

# Optimización Energética en Hoteles y Hospitales: El papel clave de la certificación



**Toni Sánchez**  
EcoXpert Program Manager



**Tendencias e implicaciones**

**Electricity 4.0**

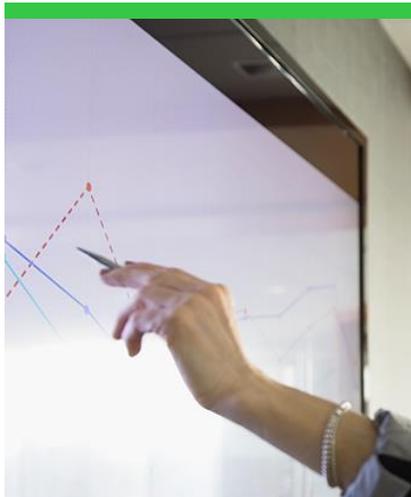
**Caso real Hotel**

**Soluciones para el sector terciario**

**La importancia del partner EcoXpert**

**Caso real EcoXpert**

# Tendencias que están transformando el sector



**Volatilidad  
de costes**



**Sostenibilidad**



**Escasez de  
mano de obra**



**Expectativas  
cambiantes de  
los huéspedes**



<sup>1</sup> [Hotel Labor Cost Index](#)

<sup>2</sup> [https://sustainablehospitalityalliance.org/tips-reduce-hotel-energy-bills/Global Hotel Decarbonization Report](https://sustainablehospitalityalliance.org/tips-reduce-hotel-energy-bills/Global%20Hotel%20Decarbonization%20Report)

<sup>4</sup> [BKNG Sustainability report 2022](#)

<sup>5</sup> [AHLA SOTI Report 2022 – The year of the “new” traveler](#)

<sup>6</sup> [Oracle 2025 Hospitality Trends Report](#)

<sup>7</sup> [Outlook and Opportunity for EV Charging at Hotel and Resort Properties](#)

# Tendencias que están transformando el sector



## Volatilidad de costes

- Volatilidad de los costes energéticos
- Altos costes laborales
- Impuestos al carbono
- Costes adicionales relacionados con la limpieza y desinfección



## Sostenibilidad

- Nuevas regulaciones y leyes
- Los hoteles representan el 1% de las emisiones de carbono a nivel global<sup>1</sup>
- La mayoría de las marcas se están alineando con los objetivos de SBTi: las emisiones de gases de efecto invernadero deben reducirse a la mitad para 2030, y llegar a Net-Zero para 2050<sup>2</sup>
- Los huéspedes y las partes interesadas tienen una conciencia ecológica cada vez mayor.



## Escasez de mano de obra

- Escasez grave de personal debido al agotamiento y los salarios desafiantes.
- Envejecimiento de la población.
- Falta de atractivo o propuesta de valor poco convincente para atraer/retener nuevos talentos.
- Buscan mayor equilibrio entre el trabajo y la vida personal, tener un propósito significativo y autoexpresión.



## Expectativas cambiantes de los huéspedes

- Auge de dispositivos inteligentes y digitales
- Experiencia fluida y sin interrupciones. Desde el mundo exterior hasta los hoteles.
- Satisfacción de necesidades y preferencias individuales. Servicios y experiencias personalizados.
- Mayor conciencia sobre salud y seguridad.
- Los huéspedes y las partes interesadas son cada vez más conscientes del impacto ambiental.

<sup>1</sup> [Hotel Labor Cost Index](#)

<sup>2</sup> <https://sustainablehospitalityalliance.org/tips-reduce-hotel-energy-bills/Global-Hotel-Decarbonization-Report>

<sup>4</sup> [BKNG Sustainability report 2022](#)

<sup>5</sup> [AHLA SOTI Report 2022 – The year of the “new” traveler](#)

<sup>6</sup> [Oracle 2025 Hospitality Trends Report](#)

<sup>7</sup> [Outlook and Opportunity for EV Charging at Hotel and Resort Properties](#)



# Implicaciones para el sector



## Volatilidad de costes

- Márgenes de beneficio más bajos.
- Disminución de la ventaja competitiva.
- Riesgo de comprometer la calidad del servicio.
- Equilibrar la sostenibilidad y la rentabilidad.



## Sostenibilidad

- Cumplir con las nuevas regulaciones.
- Impacto en la imagen de marca.
- Riesgo de ser percibido como una empresa no alineada con los valores y prioridades de los clientes.
- Aumento de costos y reducción del acceso a financiamiento: Los inversores tienden a optar por la ruta menos arriesgada invirtiendo en hoteles más sostenibles desde hoy.
- Equilibrar los objetivos de crecimiento y los objetivos de sostenibilidad, buscando ir más allá en este compromiso.



## Escasez de mano de Obra

- "Riesgo de comprometer la satisfacción de los huéspedes".
- "Sufrir de reseñas negativas que resulten en una menor ocupación, afectando el REVPAR (ingreso medio por habitación disponible)".
- "Riesgo para la continuidad del negocio y presión para mantener los niveles de servicio".



## Expectativas cambiantes de los huéspedes

- Los diferenciadores de ayer se han convertido en los nuevos estándares básicos.
- Parecen obsoletos o poco receptivos.
- Batallan para diferenciarse de la competencia.
- Es fundamental que los datos estén protegidos cibernéticamente."



# Posibles soluciones (SE & mas allá)



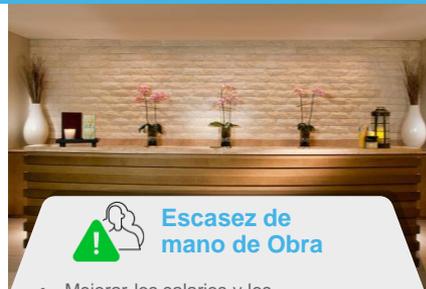
## Volatilidad de costos

- Aprovechar la tecnología.
- Desarrollar nuevas prácticas de compra (eCommerce, EaS y otros modelos como servicio).
- Reinventar programas de fidelización para aumentar los ingresos y compensar costos operativos.



## Sostenibilidad

- Reducir el desperdicio, eliminar plásticos de un solo uso, elegir productos sostenibles, obtener productos localmente, recopilar comentarios y alentar a los huéspedes a tomar decisiones sostenibles (menos limpieza, reutilización de toallas...)
- Incentivar a los operadores/empleados del hotel.
- Medir y monitorear la energía y las emisiones de carbono.
- Reducir energía y emisiones de carbono con automatización.
- Rastrear y limitar el carbono incorporado.
- Instalar energías renovables en el lugar y microredes.
- Adquirir energías renovables externas y compensaciones.
- Actualizar sistemas de edificios e infraestructura eléctrica
- Electrificar el transporte.
- Electrificar la calefacción.
- Renovar el revestimiento del edificio.



## Escasez de mano de obra

- Mejorar los salarios y los beneficios (arreglos de trabajo flexibles, programas de capacitación, emocionantes trayectorias profesionales...)
- Habilitar la automatización de tareas con herramientas digitales.
- Inventar nuevos modelos de negocio (por ejemplo, autoservicio).



## Expectativas cambiantes de los huéspedes

- Repensar los espacios.
- Aprovechar lo digital y la analítica para la hiper-personalización.
- Agregar nuevos servicios como infraestructura de movilidad eléctrica.

La realidad



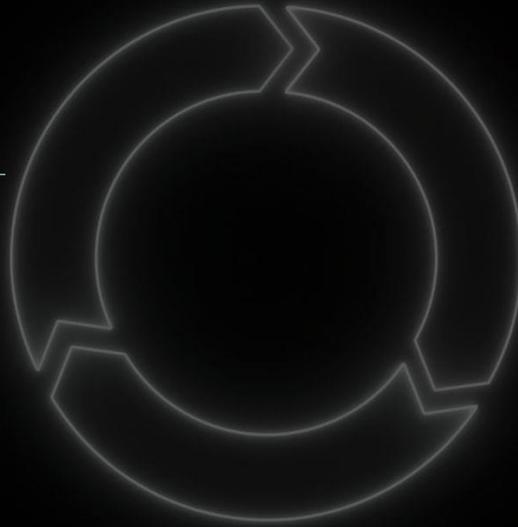
# 8%

**Muy pocas** empresas están cumpliendo con los objetivos

# Ayudamos a las empresas a adquirir un **acercamiento integral**

## Estrategizar

- MEASURE enterprise baseline
- CREATE decarbonization roadmap
- STRUCTURE program & governance
- ENGAGE ecosystem
- COMMUNICATE commitment



## Digitalizar

- MONITOR resource usage & emissions
- IDENTIFY saving opportunities
- REPORT and benchmark progress

## Descarbonizar

- REPLACE energy source
- ELECTRIFY operations
- REDUCE energy use

Life Is On | Schneider  
Electric

IN ASSOCIATION WITH



PRESENTS

# ECOSTRUXURE

La Plataforma IoT de Schneider Electric

# Facilitando cuatro resultados esenciales



## Sostenible

Habilitando hoteles con emisiones netas cero simplificando el viaje hacia la sostenibilidad

- Servicios de consultoría, software y productos premium ecológicos.
- Apoyar la descarbonización, la electrificación y la gestión inteligente de la energía
- Garantizar el cumplimiento y minimizar el impacto ambiental



## Resiliente

Maximizando la continuidad del negocio, reduciendo el riesgo de interrupción

- Activos robustos y conectados
- Infraestructura adaptable y habilitada digitalmente
- Gestión dinámica de energía
- Ciberseguro por diseño



## Eficiente

Mejorando el rendimiento, el retorno de la inversión (ROI) y los ahorros

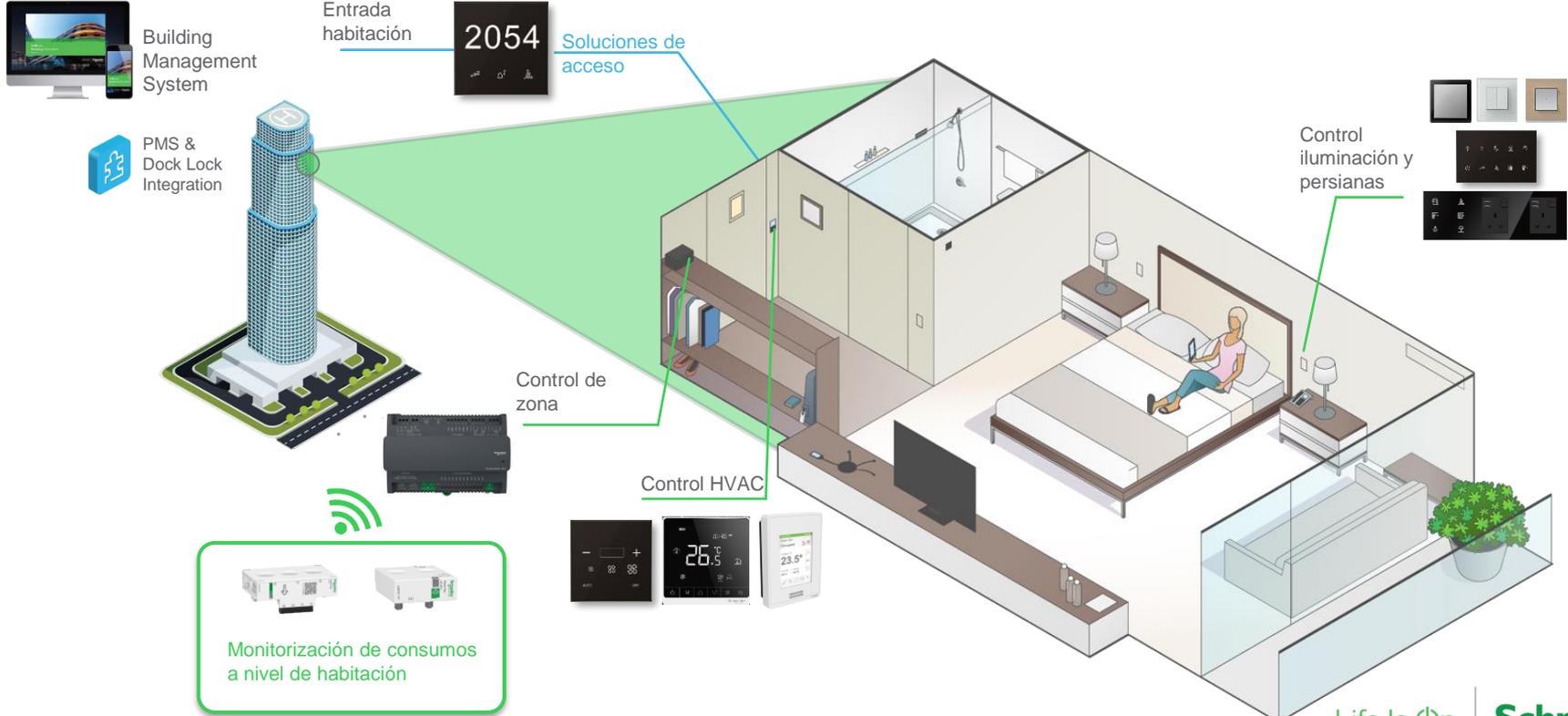
- Gestión optimizada de activos, energía y espacio.
- Visibilidad mejorada de datos en tiempo real para una toma de decisiones más inteligente
- Integración de sistemas de construcción y propiedad.
- Modelos de mantenimiento proactivos y predictivos



## Centrado en las personas

Creando experiencias para deleitar a los huéspedes y aumentar la eficiencia del personal.

- Diseñado pensando en los huéspedes y el personal
- Soluciones digitales integradas, hardware conectable a software



## Servicios digitales

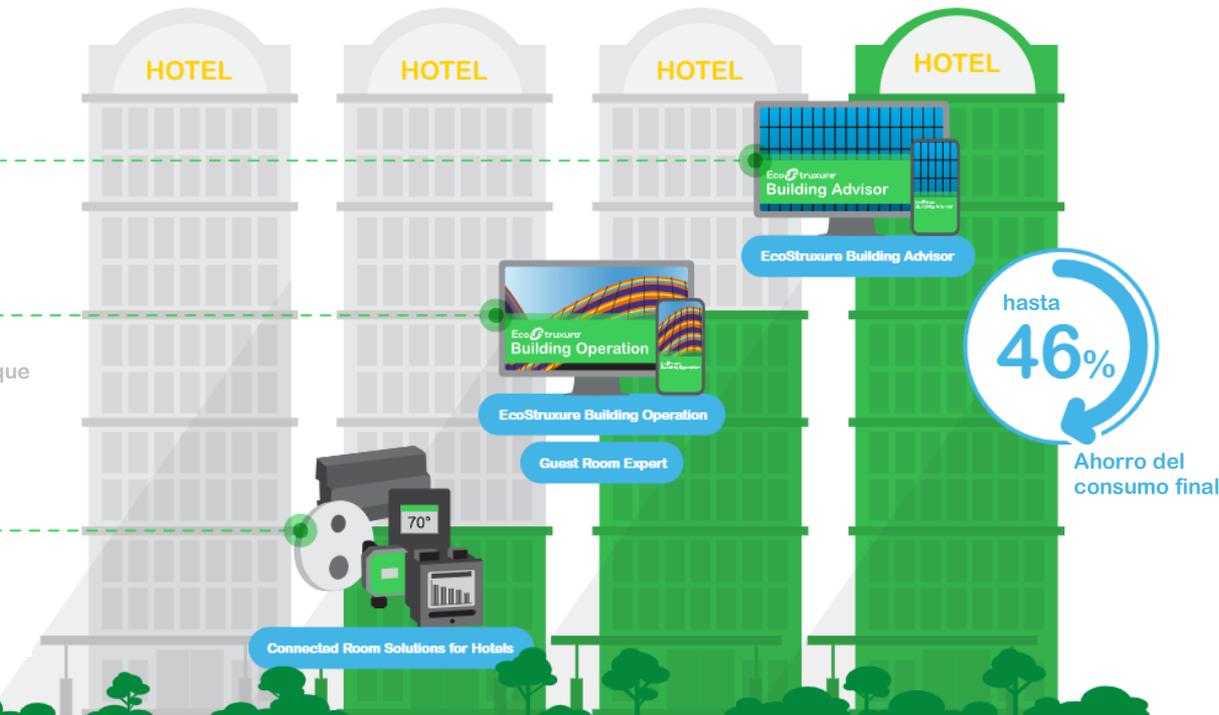
Para llegar a otro nivel de sostenibilidad, con ahorros incrementales y una mejora continua

## Control en el edge

Para reemplazar esfuerzos manuales por acciones automatizadas, análisis e informes que ayudan a mejorar la eficiencia del edificio

## Productos conectados

Sensores, medidores, interruptores conectados, etc. que habilitan el posterior análisis de los datos



Variadores de frecuencia  
ATV



Válvulas &  
Actuadores  
conectados



Recarga vehículo  
eléctrico EVLink



Centrales de  
medida



PowerTag  
Energy



Masterpact  
MTZ



Smart  
Panels



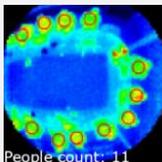
UPS



SM AirSet

# Gestión de la ocupación

## Conteo de personas



## Medición del ruido



## Temperatura y humedad



## Luminosidad



## Sensor Bus

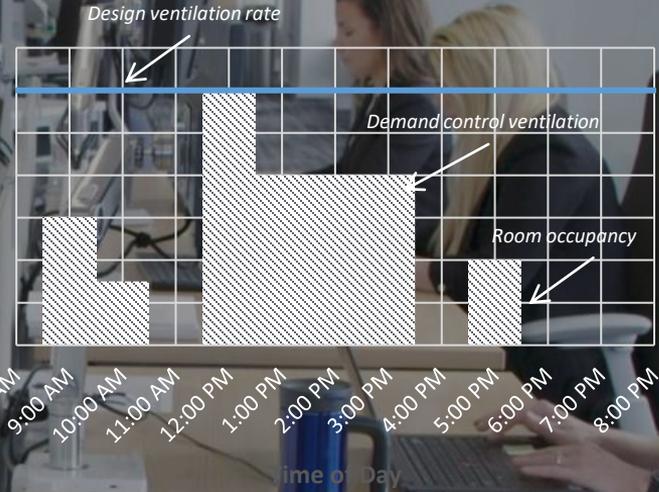
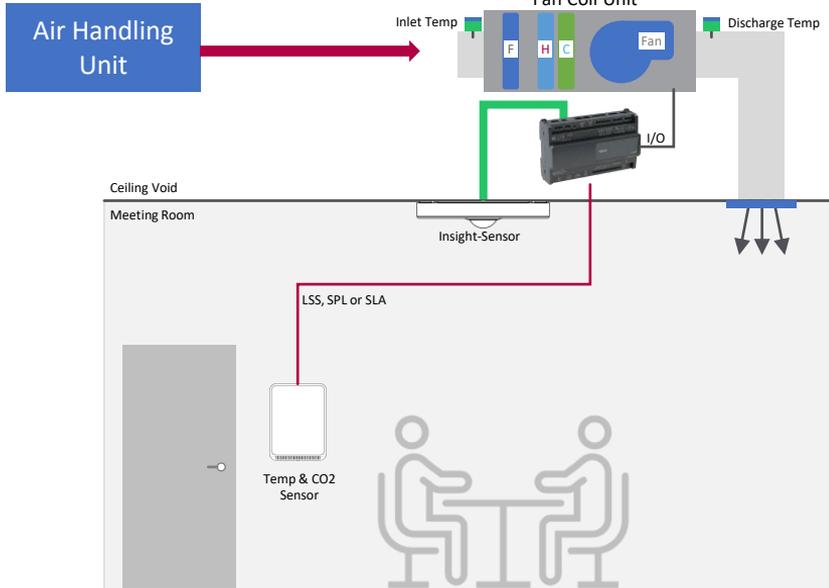


## Bluetooth



Insight Sensor

# Gestión de la ocupación



10 – 20%

Reducción del consumo energético de HVAC

¿Por qué es tan importante la  
certificación **EcoXpert**™ ?





# EcoXpert™ Partner Program

One Program. One Network. Endless Opportunities.

Un EcoXpert™ es una **empresa** partner de Schneider Electric que ha sido **formada y certificada** en **EcoStruxure™**, nuestra plataforma abierta e interoperable habilitada para IoT, así como en **Wiser™**, nuestra tecnología para hogares conectados.

# 3 ejes que diferencian el programa EcoXpert

**Digitalización**

**Sostenibilidad y  
Eficiencia Energética**

**Cercanía y  
Especialización**

**Colaboración**

# Una red global, con impacto local

Único en su industria, el **galardonado** programa EcoXpert ofrece una valiosa asociación entre Schneider Electric y un ecosistema verdaderamente **global** y de experiencia cruzada de **proveedores** de soluciones.

**~4,5K**

partners

**80**

países

**1**

Red mundial



EcoXpert ha sido reconocido como un programa "5 estrellas" por 7º año consecutivo.



# EcoXpert at-a-glance

15

## Certificaciones

Experiencia especializada en 15 áreas para la descarbonización.

### Building & Residential Automation

 Home & Small Building Automation Certified by 	 Building Automation Certified by 	 Building Security Certified by 
--	---	---

### New Energy Landscape & Grid

 eMobility Certified by 	 Microgrid Certified by 
-----------------------------------	-----------------------------------

### Data Center Infrastructure & Management

 Data Center Infrastructure Management (DCIM) Certified by 	 Critical IT Infrastructure Certified by 	 Precision Cooling Certified by 	 Power Continuity & Cooling Services Certified by 
--	--	---	---

### Power Distribution & Management

 Power Distribution Certified by 	 Power Upgrade Certified by 	 Power Management Certified by 	 Power Automation Certified by 	 Power Services Certified by 	 Power Continuity Certified by 
--	---------------------------------------	--	--	--	--

6

## Especializaciones en segmentos

Conocimiento de las necesidades y soluciones de cada segmento



Healthcare



Hotels



Commercial Real Estate



Data Centers

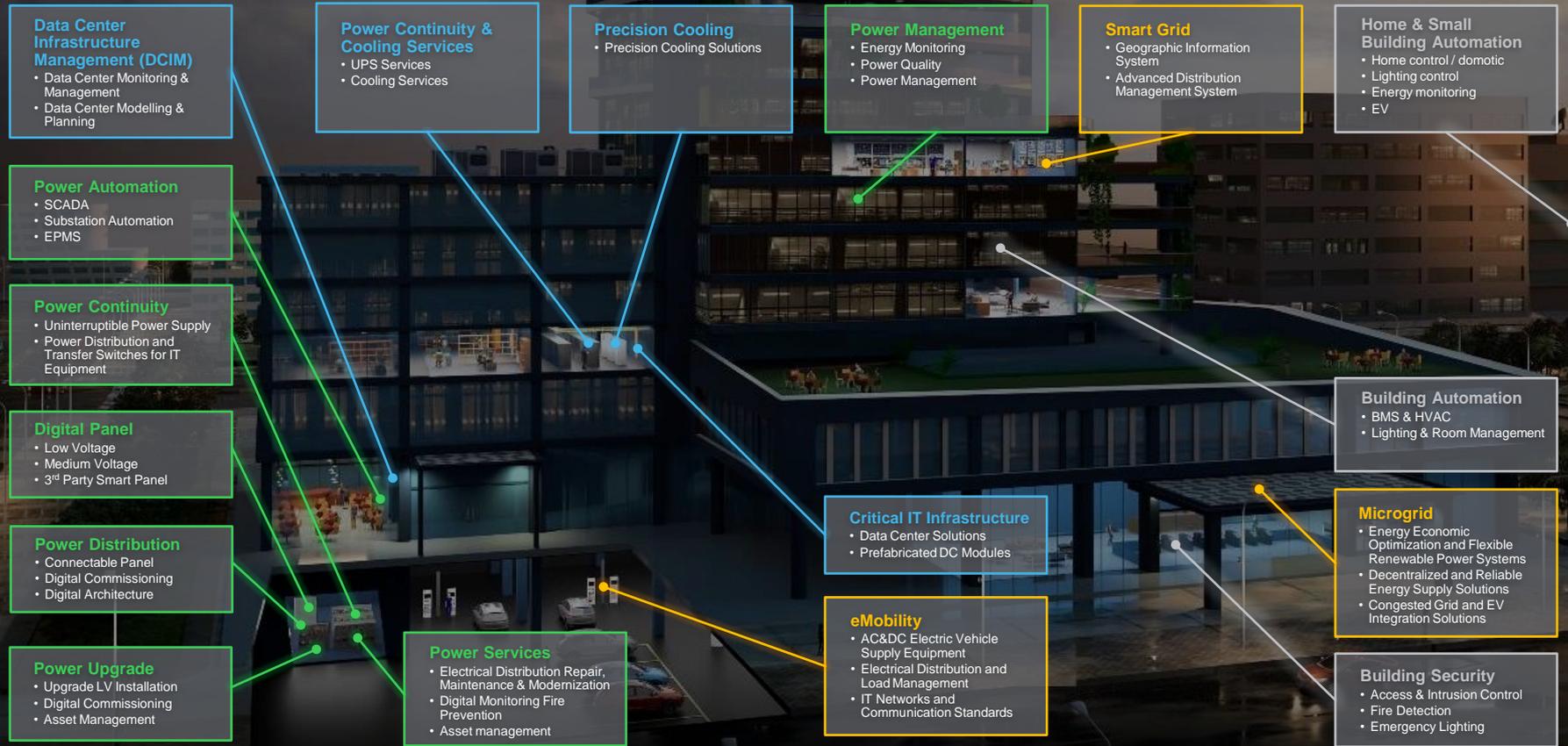


Retail



Life Sciences

# EcoXperts **digitize** and **electrify** our world for a more **sustainable** future



# EcoXpert™ Next Level



Un programa **preparado** para afrontar los retos actuales



Más justo e inclusivo



Con más beneficios que nunca



Fomentamos la **colaboración** entre EcoXperts de diferentes especialidades



  
**EcoXpert**™





se.com

© <<YEAR>>\* Schneider Electric. All Rights Reserved.  
Schneider Electric and Life Is On Schneider Electric are trademarks  
and the property of Schneider Electric, its subsidiaries, and affiliated companies.  
All other trademarks are the property of their respective owners

