



INNOVATION

Conectividad y digitalización en el sector terciario

Conectividad y digitalización en el sector terciario

1

Introducción: Transformación Digital

2

Conectividad IoT en Terciario

3

Solución Multisite

1. Introducción: Transformación Digital

Las TECNOLOGÍAS



definen la **estrategia**
cambian los **modelos de negocio**

Life Is On

Schneider
Electric

La TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El proceso de convertir todo el
entorno empresarial en

DATOS

susceptibles de ser | **analizados
explotados**

2. Conectividad IoT en Terciario

Transformando el Mercado Terciario

La pesadilla: el cierre inesperado del negocio



Causas naturales



Fallo de equipamientos



Interrupciones en circuitos

Impacto económico (parada de 1 día):

Impacto promedio de pérdidas por un fallo de 24h de duración en un edificio Pequeño-Mediano:

20.000 €

Los dos objetivos finales:

Reducir el consumo energético y los Costes Asociados

La mayoría de empresas de retail operan al 4% de margen de beneficios. Una reducción del 15% del consumo energético, incrementaría el margen de beneficio del 4 al 4.75%, que representa un

¡Incremento del 18.7% en el beneficio de la tienda!



El “S.P.I.N.” del propietario en actividades de manipulación de alimentos

Situación

Necesito centrarme en el **valor añadido** que yo puedo dar y tengo que gestionarlo todo en mi negocio. ¿Puedes ayudarme para que no me tenga que preocupar más de mis neveras y congeladores?

Problema

La trazabilidad de la **cadena de frío** me preocupa siempre por el valor del género almacenado y por la normativa

Impactos

Crítico: pérdida de género si tengo un problema en las cámaras frigoríficas e imposibilidad de trabajar con normalidad ese día

Necesidades

Ver el estado de mis cámaras frigoríficas remotamente y recibir alarmas si hay algún fallo para reaccionar **CUANTO ANTES**



Facility Expert Small Business

Una App para gestionar de manera inteligente el equipamiento eléctrico de un pequeño negocio

Usuarios Finales



Panadería



Restaurante



Catering



Carnicería



Taller Industrial



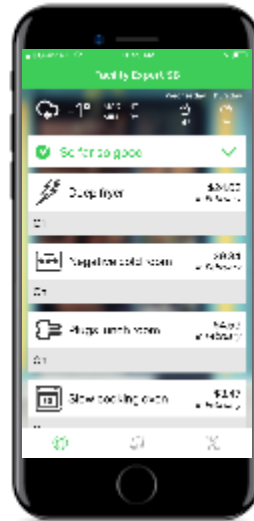
Supermercado



Animales & Plantas



Granja



4 propuestas de valor

Estado y alarmas de los equipos eléctricos

Visualización, reporte y alarmas de temperatura

Consumo de energía

Control de salidas

NEW

NEW

Entre 2,5% y 5%
de ahorro en
cuenta de
explotación

Cumplimiento
Normativa
registro
temperatura

Norma sanitaria en restaurantes

2.1. CONTROL DE TEMPERATURAS DE CÁMARAS

Rellenad este control diariamente. Si es posible, dos veces al día: al llegar por la mañana y en el momento que más abráis y cerréis las cámaras (durante el servicio o durante la recepción), para comprobar que la temperatura ha sido la correcta durante toda la noche y que se mantiene correctamente en los periodos de trabajo. Como mínimo, lo tendríais que registrar una vez al día.

Indicad el mes y el año del registro. Es preciso que esté firmado por la persona responsable, que no es necesario que sea la misma que rellena el control.

Registrad las cámaras del restaurante en los espacios correspondientes y rellena el cuadro dos veces al día con la temperatura que marcan los lectores.

En el control aparecen los límites máximos a los que se pueden encontrar las cámaras. En caso de que se superen, es preciso adoptar las medidas correctoras adecuadas e indicarlas en el control de incidencias.

Este formato es únicamente un ejemplo. Cualquier formato en el que quede registrada la misma información será igualmente válido. También son válidos los sistemas automatizados con sondas que registren las temperaturas informáticamente.

Guía de prácticas correctas de higiene para restaurantes p. 85

Guía de prácticas correctas de higiene para restaurantes p. 86

2.1. CONTROL DE TEMPERATURA DE CÁMARAS

MES/AÑO:

RESPONSABLE:

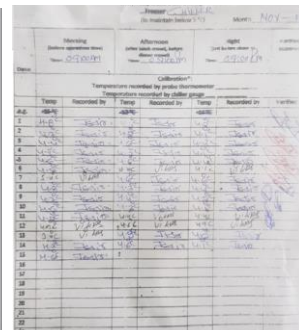
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
CÁMARA NUM.																																
CÁMARA NUM.																																
CÁMARA NUM.																																
CÁMARA NUM.																																
CÁMARA NUM.																																

TEMPERATURAS DE REFERENCIA

OBSERVACIONES:

- ✓ Cámaras de refrigeración máximo a 4 °C
- ✓ Cámaras de vegetales frescos o productos consumo en 24h máximo a 8 °C
- ✓ Cámaras de congelación máximo a -18 °C

*Este formato es solo un ejemplo. Cualquier formato que registre la misma información será igualmente válido.



Entre 2,5% y 5% de ahorro en cuenta de explotación

Cumplimiento Normativa registro temperatura

Propietaria

35
AÑOS

<10
EMPLEADOS

>70h HORAS A
LA SEMANA

92% USA
SMARTPHONE

MARÍA

- Estar tranquila con su negocio y que este funcione eficientemente
- Tener control sobre las operaciones
- Cumplir con normativa sanitaria
- Ahorrar energía

Propietaria

35
AÑOS

<10
EMPLEADOS

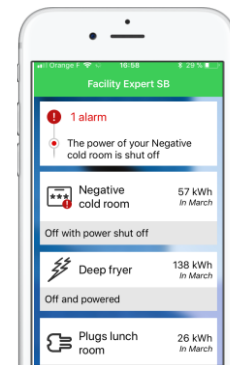
>70h HORAS A
LA SEMANA

92% USA
SMARTPHONE

MARÍA

- **Estar tranquila con su negocio y que este funcione eficientemente**
- **Tener control sobre las operaciones**
- **Cumplir con normativa sanitaria**
- **Ahorrar energía**

Identificar rápidamente cualquier fallo
Recibir alarma en caso de incidencia



Facility
Expert SB
App

Life Is On

Schneider
Electric

Propietaria

35
AÑOS

<10
EMPLEADOS

>70h HORAS A
LA SEMANA

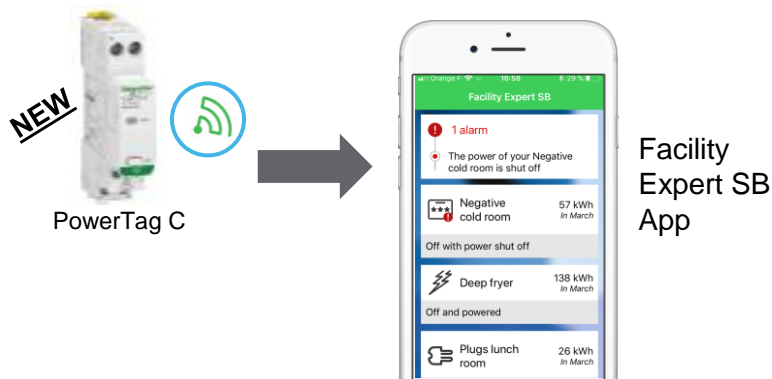
92% USA
SMARTPHONE

MARÍA

- Estar tranquila con su negocio y que este funcione eficientemente
- **Tener control sobre las operaciones**
- Cumplir con normativa sanitaria
- Ahorrar energía

Conectar y desconectar remotamente equipos eléctricos

NEW



Facility
Expert SB
App

Life Is On

Schneider
Electric

Propietaria

35
AÑOS

<10
EMPLEADOS

>70h HORAS A
LA SEMANA

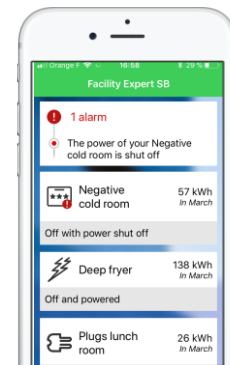
92% USA
SMARTPHONE

MARÍA

- Estar tranquila con su negocio y que este funcione eficientemente
- Tener control sobre las operaciones
- **Cumplir con normativa sanitaria**
- Ahorrar energía

Reporte de temperatura automático en cámaras frigoríficas y congeladores

NEW



App Facility
Expert SB

Life Is On

Schneider
Electric

Propietaria

35
AÑOS

<10
EMPLEADOS

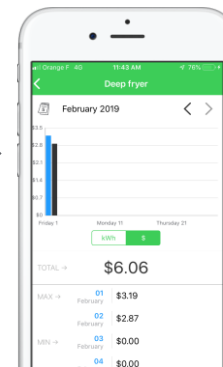
>70h HORAS A
LA SEMANA

92% USA
SMARTPHONE

MARÍA

- Estar tranquila con su negocio y que este funcione eficientemente
- Tener control sobre las operaciones
- Cumplir con normativa sanitaria
- Ahorrar energía

Identificar consumos de energía excesivos para poder actuar y ahorrar



Facility
Expert SB
App

Life Is On

Schneider
Electric



ELECTRICISTA

29

AÑOS



SERVICIOS DE ELECTRICIDAD
Y MANTENIMIENTO



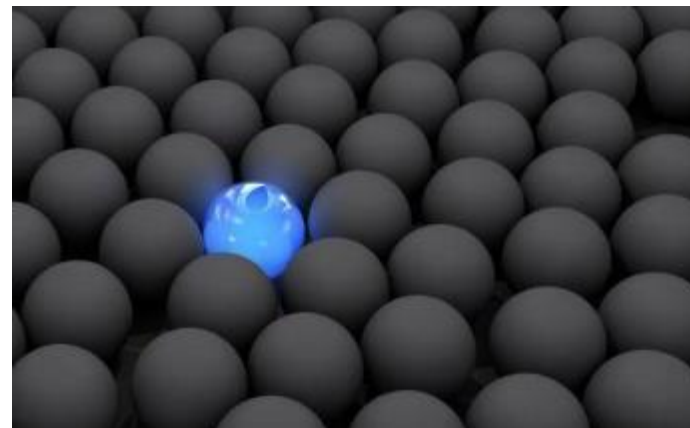
TRABAJO EN
CASA DEL
CLIENTE



RELACIÓN A LARGO
PLAZO

SERGIO

- Aumentar la satisfacción del cliente y su fidelidad
- Ser un electricista digital
- Utilizar soluciones sencillas, robustas y escalables



Life Is On

Schneider
Electric



ELECTRICISTA

29

AÑOS



SERVICIOS DE ELECTRICIDAD
Y MANTENIMIENTO



TRABAJO EN
CASA DEL
CLIENTE



RELACIÓN A LARGO
PLAZO

SERGIO

Sus clientes van a hablar bien de él porque ha conseguido que estén siempre conectados a su negocio

- **Aumentar la satisfacción del cliente y su fidelidad**
- Ser un electricista digital
- Utilizar soluciones sencillas, robustas y escalables



Life Is On

Schneider
Electric



SERGIO

ELECTRICISTA

29

AÑOS



SERVICIOS DE ELECTRICIDAD
Y MANTENIMIENTO



TRABAJO EN
CASA DEL
CLIENTE



RELACIÓN A LARGO
PLAZO

El Smartphone es su nueva caja de herramientas, puede añadir la conectividad en su día a día

- Aumentar la satisfacción del cliente y su fidelidad
- **Ser un electricista digital**
- Utilizar soluciones sencillas, robustas y escalables



Life Is On

Schneider
Electric



ELECTRICISTA

29

AÑOS



SERVICIOS DE ELECTRICIDAD
Y MANTENIMIENTO



TRABAJO EN
CASA DEL
CLIENTE

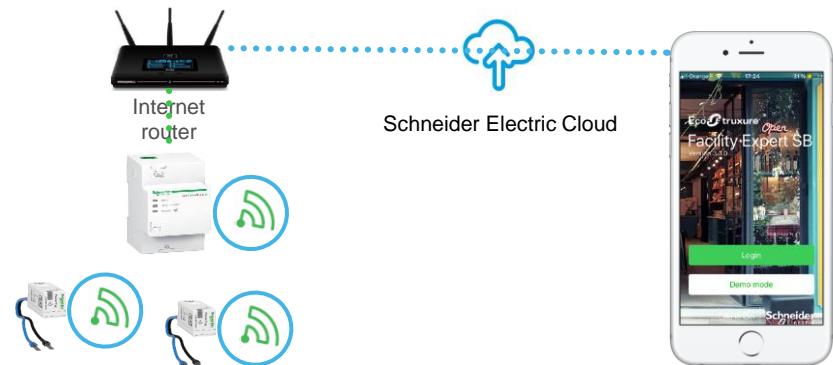


RELACIÓN A LARGO
PLAZO

SERGIO

Utiliza el sensor de energía más pequeño del mundo, en una solución que se instala en menos de 1 hora

- Aumentar la satisfacción del cliente y su fidelidad
- Ser un electricista digital
- Utilizar soluciones sencillas, robustas y escalables

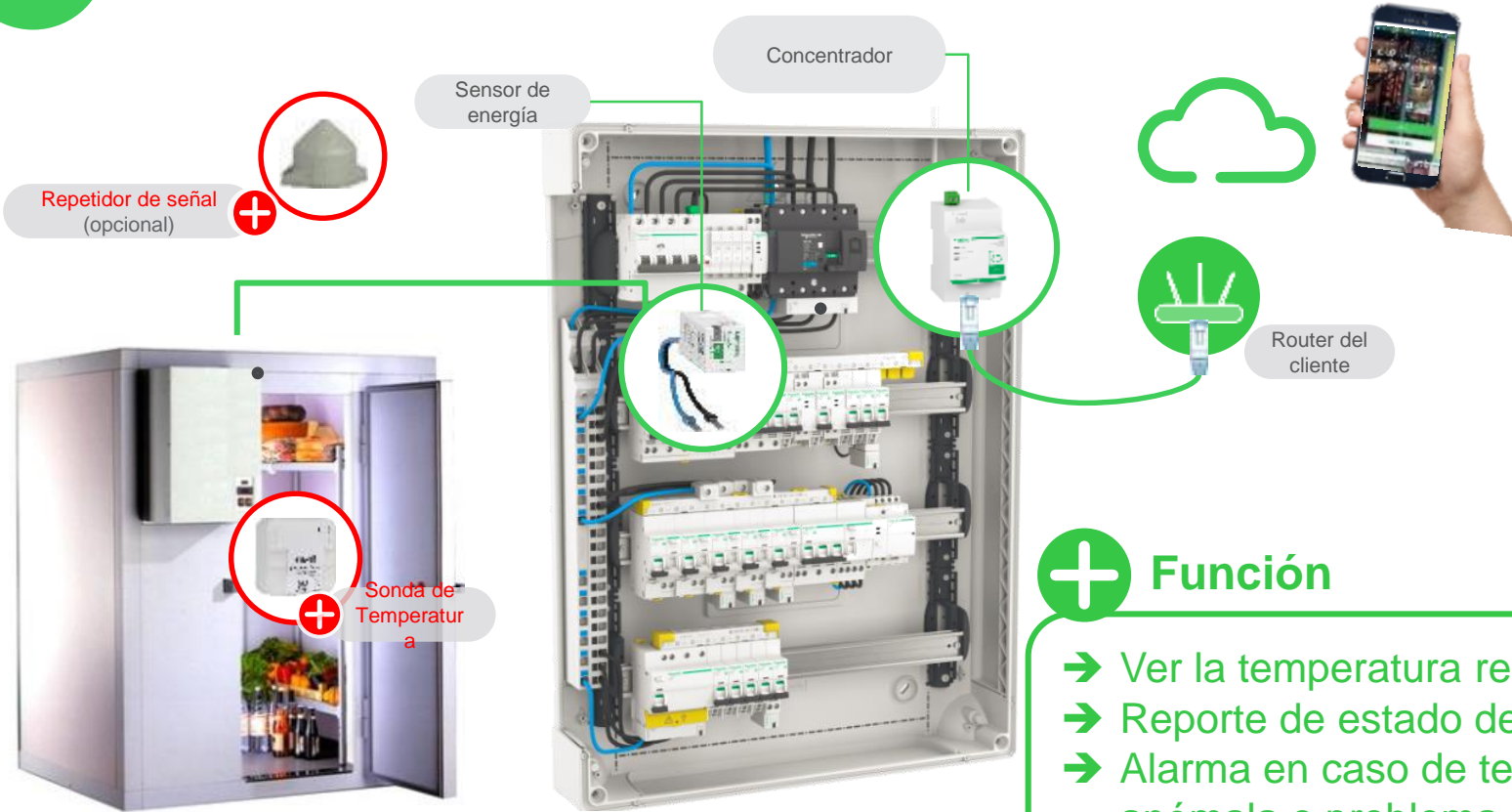


Life Is On

Schneider
Electric



EcoStruxure Facility Expert Small business

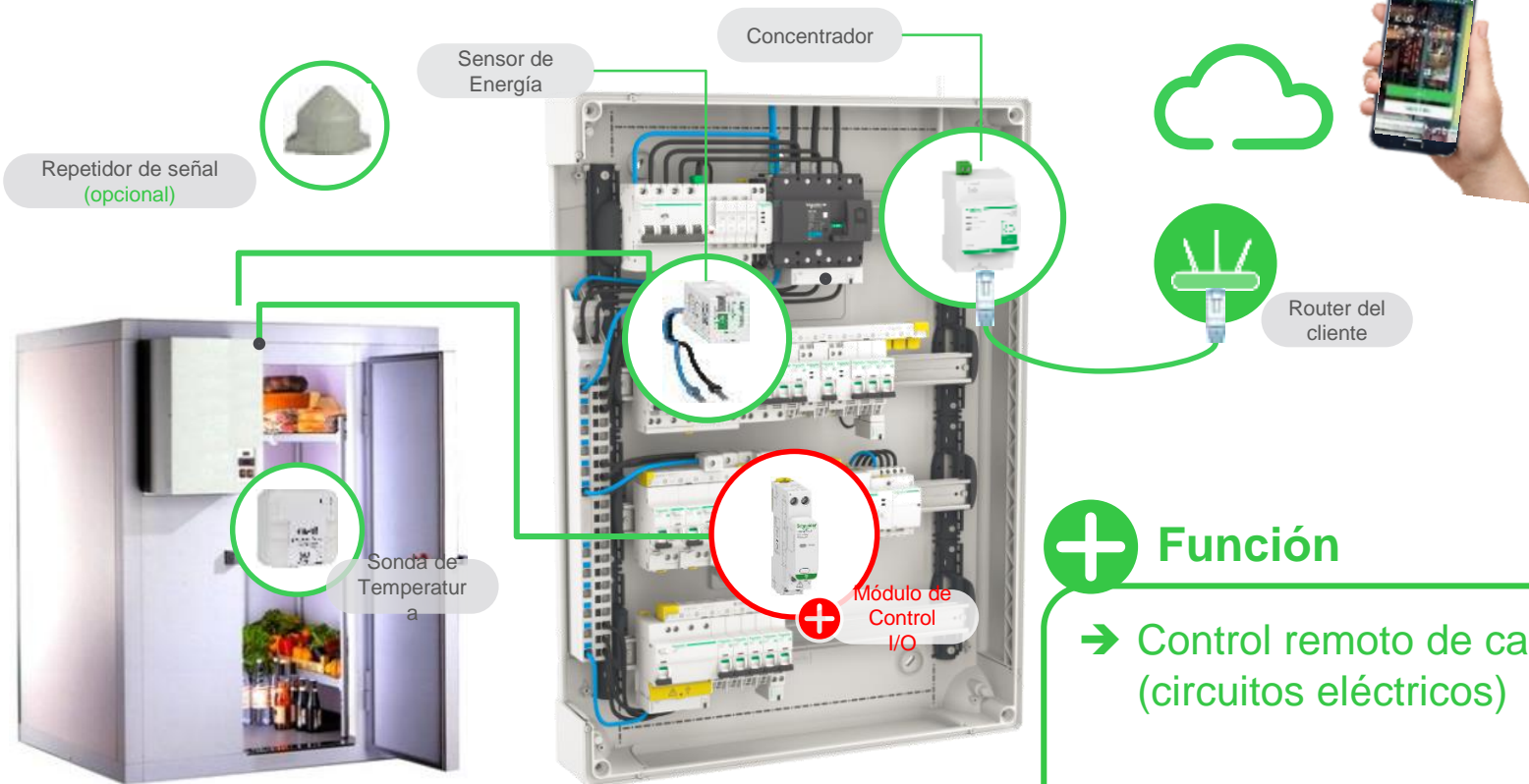


+ Función

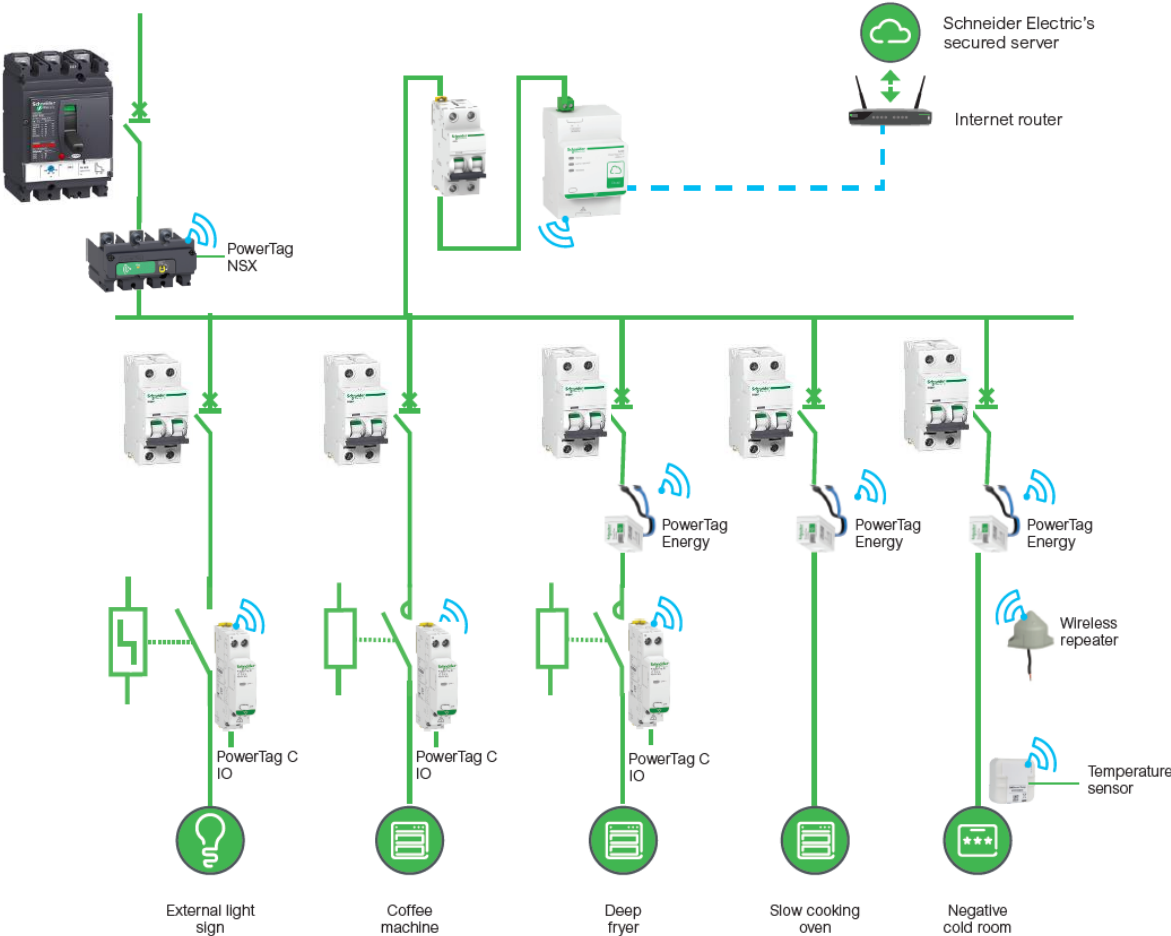
- ➔ Ver la temperatura remotamente
- ➔ Reporte de estado de cada equipo
- ➔ Alarma en caso de temperatura anómala o problema eléctrico



EcoStruxure Facility Expert Small business



Un ejemplo de aplicación: RESTAURANTE (Oferta 2019)



3. Solución Multisite

Gestión a varios niveles en multiples establecimientos

Responsable del establecimiento

Facility Expert SB

Recibe alarmas por incidencias
Consulta estados, reportes
Controla a distancia



Gestor de energía de la cadena de establecimientos

Facility Expert

Análisis Multi-site
KPIs y reportes



Chain level

Chain maintenance manager



Facility Expert Web portal



Store level

Store business owner



Facility Expert SB Mobile app



Life Is On



Schneider
Electric



DIGITAL

Disponibilidad en el sector terciario
2019

Product manager ITB Iberia
Business development

Life Is On

Schneider
Electric

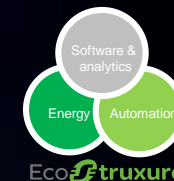
Problemas asociados a la disponibilidad en entornos terciarios



- 1 Imposibilidad de cobro
- 2 Imposibilidad de atender a los clientes
- 3 Imposibilidad o dificultad de evacuación en un ascensor
- 4 Pérdida del sistema de CCTV
- 5 Clientes sin conectividad / wifi
- 6 Pérdida de pedidos, gestión incorrecta de stocks.
- 7 Pérdida del control ambiental de alimentos

Promedio de paradas de los sistemas TIC en PYMES españolas: **4,8 paradas / año**

Propuesta de valor en entornos terciarios



Los entornos terciarios han de asegurar la seguridad, fiabilidad, confort, y disponibilidad del negocio, al tiempo que se mejora el rentabilidad y el retorno de la inversión



01

Adaptación a los requerimientos de suministro y asegurar la continuidad del servicio



02

Control y reducción de los costes de explotación.



03

Asegurar la seguridad de clientes, personal, y activos.



04

Integración de las funciones comerciales y logísticas a través de la digitalización.

Life Is On

Schneider
Electric

Soluciones de disponibilidad



	Redes de voz y datos	Gestión de edificios	Seguridad, CCTV, Security, Control de accesos	Alumbrado de emergencia & extracción de humos	Cajeros, TPV	Continuidad de procesos	Control y monitorización ambiental
SAls monofásicos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SAls trifásicos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Micro data center	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



EcoStruxure IT Asset Advisor
 Servicio Cloud de monitorización remota.
 Supervisión 24/7 service bureau,
 Movilidad, App EcoStruxure IT
 Recomendaciones y reports

Life Is On



Easy UPS

SAI monofásico

Easy UPS BVS

SAI 1ph 230V, de 500 a 1kVA, line-int.

Versiones Schuko, IEC



Fácil de instalar, usar y mantener

✓ Mayor protección

- Estabilización de tensión
- Auto-diagnóstico de baterías
- Protección de entrada rearmable
- Cold-start.

✓ Fácil de instalar

- Montaje mural
- Tamaño compacto (-50% vs Back-UPS SX3)

Easy UPS

SAI monofásico

Easy UPS SRVS

SAI 1ph 230V, de 1 a 10kVA, on-line

Versiones torre, rack y larga autonomía



Fácil de instalar, usar y mantener

✓ Mayor capacidad

- kVA=kW (de 6 a 10kVA)

✓ Mayor protección

- tropicalización PCB, protección OVCD

✓ Mayor ahorro

- Modos ECO y alta eficiencia

✓ Fácil de instalar

- Conexión HW (de 6 a 10kVA)
- Opción bypass manual externo
- Opción tarjeta de red, tarjeta contactos secos
- Guías de montaje para rack 19"

✓ Fácil de mantener

- Bypass manual (de 6 a 10kVA)
- Interfaz LCD intuitivo
- Con tarjeta de red, servicios digitales, EcoStruxure IT asset advisor



Life Is On

Schneider
Electric

Easy UPS

SAI trifásico

Easy UPS 3S

SAI 3ph 400V, de 10 a 40 kVA, on-line

Versiones 3:1 y 3:3

Versiones 0 min y batería modular



Fácil de instalar, usar y mantener

✓ Mayor capacidad

- $kVA = kW$

✓ Mayor protección

- tropicalización PCB, filtro de aire, sobrecarga 60s@150%, operación 40°C

✓ Mayor ahorro

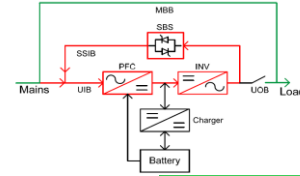
- Modos ECO y alta eficiencia

✓ Fácil de instalar

- Batería modular y convencional monobloque
- Ruedas para facilitar ubicación
- Compatible red común / red separada
- Modo SPoT (Smart Power Test)

✓ Fácil de mantener

- Disyuntores SE integrados
- Batería modular
- Servicios digitales, EcoStruxure IT asset advisor



Micro Data Center

Soluciones de infraestructura TIC compactas



24U Micro DC SX 3kVA



42U Micro DC SX 5kVA



23U Micro DC FX 3kVA

✓ Certificados

- Infraestructura validada por los principales fabricantes de servidores

✓ Rápidos

- Equipos IT pre-instalados y enviados al cliente

✓ Compatibles

- Diseñados para los sistemas IT convergentes e hiperconvergentes más avanzados

✓ Seguros

- Para prevenir accesos no autorizados

✓ Gestionables

- Gestión remota para máxima disponibilidad

Life Is On

Schneider
Electric

Easy UPS

SAI más fácil y rápido de instalar, usar y mantener, además con:

Mayor capacidad, $kVA=kW$ a partir de 6kVA

Mayor protección, electrónica tropicalizada

Mayor ahorro, modos ECO, y alta eficiencia en modo on-line.

Life Is On



Schneider
Electric

