



Kundenberichte

// Mehrere Konfigurationsänderungen pro Woche sind in unserem Rechenzentrum keine Seltenheit. Da das InfraStruXure® System während des Austauschs von Servern, Batterie- und Stromversorgungsmodulen eine Umverteilung der Last durchführt, können wir diese Änderungen problemlos durchführen. //

*Chuck McCann,
technical director,
Microsoft Technology Centre,
Boston, Massachusetts, USA.*



// Die Produktpalette von APC wird ständig um neue Lösungen erweitert, zum Beispiel die Capacity and Change Management-Lösung oder die 3-D-Modellierungstools für Rechenzentren. Mit diesen Lösungen können wir noch professioneller und kosteneffizienter arbeiten. Kein anderer Anbieter legt derart großen Wert auf technische Weiterentwicklungen wie APC. //

*Greg Boorer,
managing director,
Canberra Data Centres,
Canberra, Australien*



// Durch die Überwachung von Stromversorgungs- und Umgebungsparametern direkt im Rack können wir die Gefahr von Ausfällen verringern. Die proaktive Ereignisbenachrichtigungsfunktion ist von großem Vorteil für uns. Bei Auftreten eines Problems werden wir sofort informiert und können dank der im laufenden Betrieb austauschbaren Stromversorgungs- und Batteriemodule problemlos die Störung beheben, ohne dass wir das System herunterfahren müssen. //

*Anthony Sica,
director of operations,
Shiseido Co. Ltd.,
Oakland, New Jersey, USA.*



Weitere Informationen über Lösungen von APC® by Schneider Electric finden Sie unter www.apc.com

998-1675_DE

APC Europe
APC Ireland
Ballybrit Business Park
Galway - Ireland
Tel: +353 91 702000
Fax: +353 91 756909

APC Corporate
APC North America
132 Fairgrounds Road
West Kingston - RI 02892
Visit: www.apc.com
E-mail: apcinfo@apcc.com
Tel: (+1) 401-789-0204
Fax: (+1) 401-789-3710

APC Latin America
5301 Blue Lagoon Drive,
Suite 610, Miami - FL 33126
Tel: (+1) 305-266-5005
Fax: (+1) 305-266-9695

APC Asia Pacific
APC Australia
Level 13, The Denison
65 Berry Street
North Sydney - NSW 2060
Tel: +61 2 8923 9373
Fax: +61 418 441 338

Austria
Tel: 0800 999 670
Balkans
Tel: (+36) 1 487 6220
Benelux
Tel: (+31) 0347 325 200
Central Africa
Tel: (+353) 91 702 287
Czech & Slovak Rep.
Tel: (+420) 2 4144 2404
Denmark
Tel: (+45) 70 27 01 58
East Africa
Tel: (+27) 11 465 5414
Finland
Tel: (+358) 2 2444 745

France
Tel: 0805 110 053
Germany
Tel: 0800 101 0067
Greece
Tel: (+30) 210 727 9221
Hungary & South-Eastern Europe
Tel: (+36) 1 272 4000
Ireland (Dublin)
Tel: (+353) 1 8486033
Israel
Tel: (+972) 9 830 5558 252
Italy
Tel: 800 905 821
Middle East
Tel: (+971) 4 3433 404

Moscow
Tel: (+7) 495 929 9095
North Africa
Tel: (+33) 1 41 90 5239
Norway
Tel: (+47) 2300 5550
Novosibirsk
Tel: (+7) 3832 277 999
Poland
Tel: (+48) 22 666 0011
Portugal
Tel: (+351) 21 850 41 00
South Africa
Tel: (+27) 11 465 5414
Service: 0861 272 877

Spain
Tel: 800 099 340
Sweden
Tel: (+46) 8 564 826 00
(+46) 0200 89 52 83
Switzerland
Tel: 0800 111 469
Turkey
Tel: (+90) 216 362 0000
Service : 0800 261 21 35
UK
Tel: 0800 2799 254
Ukraine
Tel: (+380) 44 494 21 07
West Africa
Tel: (+27) 11 465 5414

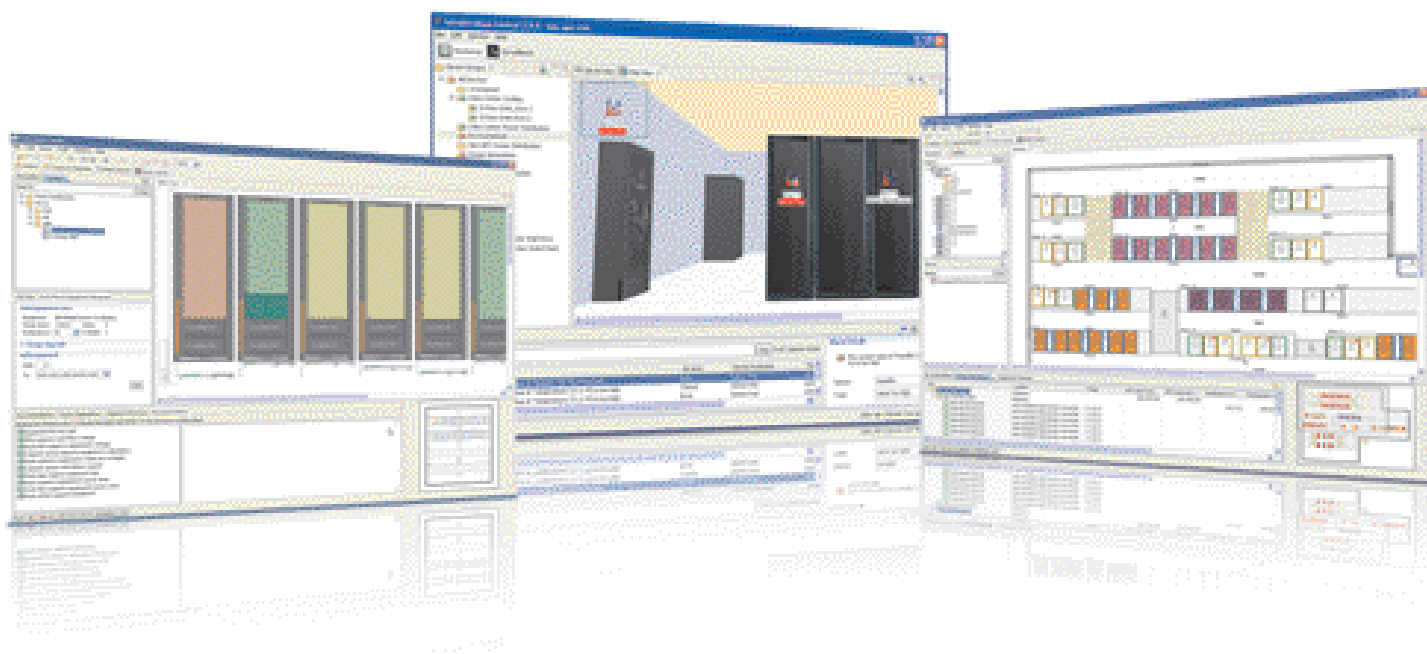
Das Fertigungssystem von APC ist nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert.



by **Schneider Electric**

Management-Software für Rechenzentren

Data Centre Physical Infrastructure Management™
(DCPIM) von APC® by Schneider Electric - Die Software
für das Management der Infrastruktur in Rechenzentren,
ermöglicht Ihnen die Steigerung der Energieeffizienz
Ihrer Systeme, ohne die Verfügbarkeit zu beeinträchtigen.



Überwachung



Bestandsmanagement
und Workflow



Simulation und
Modellierung

APC®

by **Schneider Electric**

Die APC-Software für das Management von Rechenzentren ermöglicht Ihnen, kritische Entscheidungen auf Basis fundierter Daten zu treffen

Die Data Centre Physical Infrastructure Management™-Software (DCPIM) legt die Grundlagen für fundierte Entscheidungen und optimale Effizienz von Abläufen. Dies bedeutet: Keine Verschwendung von teurer Arbeitszeit für die Problemdiagnose keine ungeplanten Ausfallzeiten und keine Verzögerungen bei der Installation neuer Geräte weil unklar ist, welches Rack für die Kühlung eines neuen Servers mit hoher Leistungsdichte geeignet ist.

Endlich können Sie Ihre Planung virtualisieren und Energie sowie Zeit einsparen.

Durch den Einsatz von Software zur Überwachung hoher Leistungsdichten können Sie die Verfügbarkeit Ihrer Systeme steigern und die Ressourcen Ihres Rechenzentrums optimal nutzen. Die Auslastung vorhandener Kapazitäten wird verbessert, die Effizienz der betrieblichen Abläufe und die Energieeffizienz werden gesteigert.

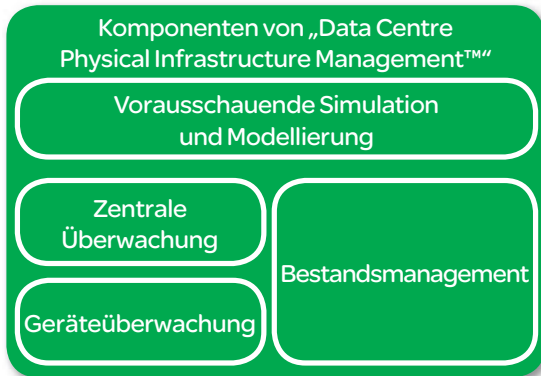
Die Implementierung einer Management-Softwarelösung von APC® by Schneider Electric in Ihrem Rechenzentrum bietet folgende zusätzliche Vorteile:

- > Schnellere, fundiertere Entscheidungen
- > Unkomplizierte Installation neuer Hardware
- > Überwachung von Infrastructurequipment beliebiger Hersteller
- > Verbesserte Planungs- und Prognosefunktionen
- > Effizientere Bestandsverwaltung

Mit einer Management-Softwarelösung von APC können Sie das Potenzial Ihres Rechenzentrums optimal nutzen und für eine planmäßige und störungsfreie Ausführung aller Abläufe sorgen.



Gesteigerte Effizienz durch Modellierung: ...von grundlegenden Überwachungsfunktionen bis hin zur vorausschauenden Simulation



+ Das APC-Modell für das Management von Rechenzentren

Herkömmliche Überwachungssysteme, die auf der Geräteebene arbeiten, weisen eine Reihe von Einschränkungen auf. Um einen störungsfreien Betrieb Ihres Rechenzentrums sicherzustellen, sind Sie darauf angewiesen, Änderungen exakt planen und durchführen zu können. Hierfür benötigen Sie detaillierte Informationen, denn auf bloße Vermutungen können Sie sich nicht verlassen.

Was Sie brauchen, ist ein umfassendes System für das Management Ihres Rechenzentrums.

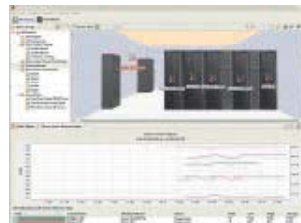
Mithilfe eines zentralen Systems können Sie alle IT-Geräte der verschiedensten Hersteller in Ihrem Rechenzentrum über eine einzige, benutzerdefinierbare Ansicht in Echtzeit überwachen. Zusätzlich erhalten Sie durch Integration der Add-On-Module die Möglichkeit, die Umgebung richtig zu dimensionieren. Auf diese Weise können Sie Probleme vorausschauend vermeiden und den Hardwarebestand effizient managen.

Mit Lösungen von APC verfügen Sie über praxisorientierte Managementfunktionen auf allen Ebenen des DCPIM-Modells:



Geräteüberwachung

Diese grundlegende Überwachungsform ist unverzichtbar für jedes Rechenzentrum und – für sich genommen – eine ideale Lösung für kleinere Anwendungen. Mit zunehmender Größe eines Rechenzentrums jedoch nimmt die Effektivität dieser Überwachungsart ab. *Siehe Seite 4*



Zentrale Überwachung

InfraStruXure® Central stellt Echtzeitdaten zum Status der physischen Infrastruktur beliebiger Hersteller bereit. Die Informationen zu allen IT-Systemen des Rechenzentrums werden in übersichtlicher und einheitlicher Weise dargestellt, so dass Sie jederzeit über den aktuellen Status informiert sind. *Siehe Seite 5*



Bestandsmanagement

Die Lösung Change Manager wird gemeinsam mit InfraStruXure Central eingesetzt und dient zur Protokollierung der Leistungsmerkmale und Standorte von Geräten. Im Rahmen von Änderungen erstellt das Produkt automatisch Arbeitsaufträge, wodurch die Gefahr menschlicher Fehler verringert wird. *Siehe Seite 7*



Vorausschauende Simulation und Modellierung

Dank einer leistungsfähigen, auf Echtzeitdaten basierenden Modellierungs-Engine können mit der Lösung Capacity Manager, die Auswirkungen geplanter Änderungen im Vorfeld der Durchführung analysiert werden. Die Entscheidungsfindung wird vereinfacht und der Planungsprozess optimiert. *Siehe Seite 6*

Geräteüberwachung:

Netzwerkgestützte Kontrolle

APC-Lösungen zur Geräteüberwachung besitzen eine wichtige Aufgabe: Sie binden alle Geräte im Rechenzentrum unter Verwendung von Standard-Kommunikationsprotokollen in ein IT-Netzwerk ein. Da der Zustand und Status aller IT-Systeme im Rechenzentrum auf einen Blick erkennbar ist, können Mitarbeiter jederzeit Beeinträchtigungen der Verfügbarkeit erkennen und zwar von jedem Punkt im Netzwerk aus.

Die Geräteüberwachung ist eine eigenständige Lösung für kleinere Umgebungen, sich durch eine unkomplizierte Bedienung auszeichnet. In größeren Unternehmen hingegen ist sie ein Schlüsselement, das die Grundlage für so umfangreiche Managementlösungen, wie InfraStruXure® Central bildet.

Es gibt verschiedene Arten der Geräteüberwachung, die zu einem Großteil auf APC-Produkten vorinstalliert sind und jeweils wichtige Funktionen ausführen, die einen effizienten Betrieb der Rechenzentrums Umgebung gewährleisten:

- > Viele USV-Anlagen und auch Stromverteilungs- und Kühlsysteme verfügen über eine integrierte Netzwerkmanagement-Karte, die Funktionen wie SNMP-Überwachung, Fernabschaltung, Generierung von Warn- und Alarmmeldungen, Datenprotokollierung und Überwachung von Umgebungsbedingungen ermöglichen.
- > NetBotz® Sensoren und Kameras überwachen Geräte auf Rack- und Raumebene und melden umgehend potenziell gefährliche Temperatur- und Luftfeuchtwerte, Lecks und Staub sowie eine Vielzahl weiterer Parameter.



InfraStruXure® Central:

Transparenz durch zentrale Überwachung

Eine zentrale Überwachung ist die Grundvoraussetzung für ein umfassendes Rechenzentrumsmanagement, da sie den Unternehmen eine effiziente Möglichkeit bietet, die Infrastrukturkomponenten verschiedener Hersteller unternehmensweit zu überwachen.

Mit InfraStruXure Central können alle Systeme im Rechenzentrum in Echtzeit und von jedem Ort im Netzwerk aus gemanagt werden. Da die Informationen auf Echtzeitdaten basieren (und nicht auf statischen Angaben wie bei Standalone-Bestandsverwaltungs-Tools), haben Anwender die Gewissheit, dass die Systemverfügbarkeit durch ihre Entscheidungen nicht beeinträchtigt wird.

Durch die zentrale Überwachung Ihrer IT-Systeme können Sie die Effizienz Ihrer betrieblichen Abläufe steigern:

- > Anwender profitieren von Zeiteinsparungen, da Berichte zu jedem überwachten Gerät umgehend erstellt werden können.
- > Technisches Personal und IT-Mitarbeiter verfügen über eine „gemeinsame Sprache“, im Rahmen der Optimierung der physikalischen Infrastruktur.
- > Die Remote-Ausführung wichtiger Aufgaben minimiert Serverausfälle und steigert die Produktivität.

InfraStruXure Central erstellt benutzerdefinierte Berichte und Diagramme, benachrichtigt Anwender sofort beim Auftreten von Fehlern und überwacht die Gerätetemperatur. Darüber hinaus stellt die Lösung durch Herstellerneutralität sicher, dass diese Funktionen über vernetzte SNMP-Geräte für beliebige Hardwarekomponenten im Rechenzentrum genutzt werden können.

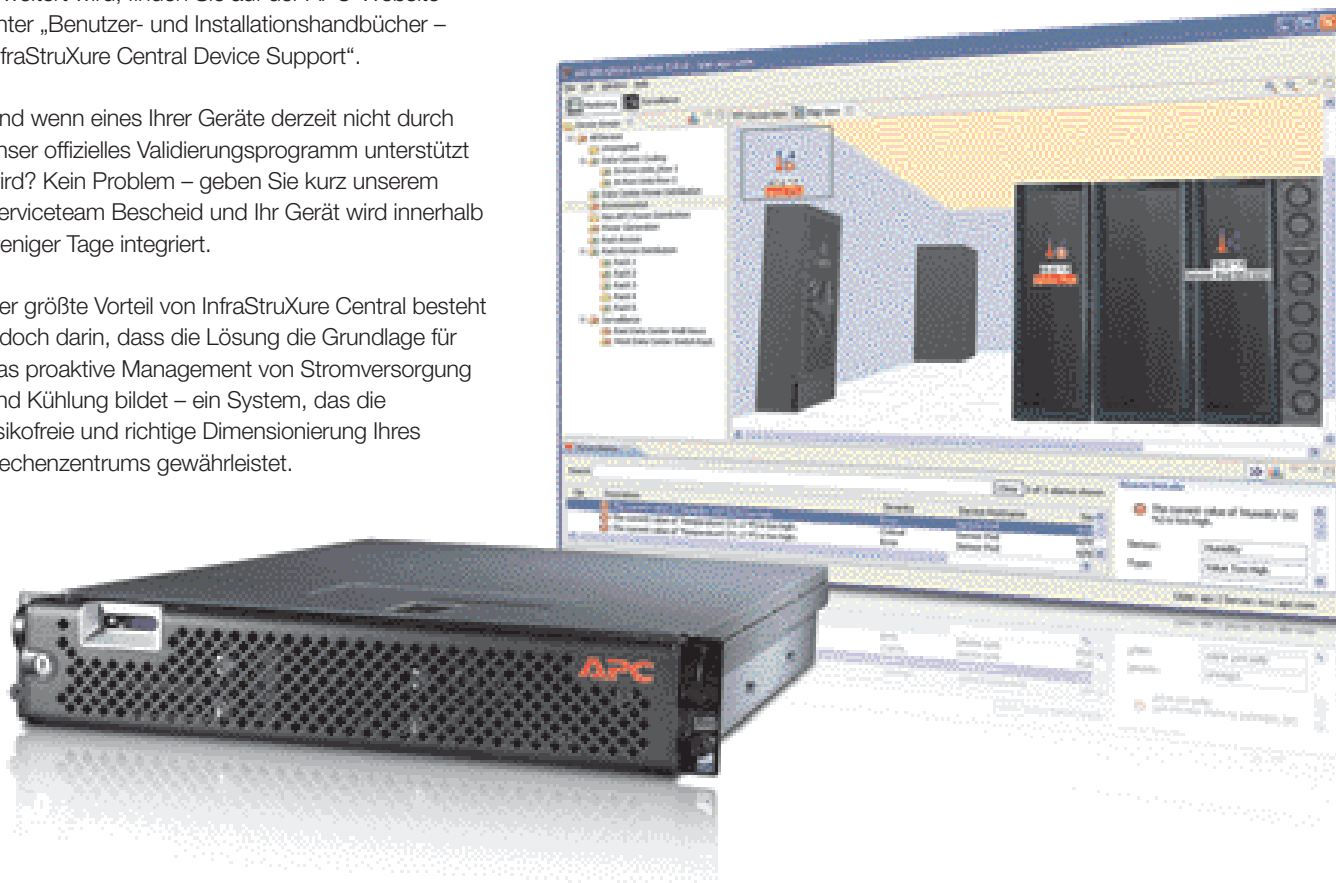
Eine Vielzahl von Geräten wurde bereits auf ihre Kompatibilität mit der neuesten Version von InfraStruXure Central überprüft. Eine entsprechende Liste, die ständig erweitert wird, finden Sie auf der APC-Website unter „Benutzer- und Installationshandbücher – InfraStruXure Central Device Support“.

Und wenn eines Ihrer Geräte derzeit nicht durch unser offizielles Validierungsprogramm unterstützt wird? Kein Problem – geben Sie kurz unserem Serviceteam Bescheid und Ihr Gerät wird innerhalb weniger Tage integriert.

Der größte Vorteil von InfraStruXure Central besteht jedoch darin, dass die Lösung die Grundlage für das proaktive Management von Stromversorgung und Kühlung bildet – ein System, das die risikofreie und richtige Dimensionierung Ihres Rechenzentrums gewährleistet.



- + Vom Branchendienst Government Computing News wurde InfraStruXure Central die Auszeichnung „2007 Best of FOSE“ in der Kategorie Datenmanagementsoftware verliehen.



Capacity Manager:

Vorausschauende Planung steigert Verfügbarkeit

Betreiber von Rechenzentren müssen die Einschränkungen und Leistungsmerkmale ihrer Systeme genau kennen. Die Lösung Capacity Manager stellt diese Informationen zur Verfügung und schlägt den optimalen Standort für Infrastrukturkomponenten und rackbasierendes IT-Equipment vor.

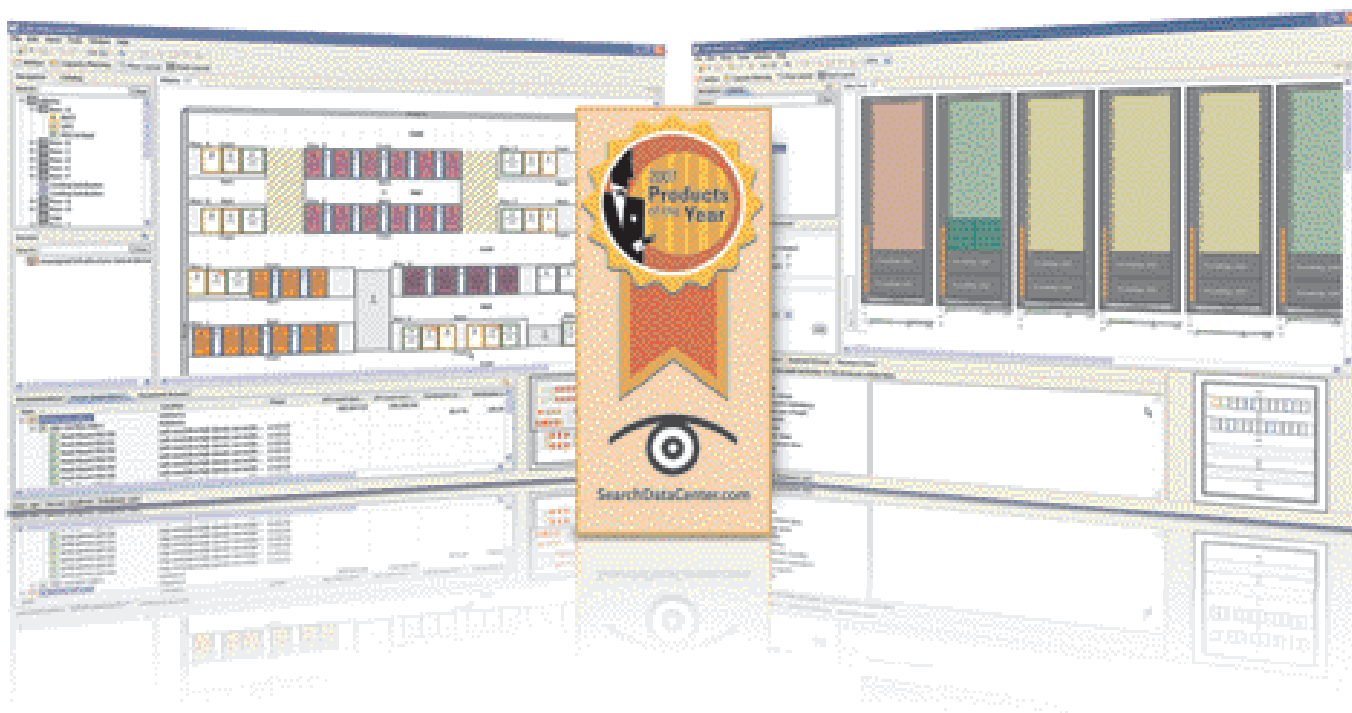
Dank einer leistungsfähigen Modellierungs-Engine, die auf Echtzeitdaten von InfraStruXure® Central basiert, können mit Capacity Manager die Auswirkungen geplanter Änderungen im Vorfeld der Durchführung analysiert werden. Die Entscheidungsfindung wird vereinfacht und der Planungsprozess optimiert. Hierbei werden die Verfügbarkeit und Anforderungen an Stromversorgungs- und Kühlsysteme sowie der Platzbedarf berücksichtigt; hinzu kommen weitere benutzerdefinierte Kriterien, wie geschäftsbereichsbezogene Aufstellung oder bestimmte Redundanzanforderungen.

Anwender erhalten hierdurch die Gewissheit, dass die Infrastruktur die von ihnen geforderte Redundanz und Verfügbarkeit bietet. Durch den Einsatz von Capacity Manager können Sie Ihr Rechenzentrum ohne Gefährdung der Sicherheit noch näher an der Leistungsgrenze betreiben:

- > Die softwaregestützte Planung von Gerätestandorten unter Berücksichtigung der Leistungsmerkmale und Einschränkungen der Infrastruktur bietet den Vorteil, dass ihre Kapazität optimal genutzt wird.
- > Die Nutzungsrate sämtlicher Komponenten der Stromversorgung, von der USV über Rack-Stromverteiler bis hin zu den IT-Geräten, wird übersichtlich dargestellt.
- > Automatische und gleichmäßige Lastverteilung in einem Dreiphasensystem, Rack für Rack.

Da die Lösung vollständig mit Change Manager integriert ist, wird Capacity Manager bei der Installation eines neuen Gerätes automatisch über eine gemeinsame Datenbank aktualisiert. Und nach der Installation können Sie den Status der Hardware, mithilfe benutzerdefinierter Ansichten, aus verschiedenen Perspektiven überprüfen. Sie können sogar die Deaktivierung von Geräten simulieren, z. B. wenn Sie schnell feststellen möchten, wie sich die Abschaltung eines oder mehrerer Kühlsysteme auf benachbarte Geräte auswirkt.

+ Capacity Manager wurde von SearchDataCenter.com zum Sieger in der Sparte „Produkt des Jahres 2007“ gewählt.



Change Manager:

Ein integriertes Bestandsmanagementsystem

Jedes Rechenzentrum sollte über einen genau definierten Prozess für Verlagerungen, Erweiterungen und Änderungen verfügen. Hierbei spielt es keine Rolle, ob Sie einen Server pro Woche installieren oder täglich den Standort von mehreren Servern ändern, denn das Bestandsmanagement ist zumeist eine sehr komplexe Aufgabe. Sie müssen immer wissen, wo sich die einzelnen Server im Kontext Ihrer Infrastruktur befinden.

Change Manager ist ein umfassendes Arbeitsauftragssystem, das durch sein praxisorientiertes Bestandsmanagementkonzept, das Ausfallrisiko durch Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Hardwareimplementierung erheblich verringert. Die Lösung speichert automatisch die Leistungsmerkmale und den Gerätestandort in einer Datenbank, so dass Sie jederzeit über präzise Informationen verfügen. Und mit dem Mobile Datacenter Assistant können Sie sogar neue Geräte bei ihrem Eintreffen im Rechenzentrum durch Einscannen eines Barcodes hinzufügen.

Vereinfachen Sie mit Change Manager Ihre betrieblichen Abläufe durch Inventarisierung und Organisation Ihrer Rechenzentrumssysteme:

- > Systematische Planung der Aufgaben Ihres Teams mithilfe von Änderungsaufträgen, Protokollierung von Änderungen, Terminen, Status und Priorität.
- > Zeitsparende und unkomplizierte Ausführung von Arbeitsaufträgen, Durchführung von Bestandsprüfungen und Verfolgung des Standorts bei Verlagerung von Geräten.
- > Unkomplizierte Identifizierung neuer Geräte und Sicherstellung der Integrität von Bestandsdaten durch Befestigung von Barcodes an den Geräten im Rechenzentrum.

Noch nie war die Verwaltung des Gerätebestands von Rechenzentren einfacher. Mit Change Manager können Sie den Einsatz neuer Geräte besser planen, indem Sie entsprechende Stromversorgungs- und Kühlkapazitäten sowie den benötigten Rackplatz reservieren. Nach der Installation der neuen Hardware wissen Sie genau, wo sich die Geräte befinden, an welche Systeme sie angeschlossen sind und durch welche Systeme sie gekühlt werden.

Warum? Weil Sie der Change Manager jederzeit in übersichtlicher Weise über den Gerätebestand im Rechenzentrum informiert. So wird das Bestandsmanagement zum Kinderspiel.



Die Software-Suite:

Funktionsüberblick

In der folgenden Tabelle sind die Funktionen der einzelnen Produkte unserer integrierten Software-Suite für Rechenzentren noch einmal kurz zusammengefasst. Sie bietet einen Überblick über die grundlegenden Funktionen von InfraStruXure® Central, Capacity Manager und Change Manager.

	InfraStruXure Central	Capacity Manager	Change Manager
Grundrissansicht	✓	✓	✓
Rackanordnung		✓	✓
Einschränkungen und Leistungsmerkmale		✓	
Überwachung	✓		
Gerätemanagement	✓		
Zentrales Management	✓		
Equipmentplanung		✓	✓
Echtzeit-Datenanalyse		✓	
Kapazitätsberechnungen		✓	
Luftstromanalyse		✓	
Workflow-Management			✓
Bestandsmanagement		✓	✓
Berichterstellung	✓	✓	✓
Synchroner Offline-Modus			✓
Mobile Change Manager			✓

Detaillierte technische Spezifikationen und weitere Informationen zu APC-Produkten finden Sie unter www.apc.com/products



Sie benötigen auch Planungssoftware?

InfraStruXure Designer beinhaltet technische Spezifikationen und Daten zu einer Vielzahl von Produkten. So haben unsere Kunden die Gewissheit, dass sie bei der Rechenzentrumsplanung optimal unterstützt werden. Mit dieser Lösung gehört das zeitaufwändige Studium komplexer Konstruktionspläne der Vergangenheit an – InfraStruXure Designer erstellt einen 3-D-Vorschlag basierend auf Best Practices, Forschungsergebnissen, Trends und dem modularen Entwurfskonzept von APC. Kunden profitieren von zahlreichen Vorteilen: schnellere Implementierung, geringere Gesamtbetriebskosten und Verringerung der Gefahr von menschlichen Fehlern. Mit InfraStruXure Designer wird der Entwurf von Rechenzentren zum Kinderspiel.

Anwendungsbeispiel:

Software in der Rechenzentrumsumgebung

KUNDENPROFIL



Name: John Smith

Funktion: Rechenzentrumsmanager

Branche: Kommunikation

Größe des Rechenzentrums: 900 Racks
4.700 Server
2.900 kW IT-Last

Kurzfristiges Ziel: Sicherstellung eines störungsfreien Geschäftsbetriebs

Langfristiges Ziel: Bestmögliche Energienutzung durch optimale Rechenzentrumsplanung und effiziente Geräte

Größte Herausforderungen: Virtualisierung, Kosteneffizienz, häufige Hardwareänderungen und Remote Management mehrerer Standorte

- > Rechenzentrumsmanager John Smith verwendet InfraStruXure® Central-Enterprise für das Management einer vernetzten, unternehmensweiten Infrastruktur, die neben Einzelsystemen auch große Rechenzentren in mehreren Ländern umfasst.
- > InfraStruXure Central dient als zentrale Datenbank für Daten und Ereignisse, die von Stromversorgungs-, Kühl- und Umgebungsüberwachungssystemen gemeldet werden. Auf diese Daten können eine Vielzahl von Benutzern von jedem Standort im Netzwerk aus zugreifen.
- > Mit Capacity Manager erstellt John Smith Empfehlungen für den optimalen Gerätestandort. Im Unterschied zu seinem vorherigen Verwaltungssystem arbeitet Capacity Manager mit Echtzeitdaten und nicht mit statischen Daten, die auf den Typschildern der Geräte angegeben sind.
- > Change Manager erstellt automatisch einen Arbeitsauftrag für jedes neue Gerät, das Smith über den Gerätebarcode in das System einliest. Nach Ausführung eines Auftrags aktualisiert das Handheld-Gerät sofort den Status der betreffenden Hardwarekomponente.
- > Zur Echtzeitüberwachung der Systeme wird InfraStruXure Central eingesetzt. Bei Ausfall einer der Infrastrukturkomponenten wird ein benutzerdefiniertes Eskalationsverfahren ausgelöst, durch das Smith sofort über die Störung informiert wird.
- > Da das Unternehmen in Kürze weitere Server anschaffen wird, reserviert Smith mit Change Manager den erforderlichen Platz sowie die entsprechende Stromversorgungs- und Kühlkapazität. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass die Rechenzentrumskapazitäten optimal genutzt werden und dass keine anderen Server ohne seine Zustimmung an den reservierten Standorten installiert werden.
- > In regelmäßigen Abständen erhält Smith benutzerdefinierte Berichte und Diagramme mit aktuellen und historischen Daten, so dass er den Überblick über die Infrastruktur behält und Trendanalysen zur Identifizierung potenziell gefährlicher Trends erstellen kann.
- > In Capacity Manager simuliert Smith mithilfe von Luftstromanalysen die Kühlkapazität für verschiedene Szenarien, so dass eine optimale Rechenzentrumsplanung gewährleistet ist.

Schneider Electric Critical Power and Cooling Systems:

Kundenspezifische Anpassung der Software an individuelle Bedürfnisse

Die APC-Software Services ermöglichen Ihnen die optimierte Nutzung der Managementtools bereits in der Installationsphase. Anschließend können Ihre Produkte innerhalb kürzester Zeit an Ihre individuellen Geschäftsanforderungen angepasst werden, so dass Sie den Funktionsumfang der Produkte optimal ausschöpfen können.



Unser Angebot an Software-Serviceleistungen umfasst:

> Softwareinstallation

Servicetechniker von APC installieren und registrieren Ihre neu erworbene APC-Managementsoftware.

> Softwarekonfiguration

Schnelle und präzise Konfiguration des Systems entsprechend Ihrer speziellen Anforderung.

> Netzwerkintegration

Planung, Entwurf und Projektmanagement für die Integration von APC-Software in Ihre vorhandene Software bzw. Ihr System.

> Beratung und Weiterentwicklung von Software

Maßgeschneiderte Anpassung unserer Produkte in direkter Zusammenarbeit zwischen Kunden und erfahrenen APC-Softwaretechnikern.

> Softwareschulungen

Wir bieten eine breite Palette von Schulungskursen zu verschiedenen Themen an. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, gemeinsam mit unseren qualifizierten Kursleitern Ihre Schulungen an Ihre jeweiligen Bedürfnisse anzupassen. Unser Angebot umfasst neben Vor-Ort-Schulungen auch Fernkurse.

> Softwarepflege

Steigern Sie den Wert Ihrer Investitionen durch fortlaufenden, umfassenden technischen Support und Zugang zu aktuellen Software-Updates.

> Fernüberwachung

Störungen im täglichen Betrieb Ihrer konvergenten IT-Infrastruktur werden im Rahmen unseres proaktiven Managements identifiziert und behoben.

Ihre nächsten Schritte



INFORMIEREN SIE SICH... mithilfe der Online-Angebote von APC

APC hat zahlreiche Online-Tools entwickelt, mit deren Hilfe Sie Ihre Anforderungen ermitteln und passende Lösungen finden können:

- TradeOff Tools™

Diese benutzerfreundlichen, webbasierten Anwendungen bieten Rechenzentrumsmitarbeitern die Möglichkeit, verschiedene Entwurfsszenarien zu testen, zum Beispiel im Hinblick auf Virtualisierung, Effizienz und Investitionskosten.

tools.apc.com

- Online-Selektoren

Mit den Online-Selektoren von APC können Sie viel Zeit und Mühe sparen, da Sie hier Empfehlungen zu Produkten erhalten, die exakt auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind.

Der Zugriff auf alle Tools erfolgt über die Registerkarte „Selector“ in der obersten Menüleiste unter www.apc.com

- Testumgebung

Machen Sie sich selbst ein Bild von der Funktionsweise von Produkten, wie InfraStruXure® Central und NetBotz® 500. Anhand von Livebildern, die direkt auf Ihren Computer gesendet werden, können Sie sich über den Funktionsumfang unserer Lösungen informieren.

<http://testdrive.apc.com/>

- Support für Produkte verschiedener Hersteller

In unserer stetig wachsenden Liste geprüfter Produkte können Sie nachschlagen, ob Ihr Rechenzentrumsequipment von der APCManagementsoftware InfraStruXure Central unterstützt wird.

http://www.apcmedia.com/salestools/RJEN-7G4FPS_R0_EN.pdf



LESEN SIE... Forschungsberichte des APC Science Centre für Rechenzentren

Zur Entwicklung von Lösungen für die dringendsten Probleme unserer Kunden hat APC bereits über 65 Mio. Euro aufgewendet. Nutzen Sie unsere über 100 informative White Paper, praktische Ratgeber und andere einschlägige Veröffentlichungen des weltweit führenden Forschungs- und Entwicklungszentrums in den Bereichen Stromversorgung, Kühlung und Infrastruktur.

- Wichtige Anforderungen an das NCPI-Management von Rechenzentren der nächsten Generation (Nr. 14)
- Verwaltungsstrategie für die physikalische Infrastruktur für hochverfügbare Netzwerke (Nr. 100)
- Richtlinien für die Spezifikation der Leistungsdichte in Rechenzentren (Nr. 120)
- Management der Stromversorgungs- und Kühlkapazität von Rechenzentren (Nr. 150; in engl. Sprache)

Diese und viele weitere Dokumente finden Sie in der APC-Bibliothek in unserem Informationscenter unter www.apc.com



NEHMEN SIE TEIL... an Online-Diskussionsforen von APC

Erhalten Sie Antworten auf Ihre Fragen, helfen Sie anderen Forumsteilnehmern oder lesen Sie einfach die Blog-Beiträge von Mitgliedern unserer virtuellen Community (u. a. Blogs zu InfraStruXure Central).

www.apc-forums.com/index.jspa



VERTIEFEN SIE IHR WISSEN... mit Online-Kursen der Data Centre University®

Die Schulungen der Data Centre University (DCU) richten sich an IT-Profis und vermitteln praxisrelevante Kenntnisse. Sie können selbst bestimmen, wann und wo Sie an unseren Kursen teilnehmen möchten.

Weitere Informationen finden Sie unter www.datacentreuniversity.com

Wünschen Sie weitere Informationen zu einem unserer Produkte? Würden Sie gerne sehen, wie unsere Lösungen in einer realen Umgebung arbeiten? Möchten Sie InfraStruXure Central einmal live erleben?

Unsere Online-Tools, Forschungsberichte und Online-Schulungen vermitteln Ihnen die notwendigen Kenntnisse, damit Sie fundierte Entscheidungen treffen und kluge Investitionen vornehmen können.