Ecostruxue IT Oferta Digital Secure power

Presentado por:
Cristian García Valiente. Business Developer & Product Manager Secure Power Iberia
Octubre 2021

Confidential Property of Schneider Electric

Internal

Presentador

Cristian García

Business Development & Product Manager
Secure Power Iberia
Schneider Electric

Follow me on LinkedIn

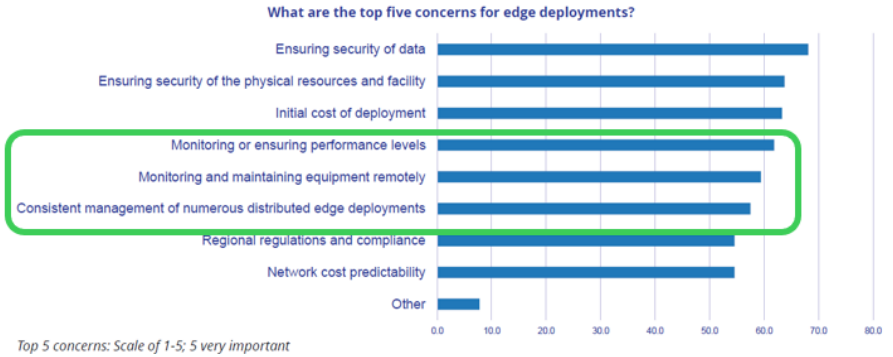
© 2019 Schneider Electric, All Rights Reserved

Contenido

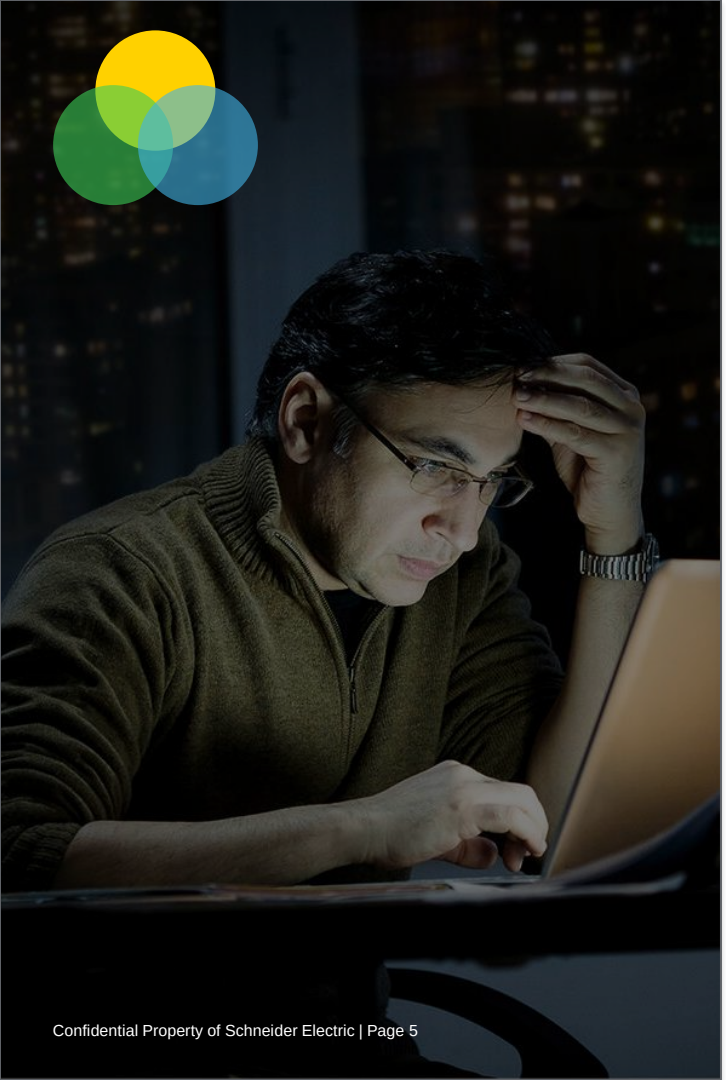
- Preocupaciones y necesidades de los clientes
- Portfolio oferta digital
  - Ecostruxure IT Expert
  - Ecostruxure Asset Advisor
  - Monitoring & Dispatch
- Como comenzar

LAS PREOCUPACIONES DEL CLIENTE

Tres de las seis principales preocupaciones para las infraestructuras críticas es cómo supervisarlas y administrarlas adecuadamente.

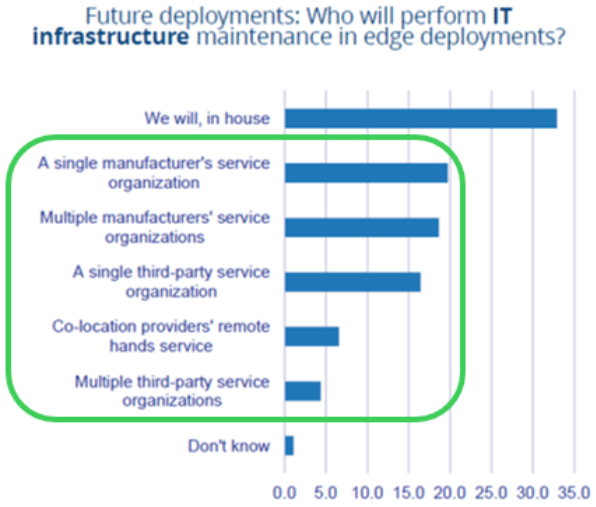


Internal



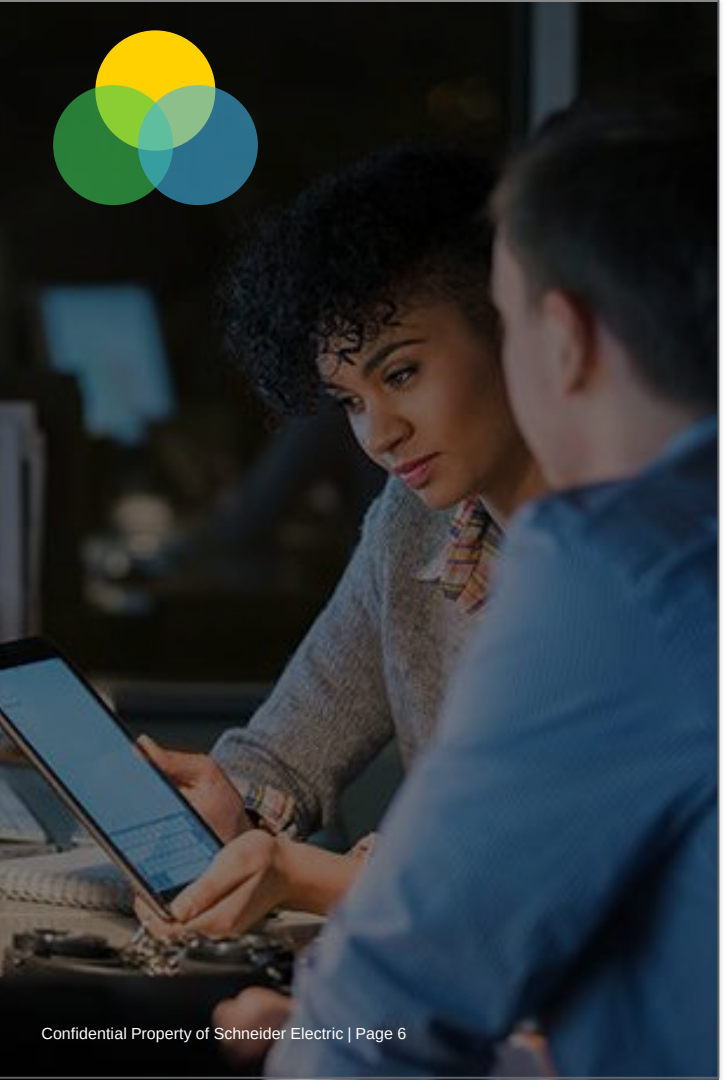
LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

Más del 60% de los clientes planean subcontratar empresas de servicios gestionados para mantener sus infraestructuras.



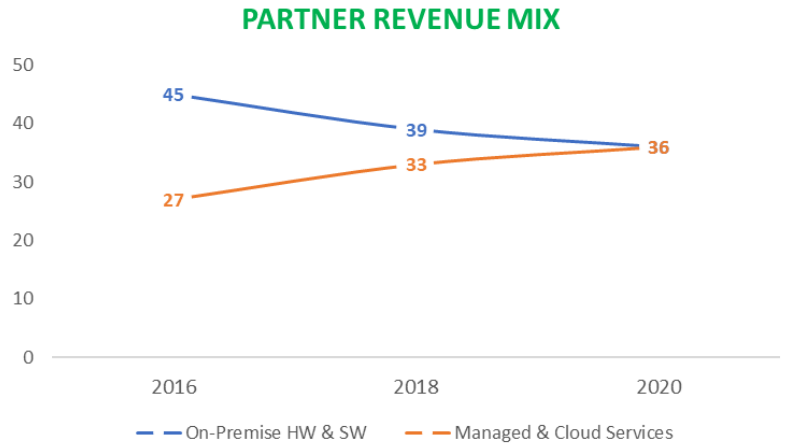
Life Is On Schneider Electric

Internal



LA EVOLUCIÓN DE NUESTROS SOCIOS

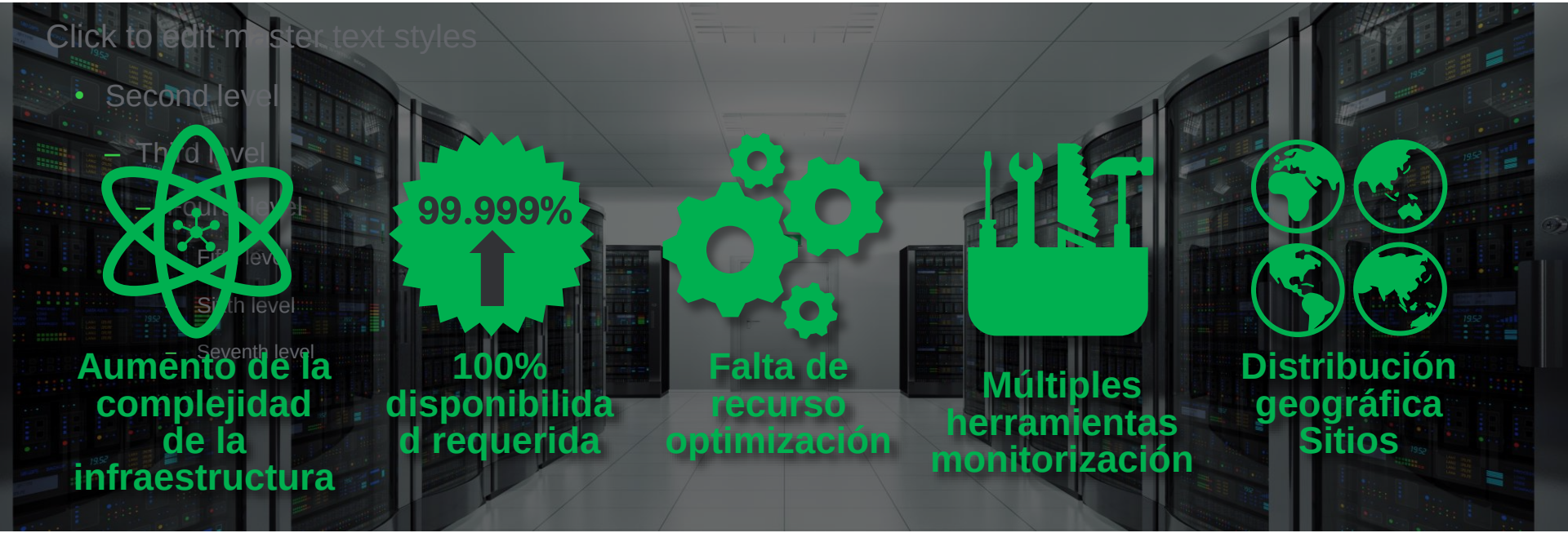
Los proveedores de soluciones de TI están cambiando sus negocios desde hardware de bajo margen hasta software y servicios.



Life Is On Schneider Electric

Internal

Desafíos de las infraestructuras críticas



Internal

Un mercado de crecimiento considerable se encuentra en la intersección de Partners que buscan ampliar oferta y clientes que buscan ayuda.

Life Is On | Schneider Electric

Edge. Los nuevos desafíos del cliente

Life Is On Schneider Electric

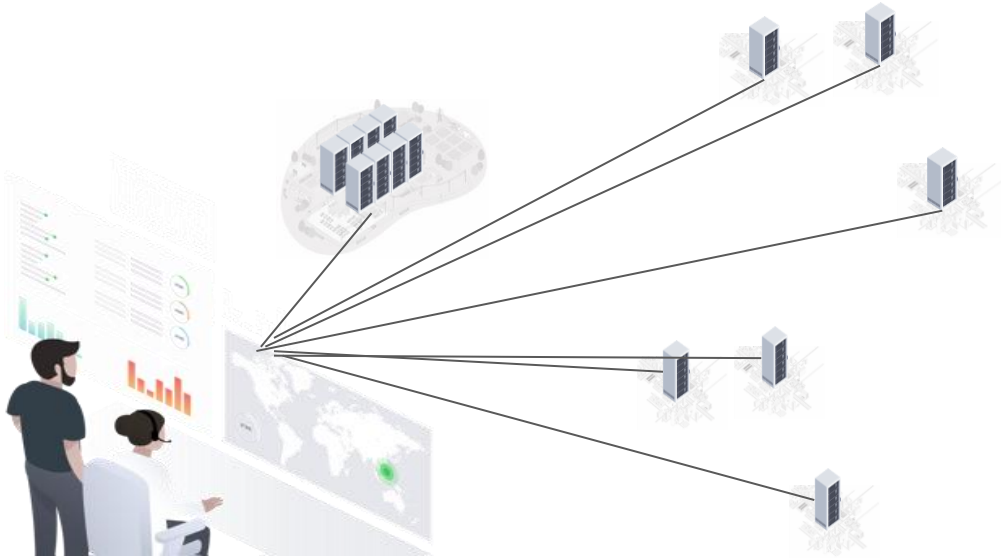
La oferta digital de Software y Servicios digitales ofrecen soluciones que están en demanda

Estas cubren:

- Visibilidad del estado de los dispositivos

- Recomendaciones proactivas basadas en datos

- Soporte y resolución remota (en caso de servicios digitales)



Portfolio. Ofertas digitales

Life Is On Schneider Electric

EcoStruxure IT. Ofertas digitales

Resumen de ofertas

Ecostruxure IT Expert

VISIBILIDAD

Ecostruxure Asset Advisor

24/7 MONITORIZACIÓN

Monitoring & Dispatch

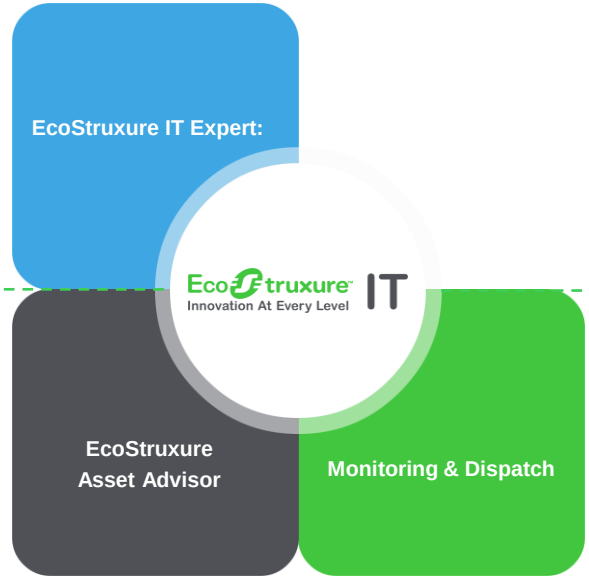
24/7 MONITORIZACIÓN + Soporte in situ NBD

Internal

EcoStruxure IT Software & Seevicios Digitales : Una cartera flexible y completa

EcoStruxure IT Expert: Una herramienta de software para partners y clientes que desean supervisar, gestionar, configurar y obtener información procesable sobre su infraestructura de TI distribuida.

EcoStruxure Asset Advisor: Un servicio digital proporcionado por Schneider Electric para Partners y/o usuarios finales. Los expertos técnicos de Schneider Electric supervisan sus dispositivos críticos las 24.7 semanas del día, los 7 días de la semana, y proporcionan solución de problemas, informes y alertas remotas cuando es necesario..

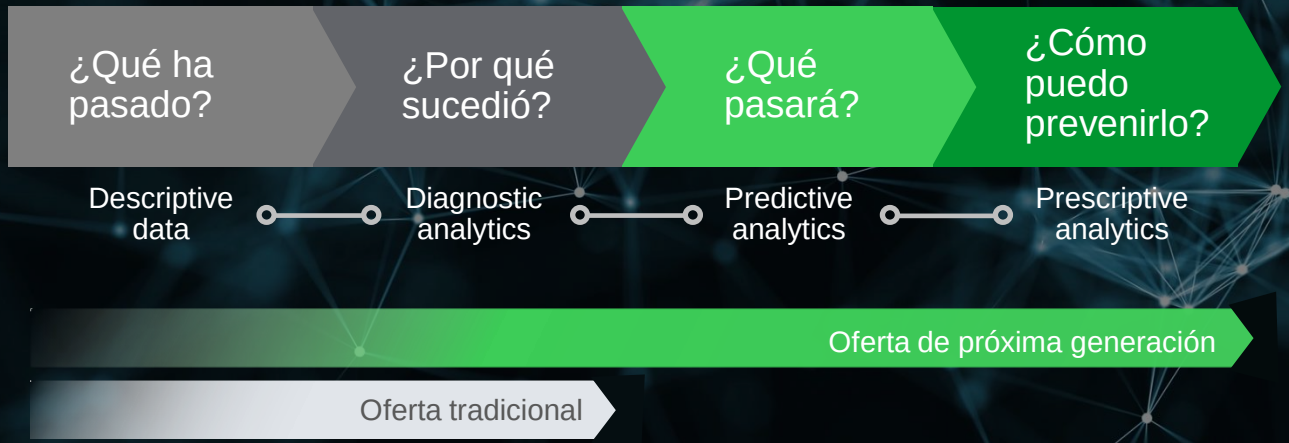


Herramienta Software

Servicios Digitales

Monitoring & Dispatch Services: Ideal para clientes que eligen que Schneider Electric se encargue directamente de todo: monitoreo, soporte y remediación remota y en el sitio.

El cambio al cloud abre un abanico de nuevas posibilidades



- Fácil de comenzar
- Acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento
- Paga a medida que creces
- Sin mantenimiento
- Ciberseguridad actualizada
- Actualizaciones automáticas de software y copias de seguridad

Life Is On Schneider Electric

Ecostruxure IT Expert

Life Is On Schneider Electric

EcoStruxure IT Expert

EcoStruxure IT Expert herramienta ideal para la gestión de infraestructuras criticas (SAI's, Cooling, Monitoreo…).

IT Expert Resume **datos de rendimiento y alarma en recomendaciones proactivas y ofrece una visión general completa de todas las ubicaciones.**

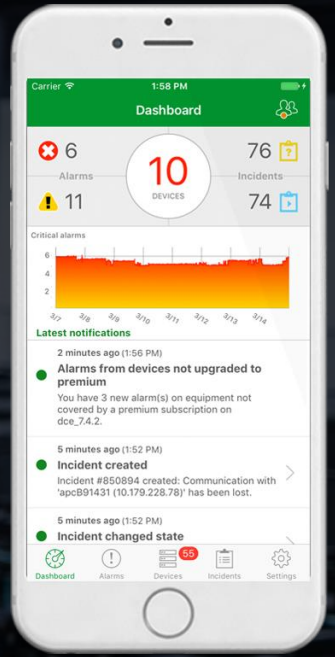
- Vendor Neutral
- Rápido de implementar
- Visibilidad instantánea
- Escalable
- Cyber Seguro
- Paga a medida que creces

Life Is On Schneider Electric

EcoStruxure IT Expert

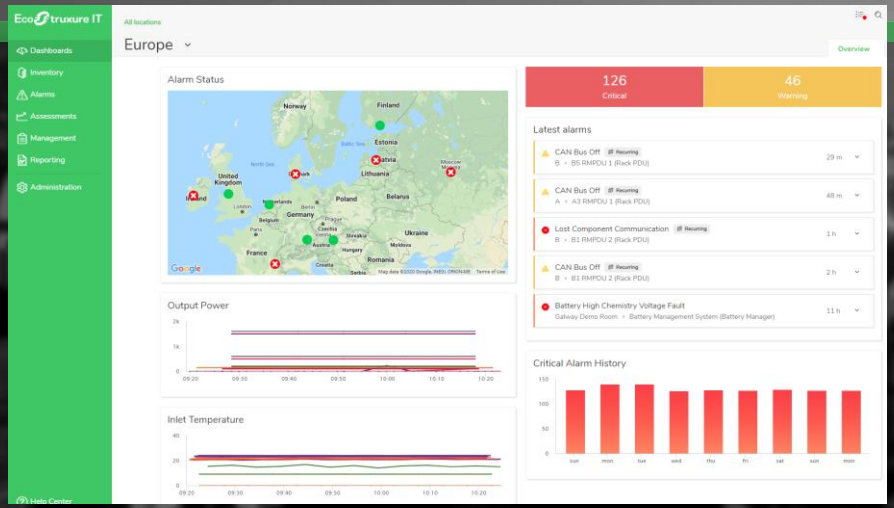
Proactivo en lugar de reactivo

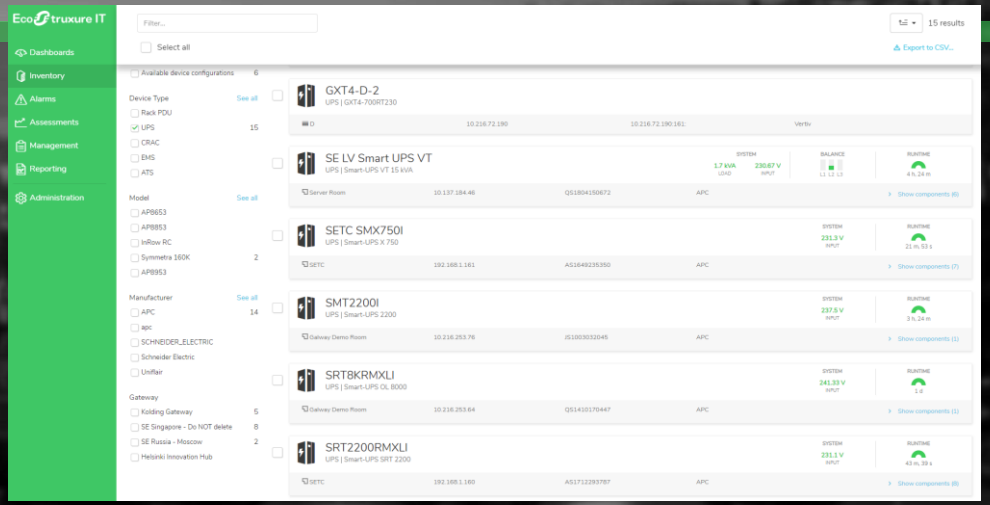
- Supervisión centralizada del sistema y gestión de activos independientemente del fabricante
- Descripción general de la infraestructura y solución de problemas desde cualquier lugar
- Gestión rápida de alarmas y eventos, notificaciones push
- Análisis de causas, evaluación, informes y benchmarking
- Valores de sensores y paneles de control
- Configuración masiva y actualización de firmware



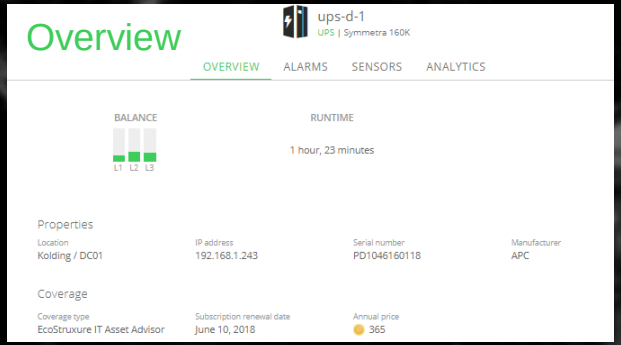
Life Is On | Schneider Electric

EcoStruxure IT Expert – Web Interface

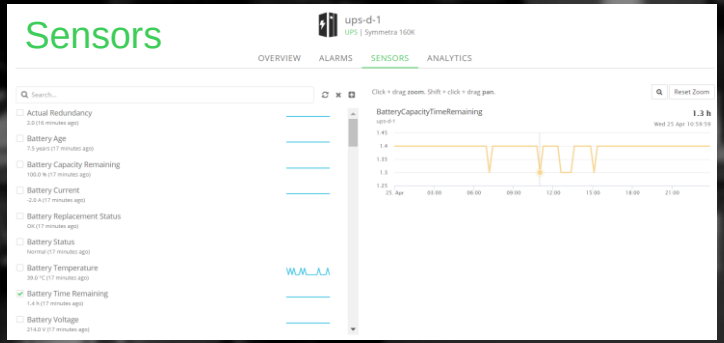




Overview



Sensors



Analytics

EcoStruxure IT Expert - Evaluaciones

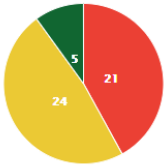
Assessments

Investigate the performance, efficiency, and health of your equipment. Data is benchmarked anonymously against billions of data center records in our EcoStruxure IT data lake. We assess your equipment once a day.

UPS Score

See factors that influence the lifespan of your UPSs

21 devices with a **poor score**.



Download CSV

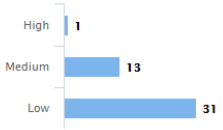
Device security

How secure are your devices?

UPS Load

Gain insight into the load of your single phase UPS

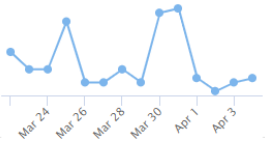
1 devices with a **high load**.



Alarm report

See devices that have activated alarms

Apr 4, 2020: **104** devices

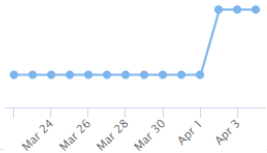


Download CSV

Active lifespan alarms

See devices with active lifespan alarms

Apr 4, 2020: **2** alarms activated

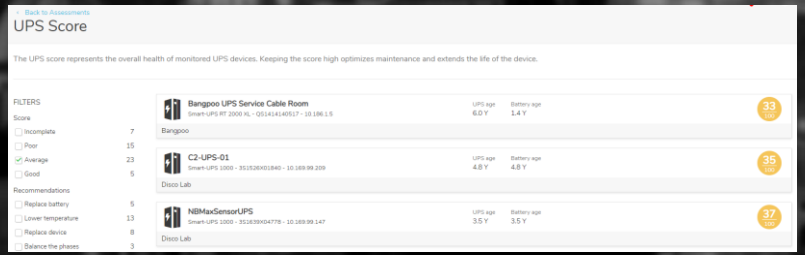


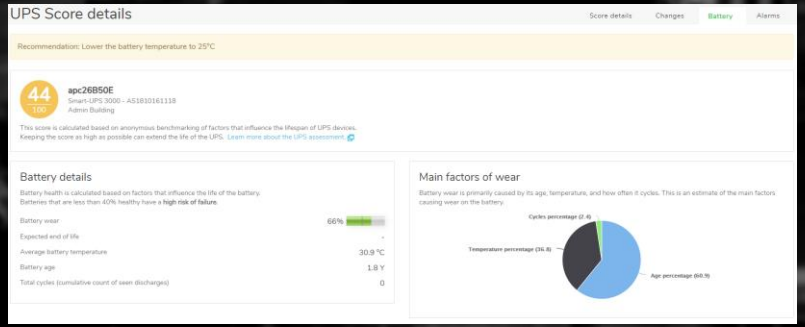
Download CSV

Life Is On Schneider Electric

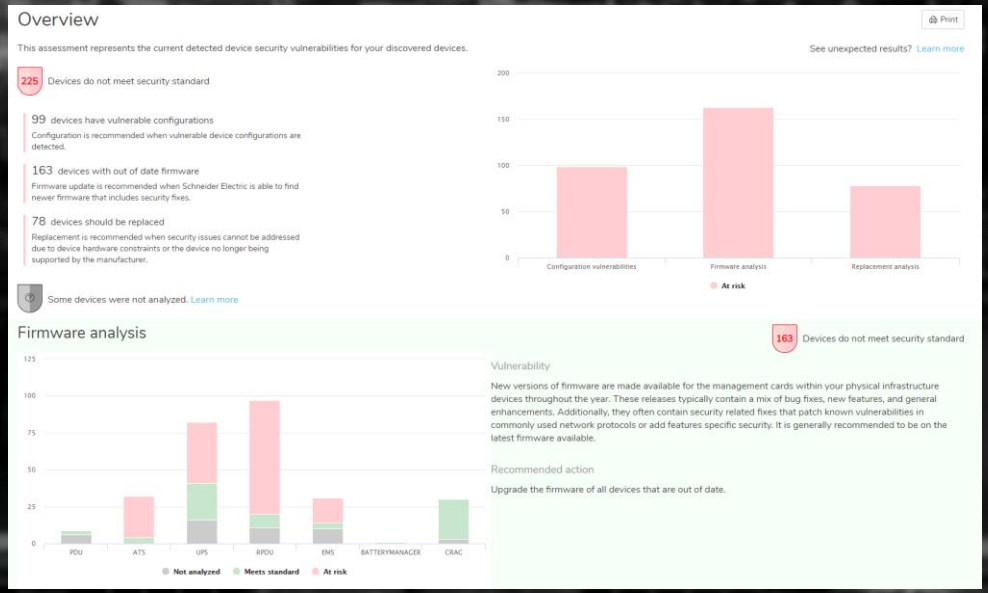
EcoStruxure IT Expert - Evaluaciones

UPS Score Assessment



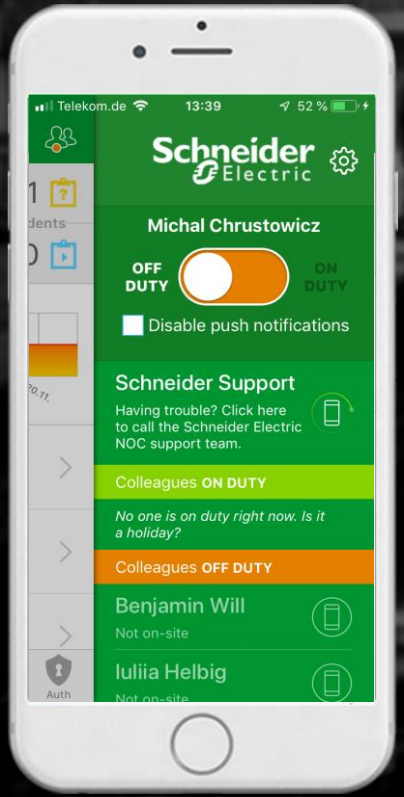


Device Security Assessment



Life Is On Schneider Electric

EcoStruxure IT Expert App - App



- Panel de estado
- Inventario
- Estado de los equipos
- Datos de sensores en vivo
- Alarmas
- Incidentes
- Notificación push
- Estado de servicio

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Life Is On Schneider Electric

DEMO Time. Ecostruxure IT Expert

Life Is On Schneider Electric

Ecostruxure Asset Advisor

Life Is On Schneider Electric

EcoStruxure Asset Advisor

Cobertura del Connected Services Hub (CSH) las 24 horas del día 7 días a la semana

EcoStruxure Asset Advisor proporciona un servicio de monitoreo remoto 24/7 para su equipo crítico, aumentando la resiliencia y la resolución rápida a través del personal del Connected Services Hub de Schneider Electric equipado con datos de dispositivos en tiempo real para solucionar problemas y enviar rápidamente.

Life Is On Schneider Electric

Internal

EcoStruxure Asset Advisor añade ojos extra

DEMO APP:
https://nhvsye.axshare.com/device_ups.html

Los 3 principales problemas resueltos

Resolución de incidentes críticos y mitigación de riesgos por fallos del sistema

24x7 monitoreo remoto experto

Alivia la tensión en el personal interno mediante la contratación de expertos para proporcionar monitoreo 24/7 Connected Services Hub de la infraestructura física

Optimización de recursos

Involucre al equipo adecuado

Identificación inmediata de quien está activo, si está en el lugar y colaborar a través de chat con su propio equipo o Schneider Electric Connected Services Hub, si se requiere un ingeniero de servicio de campo en el sitio.

Visibilidad en sus dispositivos críticos

Obtenga información sobre su infraestructura

Reciba un informe mensual para ayudarle a optimizar el rendimiento a través de recomendaciones de reducción de costos en todo el nivel físico y de TI.

The EcoStruxure IT app

Beneficios adicionales:

- Notificaciones críticas automatizadas
- Seguimiento de incidentes & colaboración de chat
- Perspectivas de datos y optimización del rendimiento

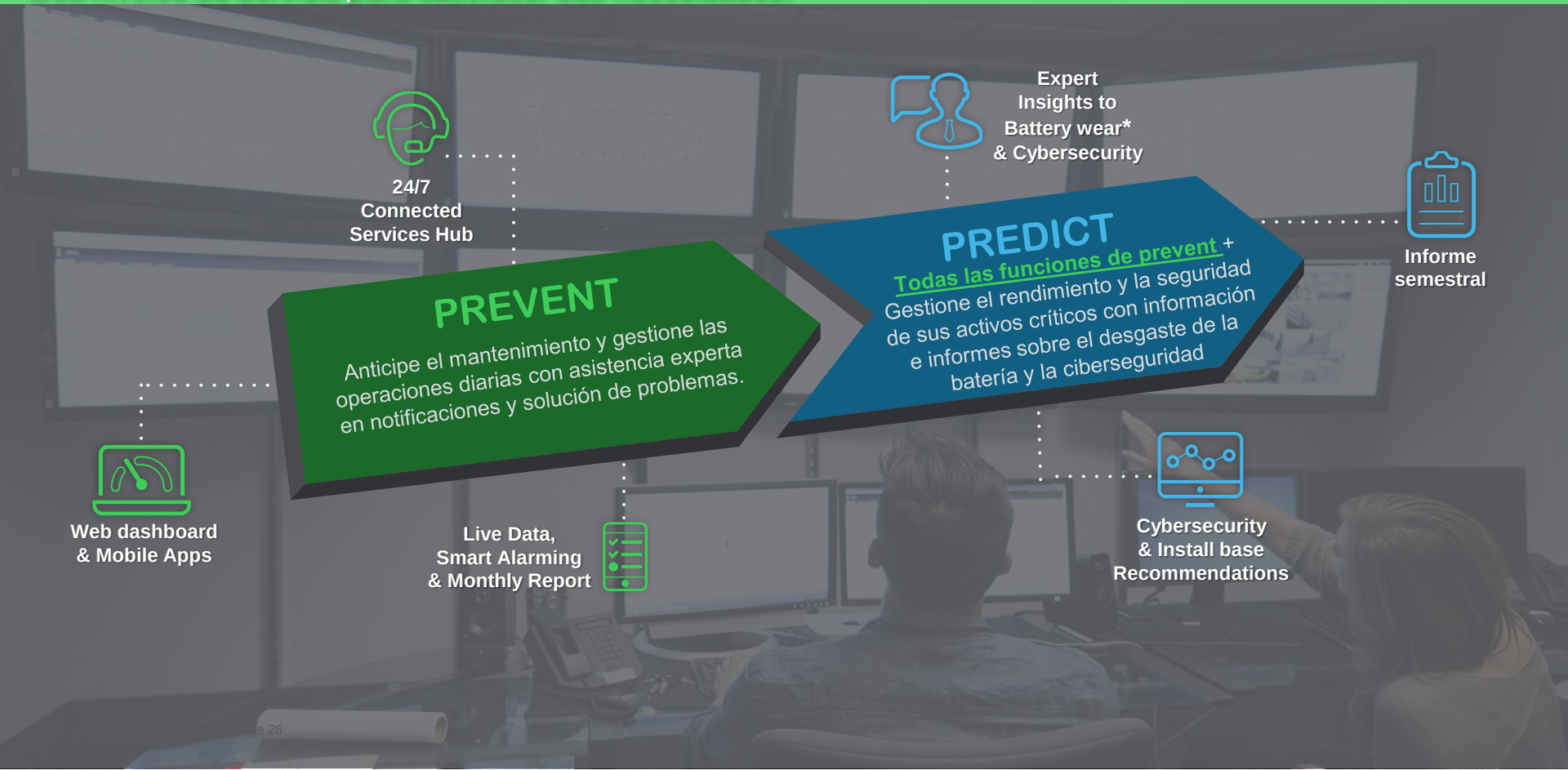
Life Is On Schneider Electric

Internal

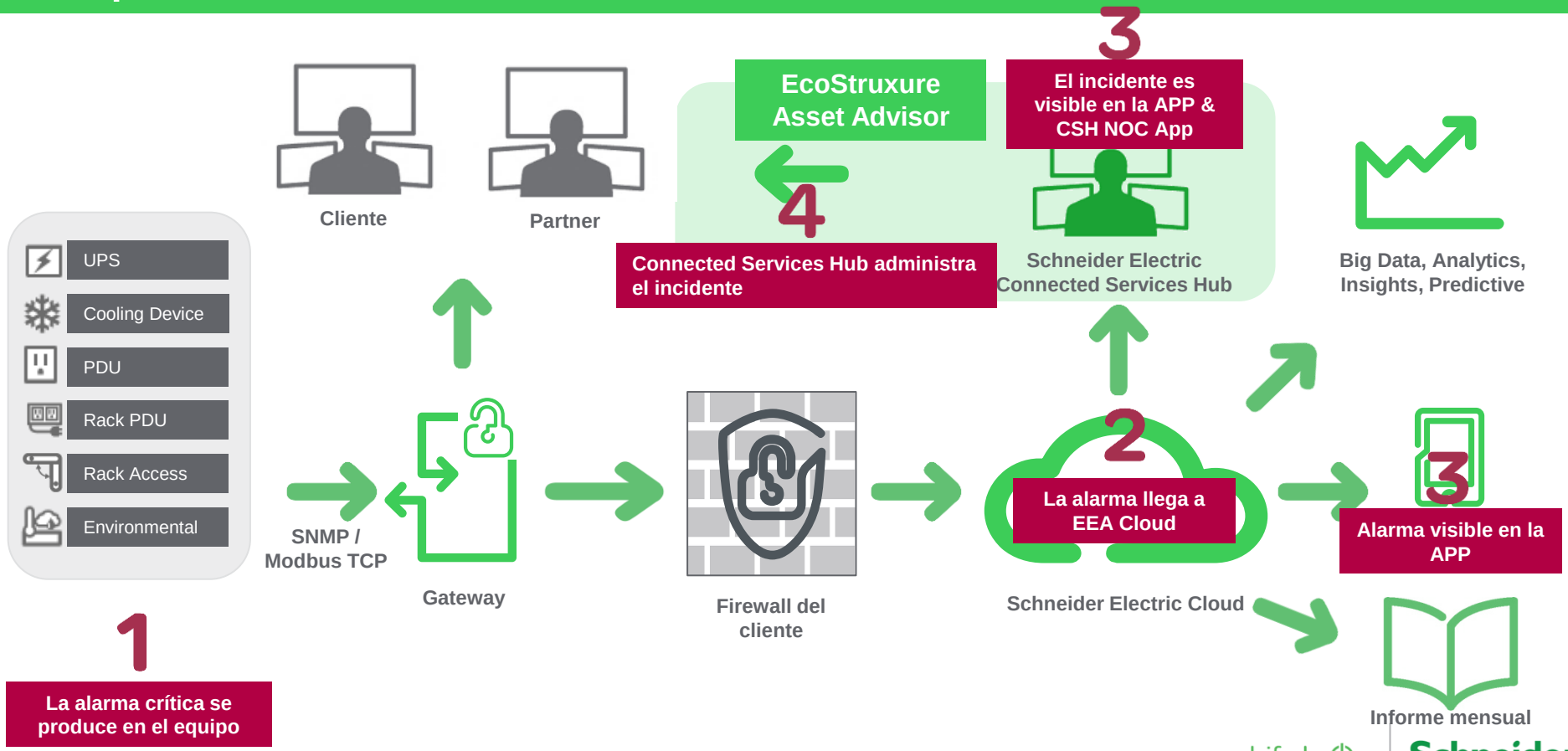
EcoStruxure Asset Advisor

Life Is On Schneider Electric

"Dos niveles de servicio para satisfacer sus necesidades."



Arquitectura EAA SP&C



Internal

Monitoring & Dispatch

Life Is On Schneider Electric

Monitoring & Dispatch

Brinde tranquilidad 24/7 a los clientes al monitorizar y mantener de manera eficiente su infraestructura crítica distribuida de una manera asequible.

Monitoreo 24/7

por el CSH de SE a través de **EcoStruxure Asset Advisor**

Remota **Resolución de problemas**

por el CSH de SE a través de **EcoStruxure Asset Advisor**

NBD (Siguiente día hábil) **Soporte in situ**

por **técnico cualificado** de SE

- Opciones de 1,3,5 años disponibles
- Para UPS y Soluciones MDC SE
- Disponible durante y después de la garantía de fábrica

Internal

EcoStruxure IT. Ofertas digitales

Resumen de ofertas

Ecostruxure IT Expert

VISIBILIDAD

Ecostruxure Asset Advisor

24/7 MONITORIZACIÓN

Monitoring & Dispatch

24/7 MONITORIZACIÓN + Soporte in situ NBD

Internal

Life Is On Schneider Electric

Oferta digital. ¿Cómo funciona?

Life Is On Schneider Electric

EcoStruxure IT – Cloud Architecture

Cliente o Mantenedor

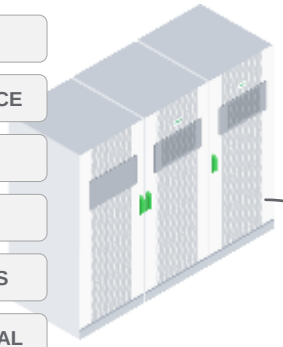
Phone, Chat, Push Notification, Email

Visibility & Insights

EcoStruxure Asset Advisor & M&D services 24/7

INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

- UPS
- COOLING DEVICE
- PDU
- RACK PDU
- RACK ACCESS
- ENVIRONMENTAL



EcoStruxure IT Gateway

Firewall

EcoStruxure IT App
IOS / Android

EcoStruxure IT Expert
Monitoring

EcoStruxure Data Lake (Nube)
Data Analytics & Machine Learning

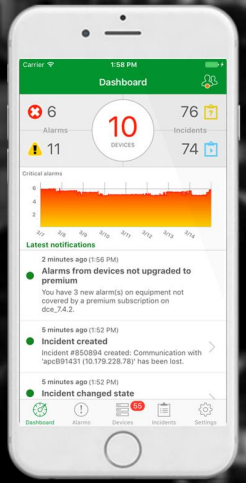
Internal

Comience con Ecostruxure IT

Life Is On Schneider Electric

Trial – EcoStruxure IT Expert

Conexión y prueba



Pruebe EcoStruxure IT Expert durante <u>30 días</u> gratuitamente

La forma inteligente y sin complicaciones de monitorear y diagnosticar el estado de toda su infraestructura

Cómo conectarse

Visitar **ecostruxureit.com** y haga clic en comenzar

1. Complete el Registro
2. El cliente descarga e instala el gateway (pasarela gratuita)
3. El gateway descubre los dispositivos de los clientes y transmite metadatos al data lake (nube)
4. Visite la tienda de aplicaciones de IOS o Android para descargar la App móvil (gratuita)

Life Is On Schneider Electric

EcoStruxure IT para Partners/Instaladores

¡Comience hoy mismo!

1

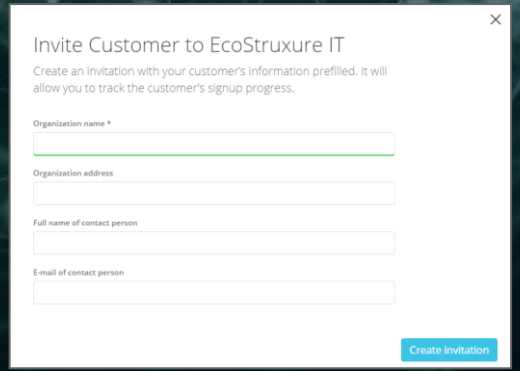
REGÍSTRATE

en ecostruxureit.com
Gratuitamente

2

INVITA

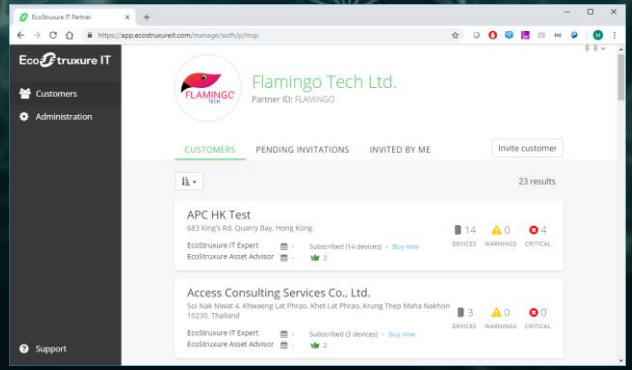
sus clientes para
30 días prueba gratuita
de EcoStruxure IT Expert



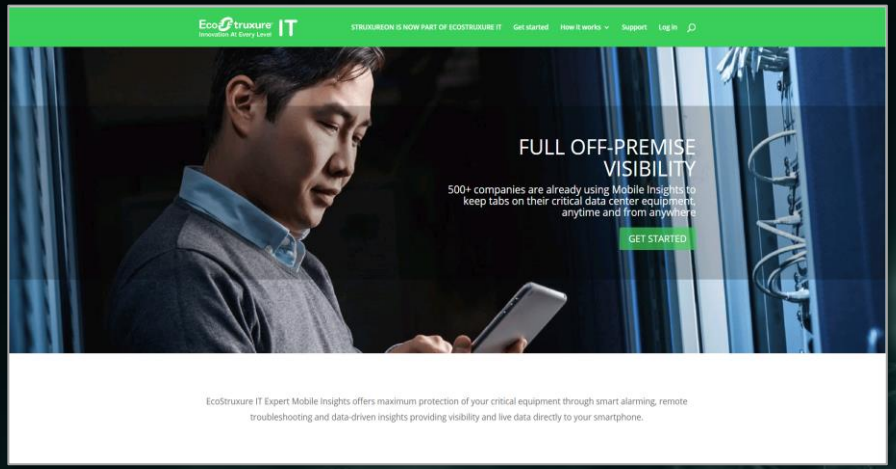
3

OFERTE

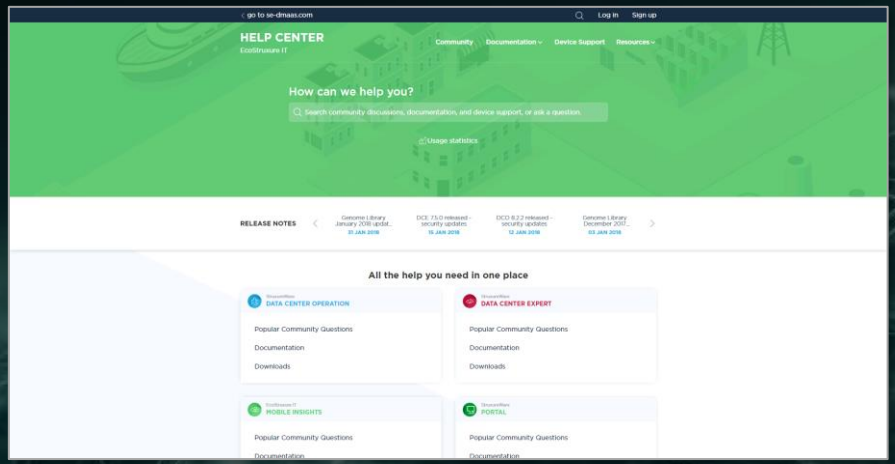
A sus clientes
las suscripciones
tras periodo de prueba



Recursos Web



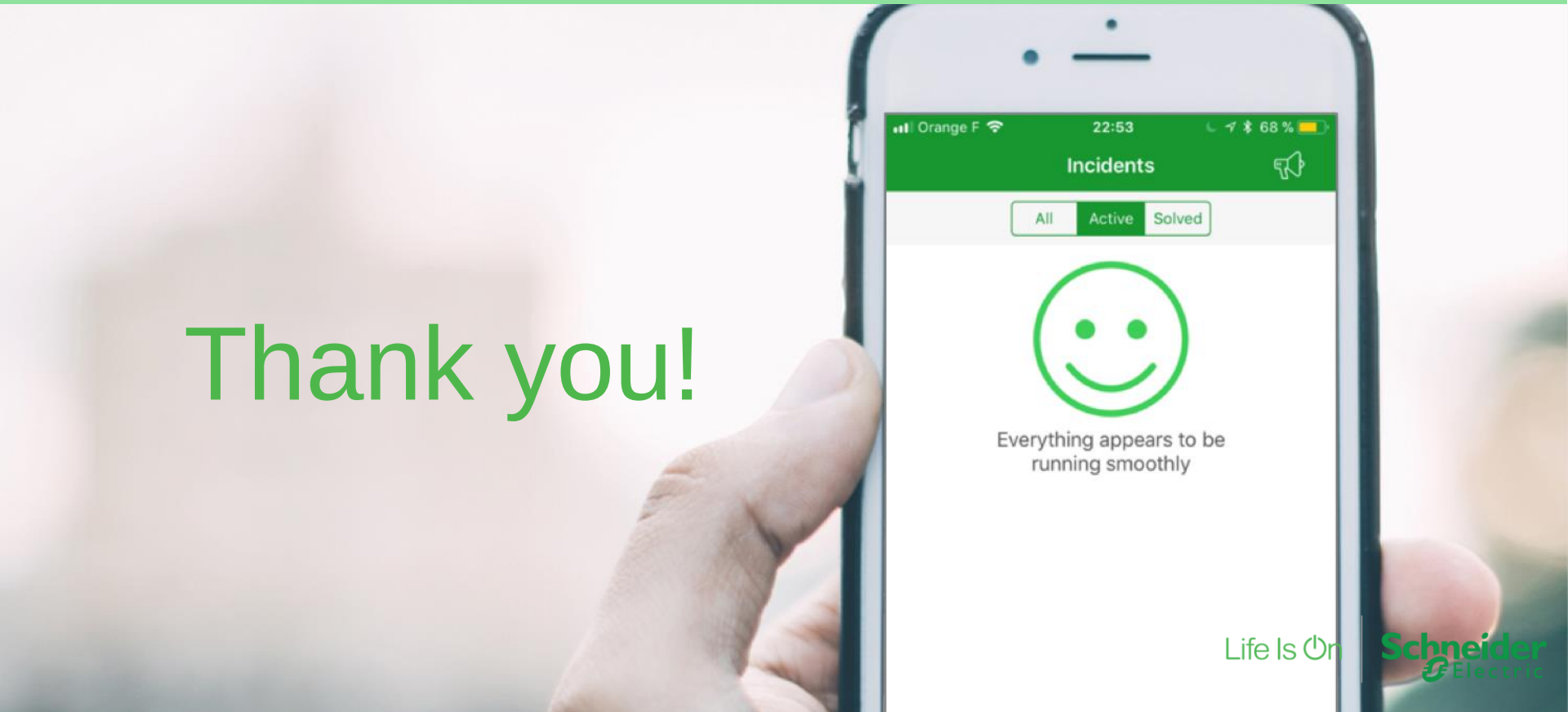
Visite nuestro sitio web
https://ecostruxureit.com



Visite EcoStruxure IT Help Center:
https://helpcenter.ecostruxureit.com

Visite StruxureWare Help Center:
https://sxwhelpcenter.ecostruxureit.com
Información, tutoriales, documentación y comunidad

Thank you!



Life Is On Schneider Electric