



Kundendienst  
Kommt wie gerufen: 365 Tage im Jahr,  
rund um die Uhr.

**KAUFEL**

Power and productivity  
for a better world™

**ABB**

# Kaufel Kundendienst: Jederzeit deutschlandweit.



Anlieferung &  
Einbringung



Werkskundendienst



Montage &  
Inbetriebnahme



Detaillierte  
Einweisung

Ihr KAUFEL  
Kundendienst:

# 365

TAGE IM JAHR



Wartung &  
Reparatur



Ersatzteilservice



Rücknahme  
& Entsorgung



Koordinierung  
Servicepartner  
Ausland

Unsere Support- und Serviceleistungen  
sind zertifiziert nach **ISO 9001**

Rezertifizierung





Systeme, die immer funktionieren müssen, brauchen einen ebenso zuverlässigen Kundendienst. Diese Anforderung erfüllt unser Servicenetz optimal: Wir sind Ihr Ansprechpartner in ganz Deutschland. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr. Wir montieren Batterien und Anlagen und nehmen sie in Betrieb. Wir weisen in alle Funktionen ein und warten die Systeme, prüfen Funktionen und Zuverlässigkeit mit entsprechenden Belastungstests. Wir stehen für perfekte Leistung. Mit Sicherheit.

Die Kundendienst Zentrale:  
**Auftrags- und Störungsannahme.**

**0700/53 52 83 35\***

\* max. 12 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz

Unser Kundendienst ist unter der zentralen Nummer für Sie erreichbar. Egal ob Sie Fragen rund um Ersatzteile, Reparaturen, Wartungen, Nachrüstungen oder Änderungen an Anlagen haben – geben Sie Ihr Anliegen an uns weiter. Alles andere erledigen wir für Sie.

Die SISU -Sondernummer:  
**Der Safety Inverter Support.**

**0700/22 55 74 78\***

\* max. 12 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz

SISU – Unser professionelles Safety Inverter Support Team ist spezialisiert auf die überregionale Wartung und Reparatur spezieller Sicherheitsstromversorgungssysteme in Krankenhäusern, Rechenzentren und Rauch- bzw. Wärmeabzugsanlagen. An 365 Tagen des Jahres sind wir in ganz Deutschland mit einer garantierten Reaktionszeit unter 24 Stunden verfügbar. **Nutzen Sie dafür unsere Sondernummer.**

# Kontakt

## ABB Kaufel GmbH

Colditzstraße 34 – 36  
12099 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 70173 3300  
Fax: +49 (0) 30 70173 3399  
E-Mail: kaufel.germany@tnb.com

[www.kaufel.de](http://www.kaufel.de)

## Zentrale Kundendienst, Auftrags- und Störungsannahme:

Telefon: +49 (0) 30 700 KD KAUFEL\*  
Telefon: +49 (0) 30 700 53 52 83 - 35\*  
Fax: +49 (0) 30 700 53 52 83 - 36\*

## Safety Inverter Support – SISU:

Telefon: +49 (0) 700 / CALLSISU\*  
Telefon: +49 (0) 22 55 74 - 78\*

\*max. 12 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz

## Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Benachrichtigung technische Änderungen vorzunehmen oder den Inhalt dieses Dokumentes anzupassen.

ABB übernimmt keinerlei Haftung für mögliche Irrtümer oder etwaige fehlende Informationen in diesem Dokument. Wir behalten uns alle Rechte an diesem Dokument und dem betreffenden Inhalt sowie den darin enthaltenen Illustrationen vor.

Jegliche Wiedergabe, Weiterleitung an Dritte oder Verwendung des Inhalts – insgesamt oder teilweise – ist ohne das vorherige Einverständnis von ABB verboten.

Copyright 2014 ABB – Alle Rechte vorbehalten.