



**Domótica KNX en proyectos reales:  
Cómo fabricante e instalador trabajan juntos**



- La Compañía
- Protocolo KNX
- Cada proyecto, Un enfoque. | Cada cliente, Un argumento.
- Ejemplos reales de instalaciones
- Zennio HelpDesk

# LA COMPAÑÍA

*Introducción al universo de Zennio y su histórico*

# ¿Quién es Zennio?

---

- Fabricante especialista de soluciones tecnológicas para la industria inmobiliaria: vivienda, hoteles u otra tipología de edificio.
- Empresa 100% española de capital privado, fundada por tres socios en el año 2005 en Toledo.
- Llevamos más de 20 años dedicados al diseño y fabricación de productos bajo el estándar de domótica KNX.



# Evolución y afianzamiento

---

En estos años hemos afianzado nuestro conocimiento en dos áreas: soluciones de domótica para viviendas y para hoteles.

Lideramos el mercado español, contando con la mayor ingeniería KNX en España.

Somos uno de los fabricantes KNX de referencia internacional más innovadores.





## Zennio en cifras

---

- Somos más de 400 personas.
- Más de 250 productos certificados KNX y CE.
- Más de 900.000 productos instalados.
- Más de 12.000 proyectos ejecutados.
- Operamos en más de 120 países.

# Zennio en el mundo

---

El grupo Zennio está en continuo crecimiento con delegaciones propias en:

- España
- Francia
- Alemania
- UK
- México
- Rep. Dominicana

Nuestras oficinas centrales y centros de fabricación están ubicados en Toledo (España), desde donde prestamos servicio a todos nuestros clientes nacionales e internacionales.



# Qué hacemos y para quién

- Dispositivos con un coste optimizado, accesible para todo el mundo.
  - Pantallas táctiles
  - Pulsadores capacitivos
  - Controles de acceso
  - Control remoto y por voz
  - Actuadores
  - Sensores y detectores
  - Etc...
- Acabados y componentes de alto nivel.
- Enfoque en hoteles, viviendas y todo tipo de instalaciones.
- Para instaladores, ingenieros, arquitectos, promotoras, etc.



# PROTOCOLO KNX

*Breve descripción del protocolo universal de domótica*

Se trata de un estándar cableado de comunicaciones bajo compuesto por más de 500 fabricantes a nivel mundial.

## INCONVENIENTES

- Cableado
- Requiere de formación cualificada

## VENTAJAS

- Robustez y seguridad
- Número de fabricantes y soluciones disponibles
- Amplia red de profesionales cualificados
- Modular
- Escalable
- Interoperabilidad

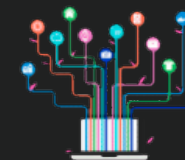


# PROTOCOLO KNX VS. OTROS PROTOCOLOS



KNX

PROTOCOLOS  
PROPIETARIOS



ESPECIFICACIONES ACCESIBLES Y COMPARTIDAS  
CON TODO EL MUNDO

COMPLEJIDAD

DEPENDIENTE DEL FABRICANTE Y/O PERSONAL  
AUTORIZADO

DEFINIDOS POR LA LIBRE COMPETENCIA DEL  
MERCADO

COSTES

DEFINIDOS POR EL FABRICANTE

CONTROLADA POR ORGANISMOS OBJETIVOS  
INDEPENDIENTES

FIABILIDAD

DEPENDIENTE DEL FABRICANTE Y/O PERSONAL  
AUTORIZADO

ASEGURADO POR LA COMPATIBILIDAD ENTRE  
PRODUCTOS

INTEROPERABILIDAD

INCOMPATIBLE CON PRODUCTOS DE TERCEROS

# CADA PROYECTO, UN ENFOQUE. CADA CLIENTE, UN ARGUMENTO.

*Cómo adaptar la elección de productos a distintos tipos de obra  
& Consejos prácticos para enfocar la propuesta según el perfil del cliente*

# Misma tecnología - Cinco proyectos distintos.

La solución puede ser parecida - El argumento no.

PROMOCIÓN  
RESIDENCIAL



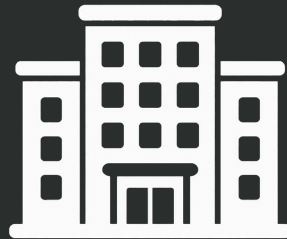
Repetibilidad

VIVIENDA  
PREMIUM



Personalización

HOTEL



Operación

RETAIL /  
OFICINAS



Flexibilidad

INDUSTRIA /  
LOGÍSTICA



Robustez

Entender qué valora cada cliente es tan importante como definir correctamente la solución técnica.

# Vender previsibilidad

El promotor piensa en la promoción completa, no en una vivienda aislada.



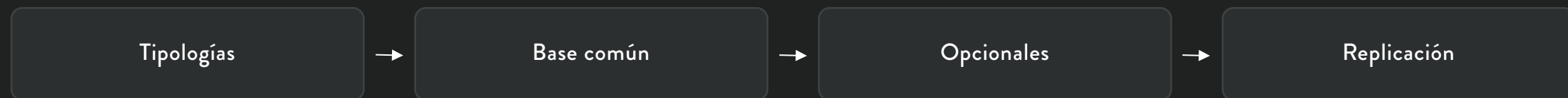
## LO QUE MIRA

Coste • Plazo • Repetibilidad

## ARGUMENTO CLAVE

Una base común que se replica con control y deja espacio para opcionales.

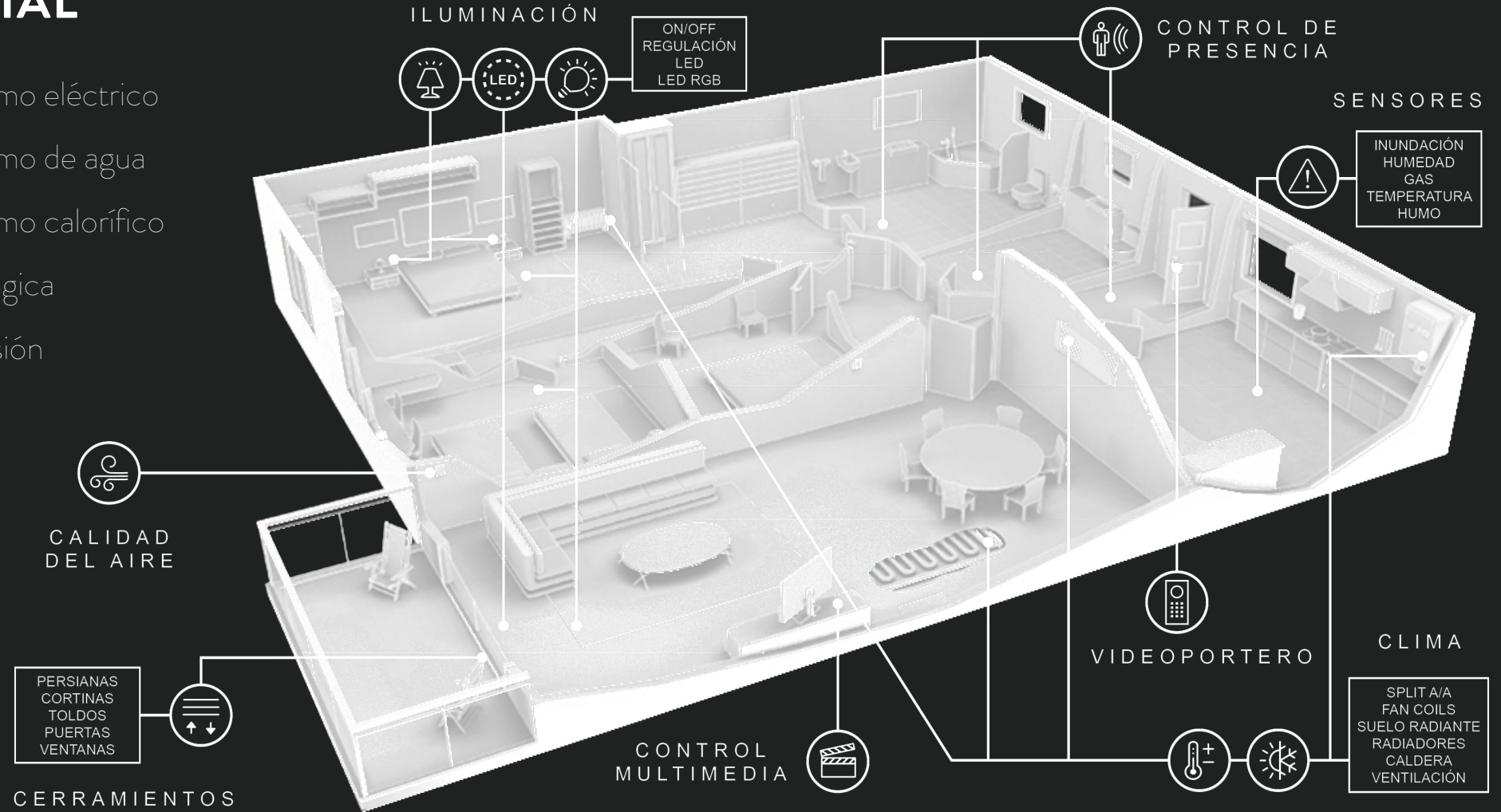
## CÓMO LO ATERRIZAMOS



Resultado: menos variabilidad en obra y una propuesta más fácil de presupuestar y repetir.

# RESIDENCIAL

- Medición de consumo eléctrico
- Medición de consumo de agua
- Medición de consumo calorífico
- Estación meteorológica
- Detección de intrusión
- Escenas



# PROMOCIONES RESIDENCIALES

Una base común. Un argumento distinto para cada interlocutor.

DESCUBRIR > DEMOSTRAR > PRESCRIBIR

Vender utilidad, repetibilidad y una entrega clara.

| INTERLOCUTOR                                             | QUÉ LE PREOCUPA                                             | QUÉ ARGUMENTAR · CLIC                                                           | SIGUIENTE PASO                                                      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>PROMOTOR / PROPIEDAD</b><br>Coste y diferenciación    | <b>Sobrecoste por vivienda</b><br>Variantes · Posventa      | <b>Base KNX escalable</b><br>Zennio ajustado a cada tipología<br>p. 2 >         | <b>Coste completo + piloto</b><br>¿Qué valora el comprador?         |
| <b>ARQUITECTO / INTERIORISTA</b><br>Diseño y experiencia | <b>Exceso de mandos</b><br>Estética · Ergonomía             | <b>Luz + clima + persianas</b><br>CX50 · Z70 · Flat RGB<br>p. 3 >               | <b>Muestra + alzados</b><br>¿Qué acción debe ser directa?           |
| <b>INGENIERÍA</b><br>Rigor y trazabilidad                | <b>Interfaces sin definir</b><br>Ofertas no comparables     | <b>Clima · energía · CO2</b><br>KLIC-DI · KES Plus · Serie CX<br>p. 4 >         | <b>Matriz + validar clima</b><br>¿Quién responde por cada interfaz? |
| <b>CONSTRUCTORA</b><br>Plazo y coordinación              | <b>Cambios tardíos</b><br>Retrabajo · Entrega               | <b>Una interfaz + poco espacio</b><br>Z50 · BIN-T · MicroBOX<br>p. 5 >          | <b>Hitos + responsables</b><br>¿Cuándo se prueba cada sistema?      |
| <b>INSTALADOR / INTEGRADOR</b><br>Ejecución y margen     | <b>Horas sin presupuestar</b><br>Variantes · Incidencias    | <b>Programación remota + KNX-IP</b><br>ZenProg · RemoteBOX · ALLinBOX<br>p. 6 > | <b>Programación + pruebas</b><br>¿Cómo se cobran los cambios?       |
| <b>MANTENIMIENTO / GESTOR</b><br>Continuidad de servicio | <b>Accesos y avisos dispersos</b><br>Atención · Conserjería | <b>Control · accesos · llamadas</b><br>Z70 · ZenCom · Conserjería<br>p. 7 >     | <b>Permisos + pruebas</b><br>¿Quién recibe cada llamada?            |
| <b>COMPRADOR FINAL</b><br>Comodidad y sencillez          | <b>Uso complicado</b><br>Costes ocultos                     | <b>App · color · videoportero</b><br>Zennio Remote · Lumento · ZenCom<br>p. 8 > | <b>Demo + guía de uso</b><br>¿Qué quiere simplificar?               |

## MENSAJE DE CIERRE

«Definamos una base KNX con Zennio, útil y repetible, y validémosla en una vivienda antes de replicarla».

\* Estándar abierto e interoperable. Continuidad con proyecto ETS, copias y acceso autorizado.

Validar alcance, compatibilidades y licencias. Evitar prometer ahorro, prima de venta o soporte sin condiciones.

## PROMOTOR Y PROPIEDAD

Base común por tipología

### CX40

- Pantalla de 4 pulgadas con termostato.
- Acciones de estancia en un mando sencillo.

ZVICX40 · [Información oficial >](#)



### MAXINBOX 8 V4

- Ocho relés para cargas y persianas.
- Configuración adaptable a cada tipología.

ZIOMB8V4 · [Información oficial >](#)



### HEATINGBOX 230V 2X V2

- Dos zonas con válvulas de agua a 230 V.
- Regulación independiente según instalación.

ZCL2H230V2 · [Información oficial >](#)



### VALIDAR EN PROYECTO

Dimensionar cargas, alimentación, zonas y alcance por tipología.

## ARQUITECTO E INTERIORISTA

Diseño coherente y acciones directas

### CX50

- Pantalla de 5 pulgadas horizontal o vertical.
- Iconos y modo claro u oscuro personalizables.

ZVICX50 · [Información oficial >](#)



### Z70 V2

- Pantalla de 7 pulgadas con brillo automático.
- Control general con amplia superficie de lectura.

ZVIZ70V2 · [Información oficial >](#)



### FLAT RGB 1/2/4/6/8

- Pulsadores planos con iconos RGB.
- Cristal, textos y colores adaptados al diseño.

ZVIFR · [Información oficial >](#)



### VALIDAR EN PROYECTO

Aprobar acabados, orientación y controles. Z70 IP: verificar licencias.

## INGENIERÍA

Clima, energía y calidad del aire

### KLIC-DI V2

- Integración bidireccional con Daikin compatible.
- Consignas y estados coordinados con KNX.

ZCLDIV2 · [Información oficial >](#)



### KES PLUS

- Medición eléctrica y alarmas de potencia.
- Datos para evaluar consumo y priorizar cargas.

ZIO-KESP · [Información oficial >](#)



### CO2 PARA SERIE CX

- Sensor externo USB-C para CX compatible.
- Medir CO2 y gestionar ventilación bajo demanda.

ZACCO2S + CX compatible · [Información oficial >](#)



### VALIDAR EN PROYECTO

Validar Daikin, transformadores KES y CX. CO2 requiere actuación de ventilación.

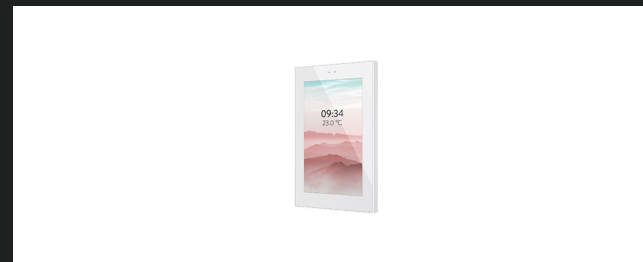
## CONSTRUCTORA

Una interfaz y equipos compactos

### Z50

- Control, termostatos y videoportería.
- Avisos de alarmas KNX en la misma interfaz.

ZVIZ50 · [Información oficial >](#)



### BIN-T 4X

- Cuatro entradas binarias o salidas LED.
- Integrar mecanismos y contactos convencionales.

ZIOBINT4 · [Información oficial >](#)



### MICROBOX 12

- Un relé y dos entradas en un módulo DIN.
- Actuación en cuadros con poco espacio libre.

ZIOMCB12 · [Información oficial >](#)



### VALIDAR EN PROYECTO

Z50: videoportero compatible y licencia. BIN-T: contactos sin tensión. MicroBOX: DIN.

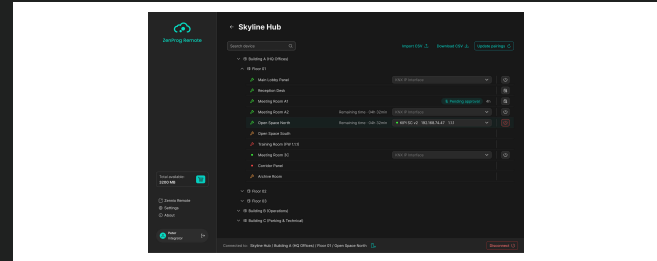
## INSTALADOR E INTEGRADOR

### Programación remota y base KNX-IP

#### ZENPROG REMOTE

- Programar con ETS a través de Zennio Remote.
- Soporte técnico remoto con acceso autorizado.

Software Windows + ETS · [Información oficial >](#)



#### REMOTEBOX

- App Zennio Remote con 100 controles.
- Enlace cloud para el usuario y equipos compatibles.

ZSYRBOX · [Información oficial >](#)



#### ALLINBOX 88 V2

- Fuente KNX, interfaz IP, entradas y salidas.
- Base de cuadro concentrada en un equipo.

ZPR88V2 · [Información oficial >](#)



#### VALIDAR EN PROYECTO

ETS + ZenProg > Zennio Remote > RemoteBOX + ALLinBOX > KNX. Requiere internet.

## MANTENIMIENTO Y GESTOR

### Control, accesos y atención en conserjería

#### Z70 V2

- Pantalla de 7 pulgadas con brillo automático.
- Control general con amplia superficie de lectura.

ZVIZ70V2 · [Información oficial >](#)



#### GETFACE IP + ZENCOM

- Videoportero GetFace IP y app ZenCom.
- Atender al visitante y autorizar apertura remota.

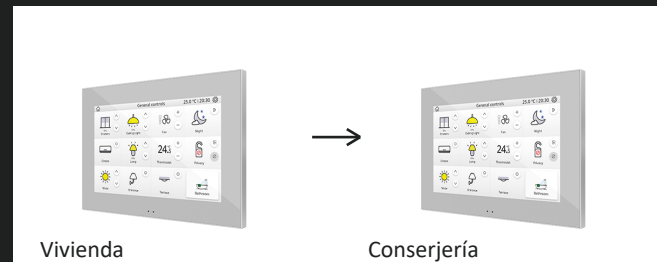
ZVP-CAM + licencia ZenCom · [Información oficial >](#)



#### LLAMADAS A CONSERJERÍA

- Comunicación entre pantallas IP.
- Llamada desde vivienda a conserjería.

Z70 v2 + pantalla IP compatible · [Información oficial >](#)



#### VALIDAR EN PROYECTO

Llamadas: licencia Video Intercom y red IP. Apertura: permisos, licencia y cerradura.

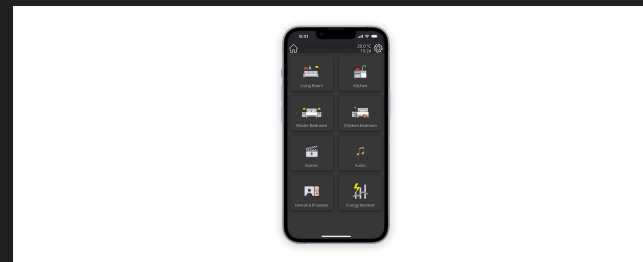
## COMPRADOR FINAL

Control móvil, color y atención al visitante

### ZENNIO REMOTE

- Control desde móvil y navegador.
- Luces, persianas, clima y escenas configuradas.

[App móvil y navegador](#) · [Información oficial](#) >



### LUMENTO X3 V2

- Tres canales PWM configurables como RGB.
- Ambientes de color e intensidad personalizados.

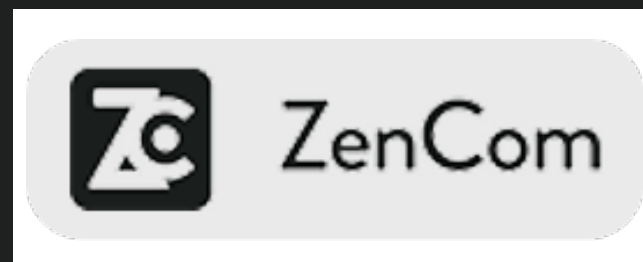
[ZDILX3V2](#) · [Información oficial](#) >



### ZENCOM

- Recepción móvil de llamadas de GetFace IP.
- Conversar y abrir desde el teléfono.

[App de videoportería](#) · [Información oficial](#) >



### VALIDAR EN PROYECTO

Validar equipo remoto y licencias, tiras LED y fuente, GetFace IP y ZenCom.

VIVIENDA PREMIUM

# Vender personalización

El cliente busca que la Vivienda responda como espera. Ad Hoc.



LO QUE MIRA

Diseño • Personalización • Integración

ARGUMENTO CLAVE

La tecnología se adapta a la vivienda  
y al usuario, no al revés.

CÓMO LO ATERRIZAMOS

Usos



Integraciones



Escenas / Interfaces



Ajustes finales - AdHoc

# VILLAS Y VIVIENDAS DE ALTA GAMA

Ampliación premium: soluciones y argumentos que complementan las promociones.

DESCUBRIR > DEMOSTRAR > PRESCRIBIR

Confort, diseño y sistemas coordinados.

| INTERLOCUTOR                                                 |   | QUÉ LE PREOCUPA                                               |   | QUÉ ARGUMENTAR · CLIC                                                   |   | SIGUIENTE PASO                                                    |
|--------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIEDAD / PROMOTOR</b><br>Confort y valor de uso        | > | <b>Sistemas dispersos</b><br>Rutinas · Coste de uso           | > | <b>Visión general + confort</b><br>Z100 · Escenas<br>p. 2 >             | > | <b>Demostrar experiencias</b><br>¿Qué hace cómoda esta casa?      |
| <b>ARQUITECTO / INTERIORISTA</b><br>Diseño y ambiente        | > | <b>Luz poco flexible</b><br>Ambiente · Privacidad             | > | <b>Luz y protección solar</b><br>DALI · ShutterBOX<br>p. 2 >            | > | <b>Muestra + luz real</b><br>¿Qué ambiente busca cada estancia?   |
| <b>INGENIERÍA</b><br>Confort térmico integrado               | > | <b>Interfaces sin definir</b><br>Aerothermia · Aire · Energía | > | <b>Clima + aire + medición</b><br>KLIC-DA · Multisensor · KEM<br>p. 3 > | > | <b>Matriz + prioridades</b><br>¿Qué datos necesita cada sistema?  |
| <b>CONSTRUCTORA</b><br>Coordinación y entrega                | > | <b>Cruces entre proveedores</b><br>Motores · Drivers · Clima  | > | <b>Cerrar interfaces premium</b><br>DALI · ShutterBOX<br>p. 2 >         | > | <b>Hitos + prueba conjunta</b><br>¿Quién valida cada interfaz?    |
| <b>INSTALADOR / INTEGRADOR</b><br>Integración mantenible     | > | <b>Versiones incompatibles</b><br>Red · Licencias · Pruebas   | > | <b>KNX-IP y acceso definidos</b><br>ZennIoT · IWAC<br>p. 4 >            | > | <b>Configurar + documentar</b><br>¿Quién coordina la integración? |
| <b>MANTENIMIENTO / GESTOR</b><br>Casa operativa en ausencias | > | <b>Consumos sin contexto</b><br>Energía · Agua · Confort      | > | <b>Medir y evaluar estados</b><br>KEM · Multisensor<br>p. 3 >           | > | <b>Avisos + respuesta</b><br>¿Quién actúa cuando está vacía?      |
| <b>COMPRADOR / RESIDENTES</b><br>Vivir sin complicaciones    | > | <b>Sistemas independientes</b><br>Audio · Exterior · Energía  | > | <b>Experiencias coordinadas</b><br>AV · Piscina · Jardín · EV<br>p. 5 > | > | <b>Probar escenas útiles</b><br>¿Qué quiere simplificar cada día? |
| <b>PERSONAL / INVITADOS</b><br>Acceso sencillo               | > | <b>Códigos compartidos</b><br>Privacidad · Permisos           | > | <b>Acceso por PIN</b><br>IWAC Out Keypad<br>p. 4 >                      | > | <b>Credenciales + retirada</b><br>¿Quién entra y con qué permiso? |

## MENSAJE DE CIERRE

«Una casa premium debe adaptarse a quien vive en ella y resultar sencilla cada día».

Demostrar llegada, descanso y salida con controles claros antes de extender la solución.

Integraciones premium >

Escenas y speech >

KNX Y ZENNIO · VILLAS Y VIVIENDAS PREMIUM

## AMBIENTE, PRIVACIDAD Y CONTROL GENERAL

Para propiedad, diseño y coordinación de obra

### Z100 · CONTROL GENERAL

- Pantalla de 10 pulgadas con páginas y escenas configurables.
- Reunir luz, clima y estados en una visión clara; funciones IP según licencias.

[Información oficial >](#)

### DALI BOX INTERFACE 64 v3

- Interfaz KNX-DALI con grupos, control individual y DT8.
- Crear escenas de luz y blanco ajustable con luminarias y drivers compatibles.

[Información oficial >](#)

### SHUTTERBOX DRIVE 8CH

- Actuación de persianas y funciones de seguimiento solar.
- Coordinar privacidad y protección solar con motores y sensores adecuados.

[Información oficial >](#)

### VALIDAR EN PROYECTO

Validar luminarias y drivers DT8, motores y sensores de viento/lluvia. Z100: red, fuente y licencias.



## CONFORT TÉRMICO, AIRE Y CONSUMOS

Para ingeniería y mantenimiento

### KLIC-DA v2 · AEROTERMIA

- Pasarela KNX para Daikin Altherma / Altherma 3 compatibles.
- Coordinar consignas y estados con las escenas; otras máquinas requieren otra pasarela.

[Información oficial >](#)



### PRESENTIA C MULTISENSOR

- Detección, luz, temperatura, humedad y CO2.
- Coordinar clima y ventilación con actuación adecuada a las condiciones medidas.

[Información oficial >](#)



### KEM · ENERGÍA Y AGUA

- Mide electricidad, agua y energía térmica con sensores compatibles.
- Visualizar consumos para decidir sin complicar el uso.

[Información oficial >](#)



### VALIDAR EN PROYECTO

Validar modelo de aerotermia, hidráulica y ventilación. KEM requiere sensores compatibles; medir no equivale a actuar.

## INFRAESTRUCTURA Y ACCESO DE LA VILLA

Para integrador, personal e invitados

### ZennIoT · REMOTO Y KNX-IP

- Acceso con Zennio Remote e interfaz KNX-IP.
- Control remoto y programación; ampliaciones y voz según licencia y configuración.

[Información oficial >](#)



### IWAC OUT KEYPAD · ACCESO

- Teclado PIN exterior con funcionamiento independiente y KNX Secure.
- Acceso por código con actuación compatible y gestión de permisos definida.

[Información oficial >](#)



Qué vender: una infraestructura que permita atender la villa a distancia y dar acceso con credenciales definidas. Comprobar funciones con el residente y el personal; documentar cuentas y permisos.

### VALIDAR EN PROYECTO

Definir red, licencias y permisos. IWAC: cerradura y actuador Secure compatibles; probar retirada de credenciales.

## INTEGRACIONES PREMIUM · UN CONJUNTO COORDINADO

Ampliar la experiencia con interfaces y responsabilidades comprobables

### AUDIO / CINE

Sonos en pantallas según guía; escenas de cine con AV de terceros compatible.

### PV / BATERÍA / EV

Prioridades de carga y estados mediante gestor o pasarela compatible.

### PISCINA / SPA

Coordinar horarios y habilitación permitida; mantener control y protecciones propios.

### JARDÍN / RIEGO

Horarios y condiciones de suelo o clima con sensores y controlador compatibles.

### SEGURIDAD / CCTV

Integrar estados y cámaras admitidas; conservar centrales y protección especializada.

Cerrar cada interfaz: modelo, protocolo, comandos, estados, licencia, dependencia de nube, responsable y prueba. Las referencias generales de Zennio orientan el proyecto; confirmar compatibilidad con los equipos elegidos.

## CONFORT EN POCAS ACCIONES

Escenas premium y speech para enlazar con la presentación de promociones

### RECIBIR / CINE

Luz y privacidad coordinadas con audio o AV compatible. El residente conserva ajuste de ambiente y volumen.

### DESCANSO

Temperatura por zonas, luz suave y estores; mandos accesibles y ventilación según condiciones.

### EXTERIOR / AUSENCIA

Coordinar jardín, piscina y cargas flexibles con sus controladores; mantener servicios y protecciones.

### SPEECH BREVE

«Ya hemos visto cómo controlar una vivienda. En una villa, el siguiente paso es que sus sistemas trabajen juntos para hacer más cómoda la vida: un ambiente para recibir, un descanso a medida y exteriores coordinados. Definamos tres experiencias que el residente valore, probémoslas con equipos reales y hagamos que cada una se active de forma sencilla».

Venta consultiva: descubrir hábitos, demostrar escenas y aprobar qué cambia y cómo se anula. Entregar configuración y revisar el resultado tras las primeras semanas.

HOTEL

# Vender operación

La habitación debe funcionar de manera sencilla para el huésped y para quien gestiona el hotel.



LO QUE MIRA

Consumo • Operación • Mantenimiento

ARGUMENTO CLAVE

La domótica mejora la estancia,  
y al mismo tiempo, la operación diaria.

CÓMO LO ATERRIZAMOS

Operativa



Estados de habitación



Habitación tipo

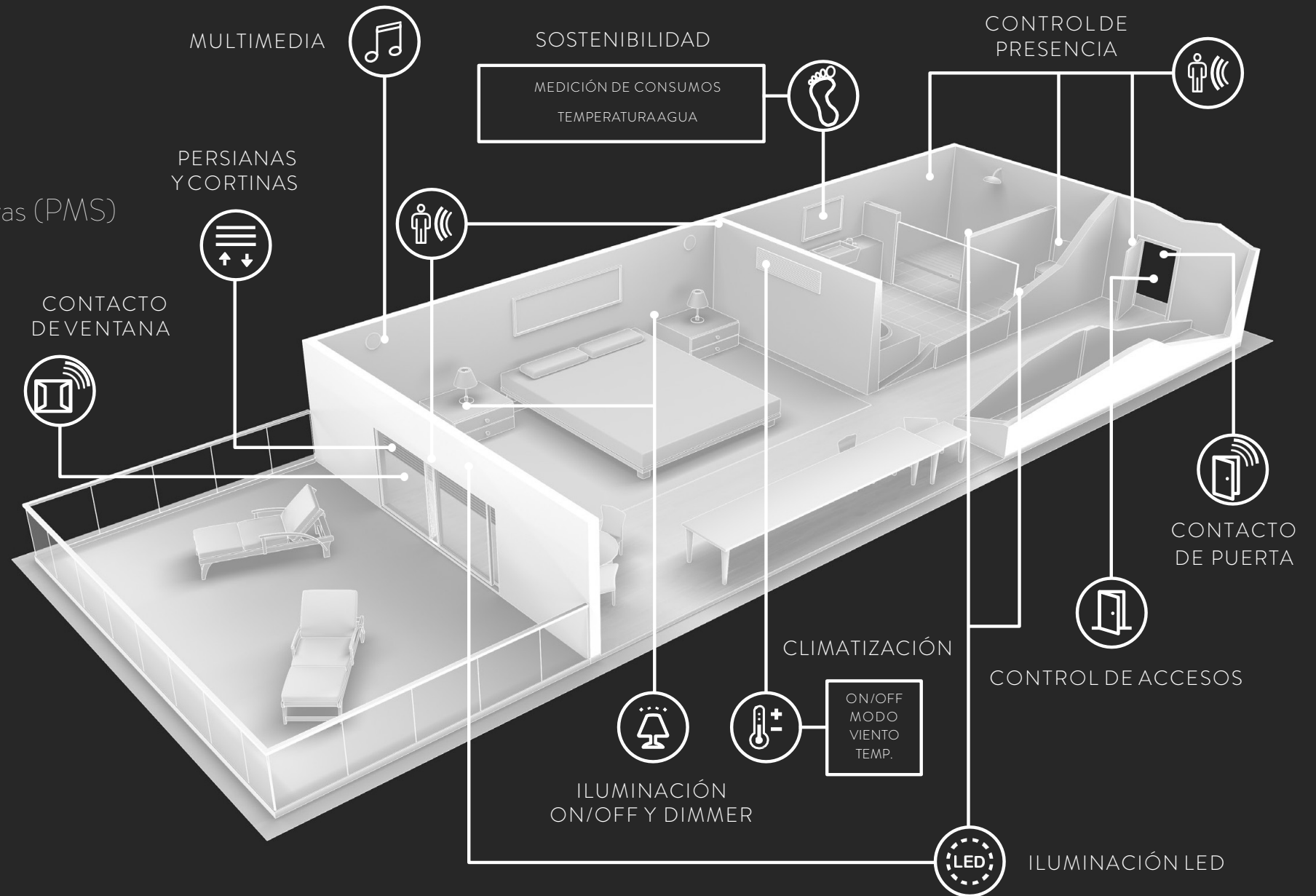


Supervisión

Confort + Eficiencia + Información útil para recepción, housekeeping y mantenimiento.

# HOTEL

- Gestión centralizada (BMS)
- Integración central de reservas (PMS)
- DND / MUR
- Escenas



# SOLUCIONES HOTELERAS

Una base común. Un argumento distinto para cada interlocutor.

DESCUBRIR > DEMOSTRAR > PRESCRIBIR

Eficiencia, confort y operación coordinados.

| INTERLOCUTOR                                               |   | QUÉ LE PREOCUPA                                                    |   | QUÉ ARGUMENTAR · CLIC                                                             |   | SIGUIENTE PASO                                                           |
|------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIEDAD / OPERADOR</b><br>Coste y experiencia         | > | <b>Consumo en habitaciones vacías</b><br>Confort · Coste operativo | > | <b>Ocupación sin tarjetero</b><br>Presentia · KES · Oficina Técnica<br>p. 2 >     | > | <b>Piloto + medición</b><br>¿Cuándo climatiza sin huésped?               |
| <b>ARQUITECTO / INTERIORISTA</b><br>Diseño y uso inmediato | > | <b>Exceso de mandos</b><br>Estética · Lectura nocturna             | > | <b>Interfaz sencilla + DND/MUR</b><br>CX33 · Flat RGB · Personalización<br>p. 3 > | > | <b>Muestra + alzados</b><br>¿Qué se entiende al llegar?                  |
| <b>INGENIERÍA</b><br>Estados e interfaces                  | > | <b>Falsas ausencias</b><br>Ventanas · Clima · Prioridades          | > | <b>Puerta + movimiento + ventana</b><br>Presentia · Contacto · BIN-T<br>p. 4 >    | > | <b>Matriz + secuencias</b><br>¿Qué prevalece en cada estado?             |
| <b>CONSTRUCTORA</b><br>Repetibilidad y entrega             | > | <b>Contactos olvidados</b><br>Cambios tardíos · Retrabajo          | > | <b>Habitación tipo validada</b><br>CX33 · Contactos · BIN-T<br>p. 5 >             | > | <b>Hitos + responsables</b><br>¿Quién prueba cada habitación?            |
| <b>INSTALADOR / INTEGRADOR</b><br>Pruebas y margen         | > | <b>Lógica duplicada</b><br>Horas sin valorar · Incidencias         | > | <b>Cobertura + KNX-IP + soporte</b><br>EyeZen · ALLinBOX · Soporte<br>p. 6 >      | > | <b>ETS + pruebas + formación</b><br>¿Dónde se calcula ocupación?         |
| <b>MANTENIMIENTO / IT</b><br>Continuidad y diagnóstico     | > | <b>Avisos sin contexto</b><br>Dependencias · Permisos              | > | <b>Supervisión + energía + PMS</b><br>Reflecta · KES · Soporte<br>p. 7 >          | > | <b>Flujos + respaldo</b><br>¿Quién responde a cada aviso?                |
| <b>RECEPCIÓN / LIMPIEZA</b><br>Privacidad y coordinación   | > | <b>Peticiones que se pierden</b><br>DND · Limpieza · Estados       | > | <b>DND/MUR coordinados</b><br>CX33 · Flat RGB · Reflecta<br>p. 8 >                | > | <b>Ensayar petición + respuesta</b><br>¿Quién ve y confirma el servicio? |
| <b>HUÉSPED</b><br>Confort sin aprendizaje                  | > | <b>Mandos incomprensibles</b><br>Tarjetero · App obligatoria       | > | <b>Luz + clima + privacidad</b><br>CX33 · Flat RGB · Ocupación<br>p. 9 >          | > | <b>Demostración sin explicación</b><br>¿Encuentra luz y temperatura?     |

## MENSAJE DE CIERRE

«Definamos una habitación que ahorre cuando está vacía y resulte sencilla cuando está ocupada».

Validar ocupación, confort y operación en una habitación piloto antes de extender la solución.

Speech introductorio y criterios de prescripción >

KNX Y ZENNIO · SOLUCIONES HOTELERAS

## PROPIEDAD / OPERADOR

Ocupación sin tarjetero

### PRESENTIA C v2

- Ocupación con disparador de puerta y detección de movimiento.
- Sustituir la habilitación del tarjetero por una lógica ensayada de presencia y ausencia.

[Información oficial / servicio >](#)

### KES PLUS

- Medición eléctrica y alarmas de potencia.
- Aportar datos para comparar consumo antes y después del piloto con condiciones equivalentes.

[Información oficial / servicio >](#)

### OFICINA TÉCNICA ZENNIO

- Servicio de apoyo a la prescripción y documentación.
- Definir memoria funcional, selección de equipos y coordinación antes de repetir habitaciones.

[Información oficial / servicio >](#)

### VALIDAR EN PROYECTO

No prometer un ahorro fijo. Medir consumo y confort; conservar alimentación de servicios necesarios.



### SERVICIO ZENNIO

Prescripción · Documentación

[Consultar alcance y asistencia >](#)

## ARQUITECTO / INTERIORISTA

Interfaz sencilla + DND/MUR

### CX33

- Control de estancia de 3,3 pulgadas con interfaz configurable.
- Reunir luz, temperatura y acciones visibles sin exigir al huésped aprender menús.

[Información oficial / servicio >](#)

### FLAT RGB · DOS BOTONES

- Iconos y cristal personalizables; señalización RGB configurable.
- Identificar no molestar y solicitud de limpieza, con confirmación del estado.

[Información oficial / servicio >](#)

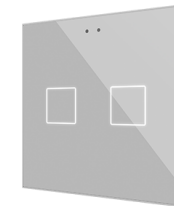
### OFICINA TÉCNICA ZENNIO

- Servicio de apoyo a la prescripción y documentación.
- Definir memoria funcional, selección de equipos y coordinación antes de repetir habitaciones.

[Información oficial / servicio >](#)

### VALIDAR EN PROYECTO

Aprobar iconos, ubicación y luz nocturna. Probar con una persona que no conozca el sistema.



### SERVICIO ZENNIO

Prescripción · Documentación

[Consultar alcance y asistencia >](#)

# INGENIERÍA

Puerta + movimiento + ventana

## PRESENTIA C v2

- Ocupación con disparador de puerta y detección de movimiento.
- Sustituir la habilitación del tarjetero por una lógica ensayada de presencia y ausencia.

[Información oficial / servicio >](#)

## CONTACTO DE PUERTA / VENTANA

- Contacto magnético de empotrar ZACWDF1.
- Detectar apertura: puerta para ocupación; ventana para limitar clima según la secuencia.

[Información oficial / servicio >](#)

## BIN-T 4X

- Cuatro canales para entradas binarias o salidas LED.
- Incorporar contactos convencionales y señalización al bus KNX.

[Información oficial / servicio >](#)

## VALIDAR EN PROYECTO

Ensayar sueño, segundo huésped y pérdida de señal. Elegir actuación o pasarela de clima según máquina.



## CONSTRUCTORA

Habitación tipo validada

### CX33

- Control de estancia de 3,3 pulgadas con interfaz configurable.
- Reunir luz, temperatura y acciones visibles sin exigir al huésped aprender menús.

[Información oficial / servicio >](#)

### CONTACTO DE PUERTA / VENTANA

- Contacto magnético de empotrar ZACWDF1.
- Detectar apertura: puerta para ocupación; ventana para limitar clima según la secuencia.

[Información oficial / servicio >](#)

### BIN-T 4X

- Cuatro canales para entradas binarias o salidas LED.
- Incorporar contactos convencionales y señalización al bus KNX.

[Información oficial / servicio >](#)

### VALIDAR EN PROYECTO

Coordinar carpintería, electricidad, clima e IT. Aprobar habitación completa antes de replicar.



## INSTALADOR / INTEGRADOR

Cobertura + KNX-IP + soporte

### EYEZEN IN

- Detector de movimiento para entrada Zennio compatible.
- Ampliar cobertura con un sensor discreto; la ocupación la evalúa la lógica seleccionada.

[Información oficial / servicio >](#)

### ALLinBOX 88 v2

- Fuente KNX, interfaz IP, entradas y salidas integradas.
- Concentrar funciones de cuadro cuando cargas, canales y arquitectura sean adecuados.

[Información oficial / servicio >](#)

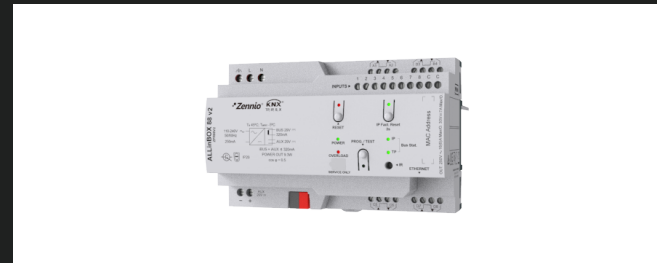
### SOPORTE Y DOCUMENTACIÓN

- Manuales, aplicaciones y asistencia técnica Zennio.
- Resolver dudas con referencias y versiones concretas; entregar una configuración mantenible.

[Información oficial / servicio >](#)

### VALIDAR EN PROYECTO

Dimensionar cargas y red. Presupuestar programación; entregar ETS, claves, copias y registro de pruebas.



### SERVICIO ZENNIO

[Prescripción · Documentación](#)

[Consultar alcance y asistencia >](#)

## MANTENIMIENTO / IT

Supervisión + energía + PMS

### REFLECTA · SUPERVISIÓN + PMS

- Supervisión centralizada e integración con PMS y backoffice.
- Coordinar estados de habitaciones y avisos con los flujos y puntos contratados.

[Información oficial / servicio >](#)

### KES PLUS

- Medición eléctrica y alarmas de potencia.
- Aportar datos para comparar consumo antes y después del piloto con condiciones equivalentes.

[Información oficial / servicio >](#)

### SOPORTE Y DOCUMENTACIÓN

- Manuales, aplicaciones y asistencia técnica Zennio.
- Resolver dudas con referencias y versiones concretas; entregar una configuración mantenible.

[Información oficial / servicio >](#)

### VALIDAR EN PROYECTO

Confirmar PMS, versión, conector, licencias y red. Definir control local ante caída de comunicaciones.



### SERVICIO ZENNIO

[Prescripción · Documentación](#)

[Consultar alcance y asistencia >](#)

## RECEPCIÓN / LIMPIEZA

DND/MUR coordinados

### CX33

- Control de estancia de 3,3 pulgadas con interfaz configurable.
- Reunir luz, temperatura y acciones visibles sin exigir al huésped aprender menús.

[Información oficial / servicio >](#)

### FLAT RGB · DOS BOTONES

- Iconos y cristal personalizables; señalización RGB configurable.
- Identificar no molestar y solicitud de limpieza, con confirmación del estado.

[Información oficial / servicio >](#)

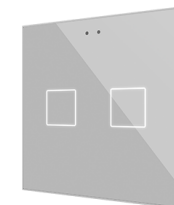
### REFLECTA · SUPERVISIÓN + PMS

- Supervisión centralizada e integración con PMS y backoffice.
- Coordinar estados de habitaciones y avisos con los flujos y puntos contratados.

[Información oficial / servicio >](#)

### VALIDAR EN PROYECTO

Pedir limpieza no equivale a habitación limpia. Ausencia no autoriza entrada; fijar prioridad de DND.



# HUÉSPED

Luz + clima + privacidad

## CX33

- Control de estancia de 3,3 pulgadas con interfaz configurable.
- Reunir luz, temperatura y acciones visibles sin exigir al huésped aprender menús.

[Información oficial / servicio >](#)

## FLAT RGB · DOS BOTONES

- Iconos y cristal personalizables; señalización RGB configurable.
- Identificar no molestar y solicitud de limpieza, con confirmación del estado.

[Información oficial / servicio >](#)

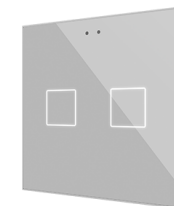
## PRESENTIA C v2

- Ocupación con disparador de puerta y detección de movimiento.
- Sustituir la habilitación del tarjetero por una lógica ensayada de presencia y ausencia.

[Información oficial / servicio >](#)

## VALIDAR EN PROYECTO

Mantener acciones manuales visibles. No apagar por inmovilidad; una estancia corta exige uso inmediato.



## INTRODUCCIÓN Y PAUTAS DE PRESCRIPCIÓN

Vender una experiencia comprobable y una operación mantenible

«¿Y si una habitación dejara de gastar como si estuviera ocupada, sin pedir al huésped que aprenda a usarla?»

En un hotel, el huésped tiene pocos minutos para entender la habitación y el equipo necesita gestionarla durante años. Veremos cómo coordinar puerta, movimiento, ventana, clima y peticiones de servicio. KNX y Zennio permiten definir respuestas concretas: menos funcionamiento innecesario, controles claros y estados útiles para el personal. Empecemos por una habitación piloto: el ahorro se mide y el confort se comprueba.

### KNX: BASE ABIERTA Y ESCALABLE

Interoperabilidad y libertad de fabricante e integrador con interfaces definidas. La continuidad requiere proyecto ETS, claves, copias y documentación entregados.

### ZENNIO: EQUIPOS Y APOYO AL PROYECTO

Sensores, mandos, actuación y supervisión con apoyo de Oficina Técnica. Reflecta se integra con el PMS/backoffice; confirmar conector, puntos y servicios.

Reglas: vendida no equivale a ocupada; movimiento no garantiza presencia continua; quitar el tarjetero no elimina la credencial de acceso. Separar DND, solicitud de limpieza y limpieza terminada.

[KNX Association >](#)

[Zennio: hoteles y Reflecta >](#)

[Oficina Técnica >](#)

RETAIL \ OFICINAS

# Mismo edificio conectado. Dos conversaciones distintas.

Aquí conviene separar el argumento, aunque parte de la tecnología sea común.



## RETAIL

### Experiencia + sencillez

Imagen · Horarios · Uso sencillo por el personal

Argumento:

Modos de uso preparados para abrir, operar y cerrar sin complicaciones.

## OFICINAS

### Flexibilidad + gestión

Zonas · Ocupación · Cambios de uso

Argumento:

Una instalación preparada para adaptarse cuando cambia el espacio.

# Vender control y continuidad

La prioridad pasa de la experiencia de usuario a conocer y mantener la instalación.



## LO QUE MIRA

Continuidad • Medición • Diagnóstico

## ARGUMENTO CLAVE

Automatizar para conocer mejor la instalación, supervisarla y mantenerla.

## CÓMO LO ATERRIZAMOS

Medir



Centralizar



Alertar



Mantener

## OTRAS TIPOLOGÍAS DE EDIFICIOS

### Build-To-Rent & Alojamientos Turísticos

Accesos · Ocupación ·  
Clima · Consumos · BMS

- Llave Bluetooth / Sin contacto
- Climatización zonificada
- Control de consumos
- Acceso a zonas comunes
- Videoportero
- BMS centralizado
- Z28 / Z35 - Control sencillo
- Z50 / Z70 / Z100 - Videoportero



### Museos & Edificios Representativos

Iluminación · Presencia ·  
Clima · Accesos · BMS

- Control de iluminación DALI
- Climatización por zonas
- Detección de presencia
- Control de accesos
- Alarmas técnicas
- Supervisión centralizada



### Centros Comerciales & Similares

Iluminación · Supervisión ·  
Clima · Accesos · Alarmas

- Control horario de iluminación
- Gestión de climatización
- Control de accesos técnicos
- Alarmas e incidencias
- Monitorización desde BMS



### Retail & Restauración

Escenas · Presencia · Clima  
· Consumos · Seguridad

- Iluminación y ambientes
- Climatización mediante CX
- Detección de presencia / ocupación
- Gestión de consumos
- Escenas por horario o uso
- Cámaras IP / seguridad
- Z35 para comercios
- Z70 / Z100 para zona de gestión



### Sociosanitario & Residencias

Confort · Aire/Clima ·  
Ocupación · Seguridad · BMS

- Climatización y ventilación
- Detección de CO<sub>2</sub>
- Renovación de aire
- Alumbrado técnico
- Control de accesos
- Alarmas y notificaciones técnicas
- Seguridad pasiva con sensores
- Gestión centralizada



### Hospitales & Centros Sanitarios

Centralización · Monitorización  
· Accesos · Alarmas · Intuitivo

- Control de iluminación
- Control de climatización
- Control de accesos
- Alarmas técnicas
- BMS centralizado
- Pulsadores Soft
- Pantalla centralizadora Z100



# EJEMPLOS REALES DE INSTALACIONES

*Casos de éxito & Qué soluciones se instalaron*

Residencial Casandra

Plata Arriu

Residencial Bôrea

## Caso de Éxito – Pisos de Viviendas Residencial Casandra (PRYCONSA)



Domótica compuesta por  
pantallas táctiles, pulsadores  
capacitivos y videoportero



Viviendas inteligentes  
que incluyen sistemas  
domóticos de última  
generación

## Caso de Éxito – Promoción de Chalets Platea Arriu

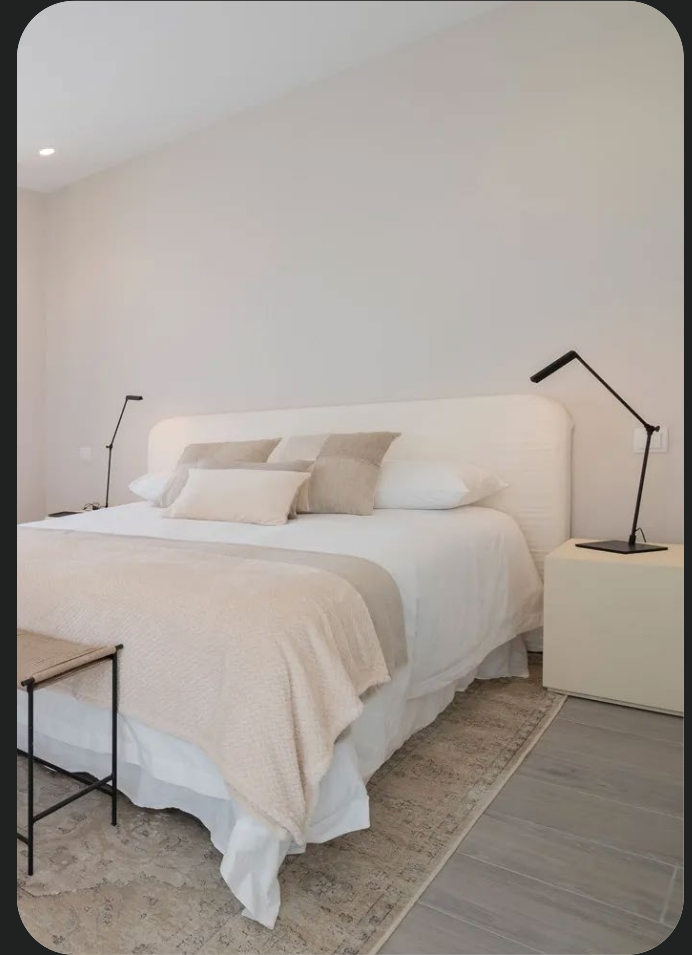


Pulsadores capacitivos,  
videoportero y aplicaciones  
para el control remoto

38 viviendas de lujo  
completamente  
equipadas con  
domótica de Zennio



Caso de Éxito – Fusión de ambas (Pisos de Viviendas & Promoción de chalets)  
**Residencial Bôrea Quintablanca**



# ZENNIO HELPDESK

*Herramientas y Recursos de Zennio para ayudarte en tus proyectos*

# Oficina Técnica de Zennio

*El servicio de estudio a medida para cada proyecto*

La Oficina Técnica (OTEC) de Zennio  
apoya cada proyecto en todas sus fases:

- Planos
- Memorias técnicas
- Listados de materiales
- Esquemas de instalación,
- Etc...



# Showrooms



**WeContract BCN**



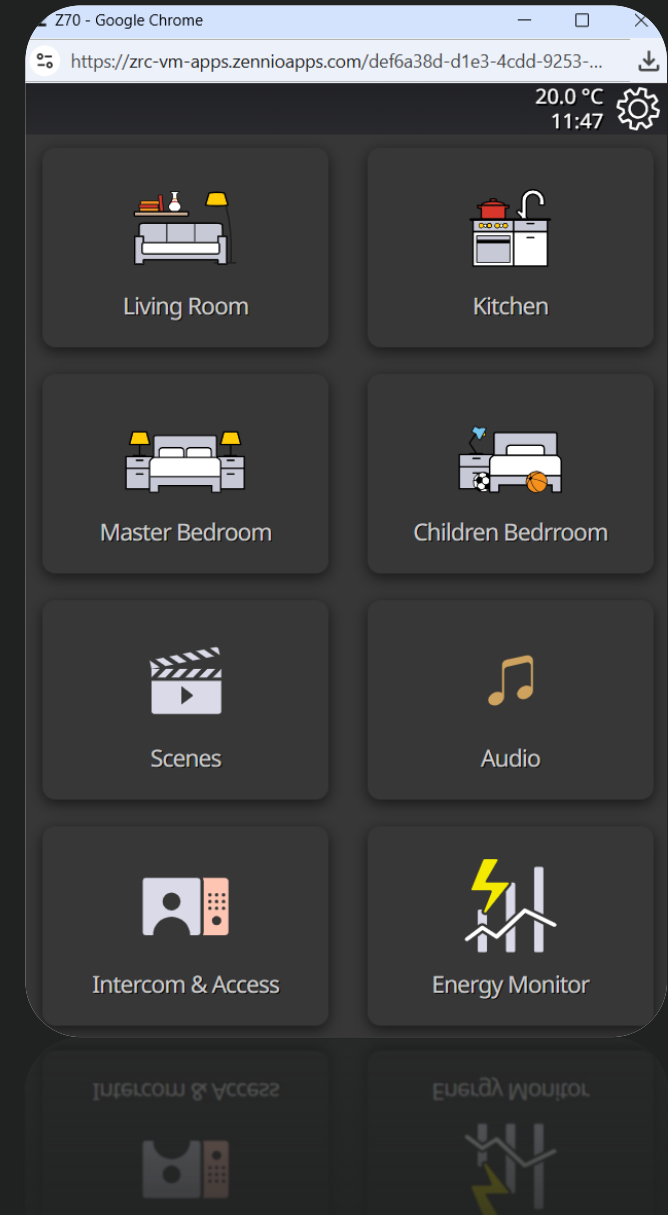
**DoContract MAD**

# Simulador de Zennio Remote

En nuestra web ponemos a disponibilidad de cualquier interesado una versión demo virtual de cómo se vería y funcionaría nuestra app Zennio Remote, una réplica de una pantalla táctil.

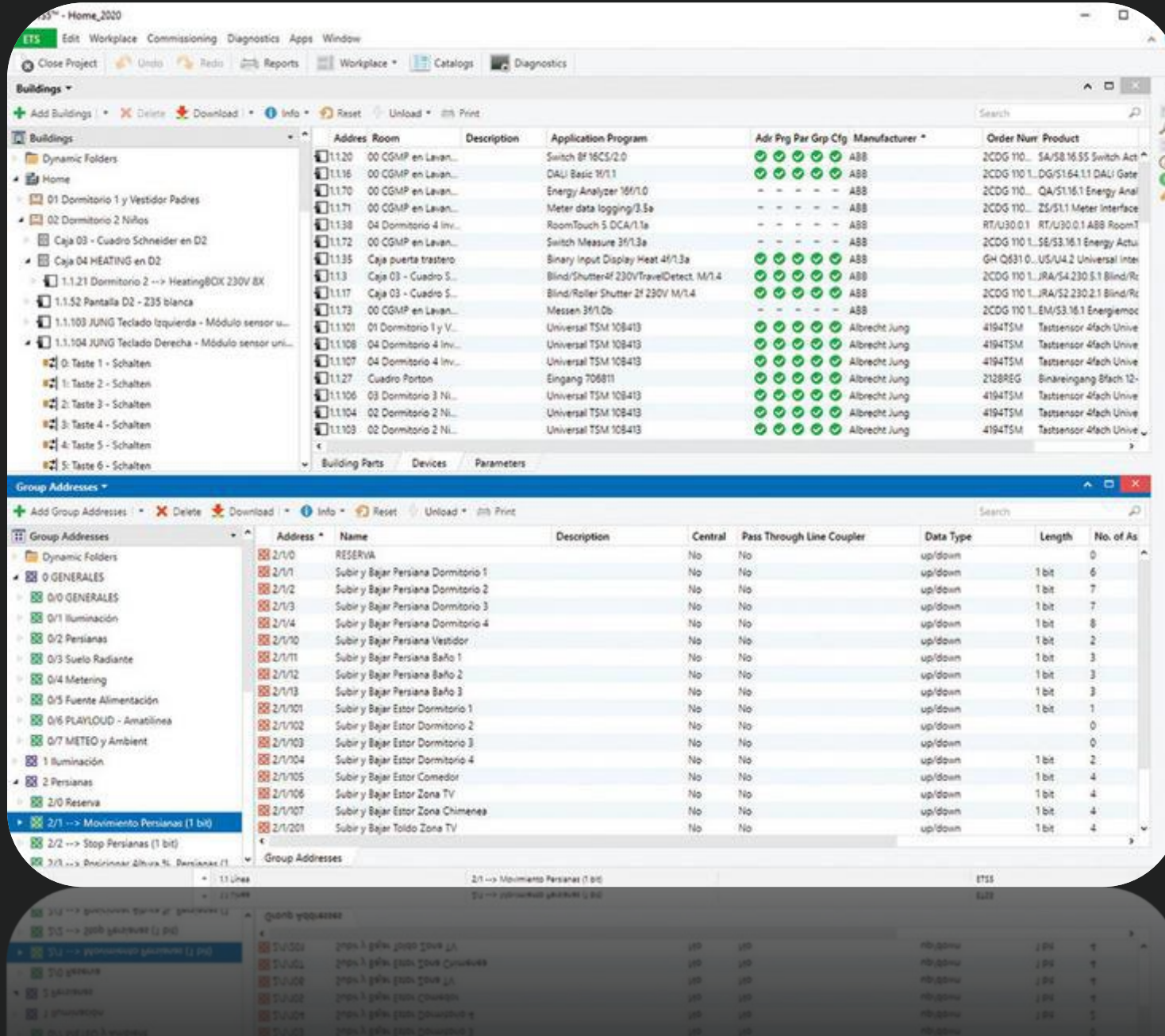
**ACCEDER AL SIMULADOR**

<https://www.zennio.com/es/producto/z100>



# OTRO TIPO DE PRODUCTOS: SOFTWARES

*Profesionales & Para Usuario Final*



# ETS6

## Software profesional para programación KNX

ETS6 permite estructurar, configurar y programar una instalación KNX de forma ordenada.

Cada dispositivo tiene una dirección física y se comunica con otros mediante direcciones de grupo, lo que facilita una metodología clara, documentada y replicable, especialmente útil en proyectos con tipologías repetitivas.

# BMS

A pesar de ser un software diseñado para usuario final, éste se emplea en la fase de puesta en marcha para comprobar la correcta comunicación de los elementos del edificio, además de programarse según los requisitos y necesidades del cliente.

Una vez el edificio se encuentra en funcionamiento, un BMS permite contar con una visualización y control pormenorizados de todos los elementos presentes en la instalación, facilitando el mantenimiento, la analítica de datos y la atención al usuario:

- Alarmas técnicas
- Climatización y producción
- Accesos
- Cerramientos motorizados
- Iluminación
- Consumos

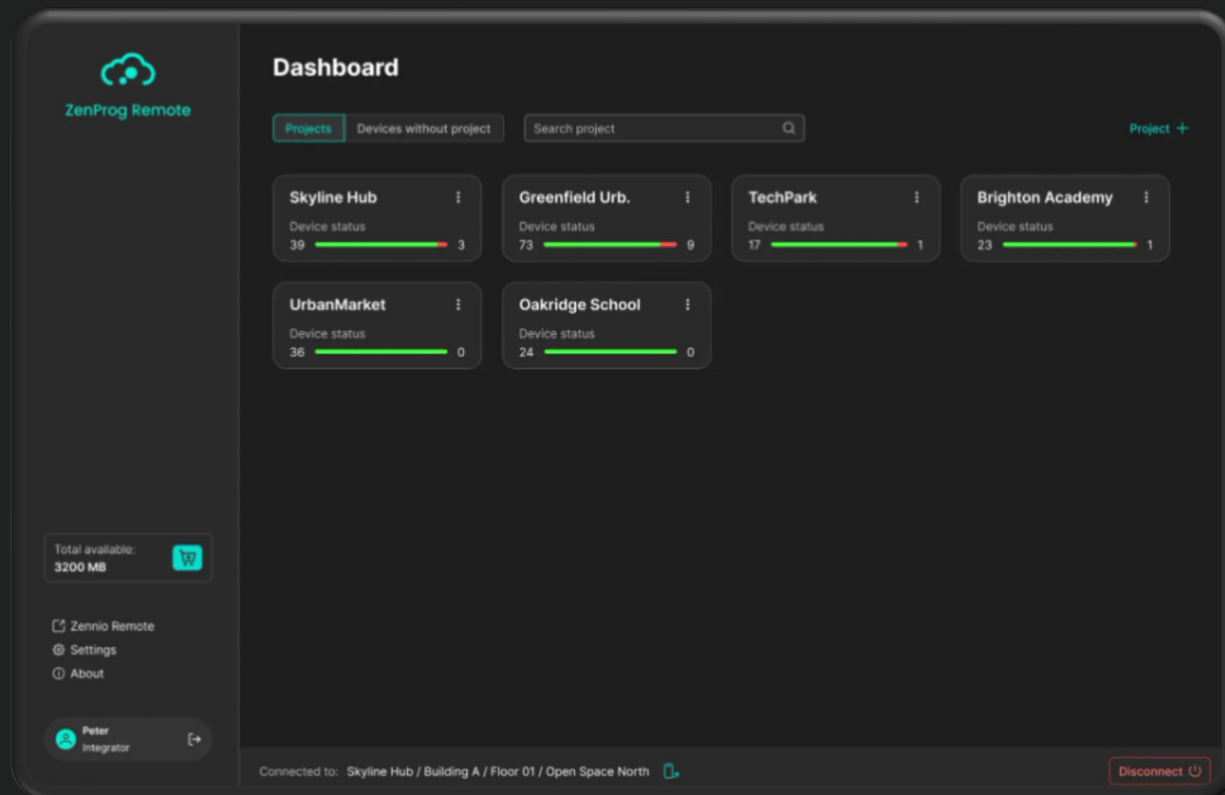


# ZenProg Remote

## Programación KNX remota y segura

- Acceso remoto a instalaciones KNX.
- Trabajo profesional con ETS.
- Sin hardware adicional.
- Menos desplazamientos.
- Respuesta más rápida ante cambios o incidencias.
- Nueva oportunidad de servicio postventa para el instalador.

La programación remota abre una nueva etapa en el mantenimiento de instalaciones KNX.



# JOSÉ ANTONIO NAVARRO

Prescriptor de Proyectos

[jnavarro@zenniospain.com](mailto:jnavarro@zenniospain.com)

+34 621 333 256

• ***Zennio***

