactas (ahorradoras) en circuitos donde los ciclos de encendido – apagado sean muy altos o en lugares con detectores de movimiento.**
- x. **Evite instalar bombillas fluorescentes compactas (ahorradoras) en lugares con altos niveles de humedad**, ya que la acumulación de la misma puede afectar los componentes electrónicos de la bombilla, lo cual afectará la vida útil de su bombilla.
- xi. **Recuerde instalar bombillas fluorescentes compactas (ahorradoras) en lugares con buena ventilación**, con el objetivo de que el calor generado en la bombilla se disipe y no vaya a afectar los componentes electrónicos de la misma.
- xii. Si su bombilla va ser instalada **en sistemas dimerizables recuerde que ésta debe tener 100 horas de precalentamiento** antes de entrar al programa de dimerización.
- xiii. En **TuboLeds verifique a qué temperaturas de operación estarán expuestos sus tubos**, ya que las temperaturas altas depreciaran su vida útil.
- xiv. En **TuboLeds** verifique su instalación de acuerdo al diagrama ofrecido en el manual del usuario. **Recuerde alimentar los tubos por la parte indicada (F – N)**, de lo contrario quemará el fusible de protección del TuboLed.
- xv. Si posee instalaciones con dimmer **verifique que su bombilla sea dimerizable.**

- xvi. **No utilice los mismos productos utilizados para dimerizar bombillas incandescente o halógenas que para dimerizar productos de la línea master led.** En Philips hemos desarrollado estudios de compatibilidad con los diferentes dimmers disponibles en el mercado detallando cuantos LED Philips se pueden instalar por cada referencia de dimmer.
- xvii. Es importante anotar que dentro de nuestro portafolio LED tenemos distintas bombillas dimerizables que son empleadas por nuestros clientes para reemplazar la iluminación convencional (Incandescentes o Halógenas) éste proceso no necesariamente es uno a uno, ya que corresponden a tecnologías de fabricación y operación diferentes. Por lo tanto, **se debe evitar el emplear los mismos productos utilizados para dimerizar bombillas incandescentes o halógenas cuando se utilicen productos del portafolio LED.** Para una adecuada selección consulte a un asesor.
- xviii. En el caso de utilizar dimmer con productos **master led revise la compatibilidad entre ambos.** Una falta de compatibilidad se reflejara en un producto que no enciende, parpadeo (flickeo), ruido durante la operación, o un bajo o excesivo nivel de iluminación en los led dimerizables.
- xix. En el caso de utilizar dimmer compatibles con productos **master led revise la cantidad máxima permitida,** esto evitara que se presenten problemas en la dimerización que lleguen afectar la estabilidad de su sistema de iluminación.
- xx. Al instalar productos **master led revise las distancias de instalación,** ya que algunas referencias poseen internamente ventiladores de refrigeración activos, cuya distancia mínima son 2 metros. Si no se respetan estas distancias podrán superar los 20 db y su operación se volverá perceptible pudiendo generar molestias por el sonido generado.
- xxi. Al instalar productos **master led tenga en cuenta la tensión de alimentación, ya que dependiendo de la referencia seleccionada requerirá driver o se alimentará directamente de la tensión de alimentación de su instalación eléctrica.** Recuerde que una tensión por debajo de especificación se reflejará en un producto sin encender y una sobretensión generará la depreciación y/o daño de sus productos.

- xxii. Recuerde que si va instalar bombillas **master led con transformadores para bombillas halógenas**, la relación del transformador debe corresponder a una potencia entre **5 y 7 veces** la potencia de su bombilla master led.
- xxiii. En Philips hemos desarrollado estudios de compatibilidad con los diferentes dimmers disponibles en el mercado detallando cuantos LED Philips se pueden instalar por cada referencia de dimmer los cuales puede solicitar a través de la línea de servicio al cliente.
- xxiv. **Recuerde** que si posee alguna duda acerca de aplicación o la correcta conexión de nuestros balastos comuníquese directamente con nuestra Línea Luz de atención al cliente en Bogotá **3078040** y para el resto del país a la línea gratuita **01 8000 114586**, o al correo servicio.luz@philips.com con mucho gusto los atenderemos.

Ing. Jorge Enrique Reyes Melo

Lighting, Customer Service Technical Support

jorge.reyes@philips.com

Philips Colombiana S.A.S.

PHILIPS