

Política de Privacidad

www.voltimum.es, es una plataforma web que permite a los profesionales de la industria eléctrica (en adelante “el usuario”, “los usuarios”, “usted”, “su”), obtener información relacionada con el sector eléctrico.

Voltimum S.A., Sucursal en España (en adelante “nosotros”, “nuestro”, “nos”), es la propietaria y responsable de dicha plataforma web y, en consecuencia, es la responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios que accedan a ella.

Usted al acceder a nuestro sitio web y usar nuestros servicios, acepta que ha leído y que entiende la presente Política de privacidad, así como las prácticas para la recopilación y gestión de la información que en ella se describen.

Esta política de privacidad ha sido redactada por última vez el 25 de mayo de 2018 de conformidad con el Reglamento Europeo de Protección de Datos. Podríamos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y le invitamos a que la revise regularmente para mantenerse al corriente de cualquier modificación.

1. Ámbito

La presente Política de Privacidad describe detalladamente nuestra política y nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos personales.

Somos conscientes de la confianza que deposita en nosotros cuando nos facilita sus datos personales. Le damos la máxima importancia y no comprometemos totalmente a asesorar la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales que nos confía cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus Datos?

El responsable del tratamiento de sus Datos es:

Voltimum S.A., Sucursal en España, con CIF A-62819727 y domicilio en C/ Aragón 308, 1º-2ª (08009 Barcelona).

Puede contactar con el responsable en la dirección de correo electrónico: privaciddedatos@voltimum.es

3. ¿Qué Datos recopilamos?

Por “datos personales” se entiende cualquier información sobre una persona que permita identificarla, ya sea de forma directa o indirecta, como su nombre y apellidos, número de teléfono, direcciones postales y de correo electrónico, fecha de nacimiento, contraseña, entre otros.

Los datos que recopilamos son los siguientes:

- ✓ **Datos que usted nos facilita:** recopilamos y almacenamos información que nos facilita a través de nuestro sitio web o que nos envía por otras vías.
- ✓ **Datos de otras fuentes:** también puede que recibamos datos personales sobre usted de nuestros socios comerciales y de terceros independientes (servicios de las redes sociales).
- ✓ **Recopilación automática de información:** De manera automática, recopilamos determinada información de su ordenador o dispositivo móvil cuando visita nuestro sitio web. Por ejemplo, recopilamos los datos de su sesión, incluidos su dirección IP, el software de navegación utilizado y el sitio web de referencia. También es posible que recopilemos información acerca de su actividad en línea, como el contenido que ha visualizado, las páginas que ha visitado y las búsquedas que ha realizado. Recopilamos este tipo de información de forma automática para tratar de conocer mejor sus intereses y preferencias y para personalizar mejor su experiencia.

4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Utilizamos los datos personales que recopilamos sobre usted solo para fines específicos. Entre dichos fines, se incluyen ofrecerle nuestros servicios, crear y gestionar su registro y su cuenta (lo que incluye el acceso a nuestro sitio web y el uso que hace de él); desarrollar y gestionar nuestras actividades comerciales, operaciones promocionales, operaciones de marketing (incluidas las campañas de envío de newsletter).

Si desea más información sobre nuestras actividades de procesamiento de sus datos personales, consulte la siguiente tabla:

Objetivo / Actividad	Datos personales	Fundamento jurídico
Gestionar su registro y su cuenta, lo que incluye permitirle acceder a nuestro sitio web y utilizarlo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre y apellidos ✓ Dirección postal y país de residencia ✓ Dirección de correo electrónico ✓ Contraseña ✓ Profesión (Perfil) ✓ Nombre de usuario ✓ Dirección IP ✓ Datos del navegador o del dispositivo 	Necesidad de formalizar un contrato con usted.
Gestionar su registro a servicios de pago (Premium)	A parte de lo anterior, también: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dirección de facturación 	
Informarle de promociones y ofertas especiales, así como de los servicios que ofrecemos y que pueden resultar de su interés (Newsletter o Boletín de Noticias)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre ✓ Dirección de correo electrónico 	Su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales a través de correos electrónicos.

<p>Gestionar nuestro proceso de contratación y su candidatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre ✓ Dirección de correo electrónico ✓ Número de teléfono ✓ Dirección postal ✓ CV 	<p>Necesidad de emprender acciones a petición del candidato antes de formalizar un contrato de empleo. Nuestros intereses legítimos (administrar nuestro proceso de contratación).</p>
<p>Publicar sus opiniones, notas, publicaciones en el foro y otro tipo de contenidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre ✓ Dirección de correo electrónico ✓ Contenido proporcionado por usted 	<p>Necesidad de formalizar un contrato con usted. Nuestros intereses legítimos (recopilar opiniones de los usuarios sobre sus comentarios sobre la información proporcionada en nuestro sitio web).</p>

Por regla general, utilizamos el llamado procedimiento de *dobles registros* para enviarle nuestro boletín de noticias (Newsletter). Es decir, sólo le enviaremos el boletín de noticias si usted ha enviado previamente su registro a través de un correo electrónico y ha clicado en el enlace de confirmación. Queremos asegurarnos de que es usted propietario de la dirección de correo electrónico especificada, y que sólo usted puede suscribirse al boletín informativo. La confirmación a través del correo electrónico debe hacerse inmediatamente después de haber recibido el correo electrónico de confirmación. De no ser así, su suscripción será automáticamente eliminada de nuestra base de datos.

Puede darse de baja a nuestro Boletín de noticias en cualquier momento, enviando un correo electrónico a privacidaddatos@voltimum.es o darse de baja utilizando el link de la parte inferior del Boletín de noticias (*Newsletter*). También se podrá dar de baja a través del área de perfil de usuario en nuestra página web.

5. ¿Con quién compartimos su información?

Podremos compartir sus datos personales con otras entidades, entre las que se incluyen otras empresas del grupo, y en un sentido más general con cualquiera de nuestros socios comerciales o proveedores. En el caso de que vendiéramos o liquidáramos nuestro negocio (ta fuera de forma total o parcial) y dicha venta o liquidación implicara sus datos personales, o en el caso de que nos fusionáramos con otra empresa, compartiríamos sus datos personales con el nuevo propietario del negocio o con el socio de la fusión, según el caso. Si nos vemos en la obligación legal de hacerlo, compartiremos sus datos personales para proteger a nuestros clientes y nuestro sitio web, así como nuestra empresa, nuestros derechos y nuestra propiedad.

6. ¿Durante cuánto tiempo guardamos su información?

Podremos almacenar parte de la información vinculada a su cuenta nuestros registros, principalmente para fines de análisis o para el mantenimiento de dichos registros. El periodo de conservación de sus datos personales depende de la finalidad para la cual los recopilamos y del uso que de ellos hagamos.

Solo conservaremos su información de carácter personal el tiempo que resulte necesario para los fines establecidos en el apartado 4 “Cómo utilizamos sus datos personales” o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para los fines comerciales, el periodo de conservación será de 3 años a partir de la fecha de su última actividad. Es posible que guardemos determinada información personal durante un periodo más prolongado, incluso después de que haya cerrado su cuenta, si dicha información es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, para mantener la seguridad, para prevenir fraudes y abusos, y para defender o ejercer nuestros derechos. Si decide cerrar su cuenta, sus datos personales dejarán de estar visibles en nuestro sitio web en un plazo por lo general de 14 días hábiles.

7. Cookies

La aceptación de *cookies* no es un requisito para visitar nuestros sitios web. Sin embargo, indicamos que nuestro sitio web y nuestros servicios tienen una funcionalidad limitada si la configuración de *cookies* no está habilitada.

Las *cookies* son pequeños archivos que se almacenan en su disco y guardan configuraciones específicas y datos para el intercambio con nuestro sistema a través de su navegador. Su navegador reenvía esas *cookies* a nuestro sitio web cada vez que lo visita para que este reconozca su ordenador o dispositivo móvil con el fin de personalizar y mejorar su experiencia de navegación.

Para obtener más detalles sobre las *cookies* que utilizamos entre en nuestra [Política de Cookies](#).

8. ¿Cuáles son sus derechos?

Puede consultar, complementar y actualizar la información que nos haya facilitado accediendo a su cuenta entrando en “Login”. También podrá cerrar su cuenta en Voltimum entrando en su cuenta o escribiéndonos a privacidaddedatos@voltimum.es.

Si decide cerrar su cuenta en Voltimum, la desactivaremos y eliminaremos la información de su perfil. Recuerda que en cuanto haya cerrado su cuenta, ya no podrá acceder al sitio web, ni a su información personal. Sin embargo, podrá abrir una cuenta nueva en cualquier momento.

De conformidad con las leyes y normativas aplicables (tanto españolas como europeas), tendrá derecho de acceso, rectificación y borrado de sus datos personales, el derecho a restringir el acceso a dichos datos y el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales. También tendrá derecho a determinar la forma en que se utilizarán sus datos personales, así como la forma en que se ejercerán sus derechos tras su fallecimiento.

A continuación, encontrará más información y detalles sobre cómo y cuándo puede ejercer sus derechos. Responderemos a su solicitud en un plazo de un mes, pero nos reservamos el derecho a ampliar este periodo hasta dos meses si fuera preciso, en función de la complejidad y el número de solicitudes.

Para obtener más información relativa a sus derechos, siga leyendo:

- ✓ El derecho a acceder a sus datos personales: En virtud de este derecho, podrá solicitar que le enviemos una copia de los datos personales que almacenamos sobre su persona y verificar que los estamos procesando de forma legal.
- ✓ El derecho a solicitar que corrijamos sus datos si son inexactos. También podrá complementar cualquier dato incompleto que tengamos, teniendo en cuenta los fines del procesamiento.
- ✓ El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales si:
 - Sus datos personales dejan de ser necesarios para nuestros propósitos de recopilación y procesamiento;
 - Retira su consentimiento en el caso de que el procesamiento de sus datos personales se base en el consentimiento y sin que haya ningún otro fundamento jurídico;
 - Se opone al procesamiento de sus datos personales y no disponemos de un motivo legítimo que prevalezca y justifique el procesamiento por nuestra parte;
 - Sus datos personales se procesan de forma ilegal; o
 - Sus datos personales se deben eliminar por imperativo legal.
- ✓ El derecho de oponerse al procesamiento de sus datos personales. Cumpliremos su solicitud, a menos que tengamos un imperioso interés legítimo que prevalezca o tengamos que seguir procesando sus datos personales para establecer, ejercer o defendernos de una demanda judicial.
- ✓ El derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales si:
 - Cuestiona la exactitud de sus datos personales mientras los verificamos;
 - El procesamiento se realiza de forma ilegítima, se opone a que se eliminen sus datos personales y solicita que, en lugar de ello, se restrinja el procesamiento;
 - Ya no necesitamos sus datos personales para los fines de procesamiento, pero usted los exige para demandas judiciales; o
 - Se opone al procesamiento de sus datos personales, lo cual abrirá un periodo durante el cual tendremos que verificar si hay fundamentos jurídicos que prevalezcan sobre su oposición.
- ✓ El derecho de dejar instrucciones póstumas a fin de determinar la forma en que se utilizarán sus datos personales, así como la forma en que se ejercerán sus derechos tras su fallecimiento. Si tenemos noticia de su muerte, borraremos sus datos personales, excepto en el caso de que tengamos que conservarlos en aplicación de disposiciones legales/normativas o periodos de conservación legales, si los hubiere, tras su comunicación a un tercero que usted haya designado para comunicarse con nosotros.

Para ejercer el resto de sus derechos, puede formalizar una solicitud por correo electrónico a privacidaddedatos@voltimum.es.

No tendrá que abonar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de sus demás derechos). No obstante, sí es posible que le cobremos una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

Con el fin de facilitarnos la configuración de su identidad y garantizarle el derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquier otro de sus derechos), podremos pedirle que nos aporte una

copia de su documento de identidad. Se trata de una medida de seguridad encaminada a garantizar que los datos personales no se revelen a nadie que no tenga derecho a recibirlos.

También es posible que nos pongamos en contacto con usted para solicitar más información concerniente a su solicitud para agilizar nuestra respuesta.

9. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Queremos que use nuestro sitio web con confianza. Para ello, nos comprometemos a proteger la información que recopilamos. Aunque ningún sitio puede garantizar seguridad absoluta debido a las dificultades inherentes a las actividades online, hemos implementado y mantenemos medidas organizativas, técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger los datos personales que nos proporciona contra el acceso no autorizado o ilegal, la revelación de información, así como contra pérdidas, daños, alteraciones o destrucciones accidentales.

10. Información relativa a menores de edad

Nuestro sitio web está reservado para adultos y no ofrece servicios dirigidos a menores. Nunca recopilaremos conscientemente datos relativos a menores de edad. En caso de que recibamos datos personales de alguien que sepamos que tiene menos de 18 años, eliminaremos o destruiremos dicha información tan pronto como sea razonablemente posible.

11. Enlaces externos

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios, complementos y aplicaciones de terceros. En caso de que acceda a otros sitios web desde enlaces proporcionados por nuestro sitio web, los operadores de dichos sitios podrán recopilar o compartir información acerca de usted. Esta información se usará de conformidad con sus respectivas políticas de privacidad, que podrían ser distintas de nuestra Política de privacidad. No tenemos ningún control sobre estos sitios web de terceros, por lo que le recomendamos que revise las políticas de privacidad publicadas en los sitios web de dichos terceros para conocer toda la información relativa a sus procedimientos de recopilación, uso y divulgación de los datos personales.

12. Cambios en la Política de privacidad

Podremos realizar enmiendas o ajustes a la presente Política de privacidad de vez en cuando. Anotaremos la fecha en la que se hicieron las últimas revisiones en la primera página de la presente Política de privacidad. Las revisiones entrarán en vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web.

13. ¿Cómo contactar con nosotros?

Si tiene alguna duda o queja sobre cómo procesamos sus datos personales, escríbanos a privaciddedatos@voltimum.es. Asimismo tiene el derecho de interponer una queja al respecto ante la Autoridad responsable en materia de protección de datos de España, según la Ley "Lei Organica de Protección de Datos - LOPD".

voltimum

No obstante, antes de acudir a una autoridad supervisora, nos gustaría tener la oportunidad de abordar las cuestiones que le preocupen, así que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar.