



LAVORO SICURO



26 novembre 2010

Il ruolo delle norme tecniche nella sicurezza dei prodotti e nella loro valorizzazione

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Gruppo TÜV SÜD nel mondo



Dati e cifre

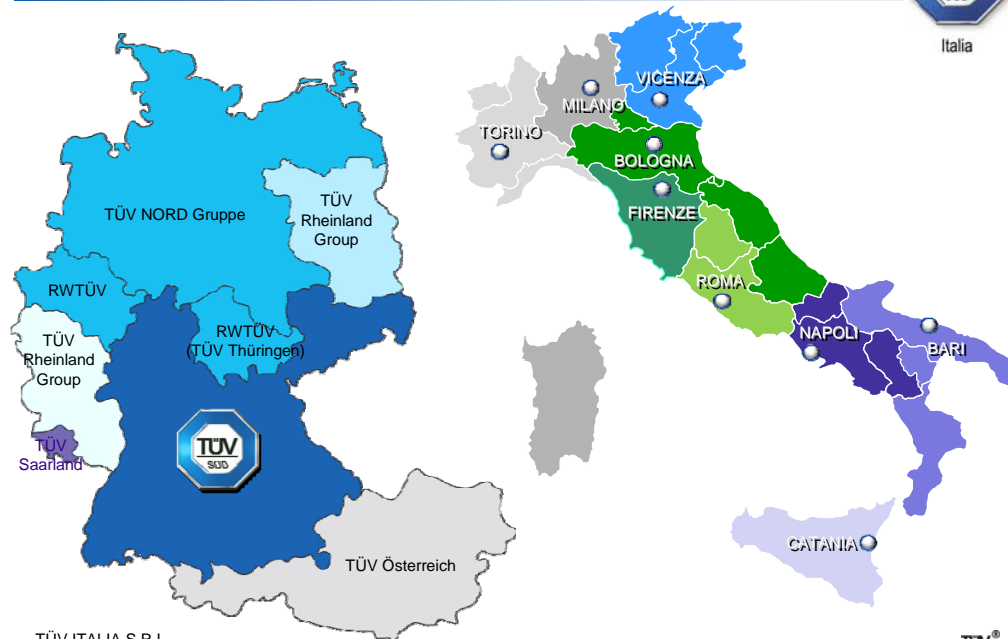


- Fornitore di servizi tecnici
- 14,635 dipendenti
- Più di 600 sedi nel mondo
- Fatturato 2009: 1,427 milioni di euro
- Direzione: Monaco (Germania)
- Regioni: Europa Occidentale, Europa centrale e orientale, Medio Oriente / Africa, Asia-Pacifico e Americhe
- Più di 140 anni di attività di successo

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Lo scenario dei diversi TÜVe TÜV SÜD in Italia



TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Business market



AKD Formazione

- Formazione in Aula e In-house
- Formazione Finanziata

IS Industry

- Certificazioni e ispezioni per il settore industriale
- Certificazioni e ispezioni per il settore ambientale

MS Sistema

- Certificazione di sistemi di gestione aziendale
- Certificazioni Food&GDO
- Certificazione di servizio
- Mystery Audit
- Servizi in ambito ICT
- Servizi alle Reti

PS Prodotto e Laboratori

- Certificazione di prodotto
- Marcature CE
- Prove di laboratorio
- Certificazione dispositivi medici
- Servizi per il tessile
- Certificazioni, prove

RL Rail

- Segnalamento ferroviario
- Infrastruttura
- Materiale rotabile
- Automazione

RE Real Estate

- Servizi per ingegneria civile
- certificazione, collaudi e verifiche impianti sollevamento
- verifiche impianti elettrici, messa a terra, protezione scariche atmosferiche,

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Certificazione - le 3 facce

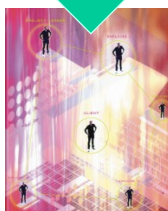


Italia

Organismo
di
certificazione
dei prodotti



Organismo
di
Certificazione
Sistemi di Gestione



Organismo di
Certificazione
sulle
competenze
delle persone



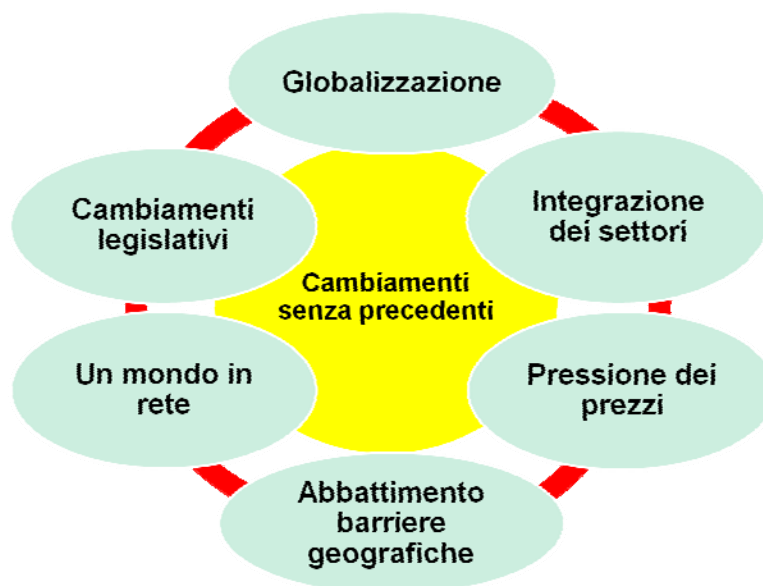
TÜV ITALIA S.R.L.

TUV®

A quale scenario stiamo assistendo...



Italia



TÜV ITALIA S.R.L.

TUV®

Percorsi di sicurezza....!!?



Collaudi, verifiche e certificazioni sono attività fondamentali per garantire la sicurezza di impianti, materiali e componenti, esigenza che si fa sempre più pressante quanto è maggiore il rischio per l'incolumità della vita e la salute delle persone e la salvaguardia dell'ambiente

I diversi standard di riferimento applicabili sono un utile supporto di valutazione e verifica dell'efficacia del sistema e la loro armonizzazione consente anche economie nella costruzione dei Sistemi di Gestione e nel loro monitoraggio.

La sicurezza è un concetto sempre più decisivo nella evoluzione dei prodotti e dei servizi per il mercato globalizzato.

Ispira l'aggiornamento delle norme, orienta le scelte dei consumatori, ridefinisce le strategie d'impresa.

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Partiamo dalle procedure di valutazione della conformità



Definiscono le modalità con le quali il produttore può dimostrare la conformità del prodotto ai REQUISITI ESSENZIALI delle Direttive.

Prevedono, fra le altre, la via dell'applicazione delle norme tecniche armonizzate oppure quella dell'Organismo Competente / Notificato.

Si articola in Moduli in base alla gamma di produzione

I moduli riguardano le fasi di :

- ❖ Progettazione
- ❖ Fabbricazione
- ❖ Controllo e Collaudo

Ogni direttiva descrive la serie e i contenuti delle possibili procedure di valutazione della Conformità

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Ed il mondo normativo ?



Le quattro macroaree di intervento normativo sono:

Beni di consumo e materiali: è il comparto più vicino all'utilizzatore finale, trattando le norme per l'alimentazione, le strutture sportive e ricreative, le tecnologie per la sanità, l'abbigliamento, le calzature e l'arredamento;

Costruzioni: svolge attività normativa per il calcolo strutturale, il calcestruzzo ed il cemento, la caratterizzazione di prodotti edilizi ed impianti, le infrastrutture stradali, l'unificazione delle pratiche di conservazione dei beni culturali;

Meccanica: ritenuto il settore storico della normazione, si occupa di macchine e dei loro componenti, di impianti di sollevamento e ascensori, di autoveicoli, di tecnologia navale, aeronautica e ferroviaria.

Impresa e società: costituisce l'aggregazione più innovativa per la normazione, coordinando le attività finalizzate alla gestione delle organizzazioni e della società, come la qualità e l'ambiente, la sicurezza e l'ergonomia sul lavoro, il settore dei servizi e della manutenzione e le tecnologie della informazione;

Ed il mondo normativo ?



Come conseguenza, il legislatore ha disposto che l'adozione di un Sistema di Gestione previene la possibilità di disattendere le disposizioni cogenti e permette all'azienda certificata di evitare le sanzioni, sia amministrative che penali, a carico dei suoi rappresentanti.

Lo stesso mondo del "prodotto", sugli effetti anche di una importante e quasi "inaspettata" globalizzazione porta le organizzazioni a dover ripensare i propri processi per l'improvvisa venuta sulla scena di norme che riguardano la progettazione, il prodotto e la certificazione dello stesso attraverso criteri volontari (che ne aumentano la performance) o normative cogenti

Cosa può succedere...



Esempi di eventi dannosi

Non conformità di prodotto
Errori di previsione o di contabilità industriale
Rilasci incontrollati di sostanze nel suolo, nelle acque o nell'aria
Infortuni e malattie professionali
Intrusioni nel sistema di protezione dei dati personali
Irregolarità amministrative

Possibili conseguenze

Insoddisfazione del Cliente, contenziosi e perdite di mercato
Perdite di utile
Sanzioni per il mancato rispetto di requisiti di tutela ambientale
Sanzioni per il mancato rispetto di requisiti di salute e sicurezza
Sanzioni per il mancato rispetto di requisiti 196/2003
Sanzioni per il mancato rispetto di requisiti 231/2001

TÜV ITALIA S.R.L.

TUV®

Facciamo un passo indietro..



Cos'è una norma?

Secondo la Direttiva Europea 98/34/CE del 22 giugno 1998:

“...norma è la specifica tecnica approvata da un organismo riconosciuto a svolgere attività normativa per applicazione ripetuta o continua, la cui osservanza non sia obbligatoria e che appartenga ad una delle seguenti categorie:

- norma internazionale (ISO)
- norma europea (EN)
- norma nazionale (UNI).....”

Le norme, quindi, sono documenti che definiscono le caratteristiche (dimensionali, prestazionali, ambientali, di sicurezza, di organizzazione ecc.) di un prodotto, processo o servizio, secondo lo stato dell'arte e sono il risultato del lavoro di decine di migliaia di esperti in Italia e nel mondo.

TÜV ITALIA S.R.L.

TUV®

Con le caratteristiche.....



CONSENSUALITÀ: deve essere approvata con il consenso di coloro che hanno partecipato ai lavori;

DEMOCRATICITÀ: tutte le parti economico/sociali interessate possono partecipare ai lavori e, soprattutto, chiunque è messo in grado di formulare osservazioni nell'iter che precede l'approvazione finale;

TRASPARENZA: UNI segnala le tappe fondamentali dell'iter di approvazione di un progetto di norma, tenendo il progetto stesso a disposizione degli interessati;

VOLONTARIETÀ: le norme sono un riferimento che le parti interessate si impongono spontaneamente.

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Ne consegue.....



Oggi **CONOSCERE** e **GESTIRE** le problematiche legate alla sicurezza vuol dire affrontarle in modo "multidisciplinare"

Le verifiche sulla sicurezza vanno a coprire l'intera filiera prodotto impianto-sistema e, per la parte impiantistica, in generale, l'intero Ciclo di Vita.

Questo permette di affrontare il tema della sicurezza degli impianti in modo capillare, partendo dalla progettazione, passando poi per la fase realizzativa e di esercizio fino alla loro dismissione.

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Possiamo parlare di Sicurezza come Sistema!



L'elemento chiave di un Sistema di Gestione vincente è rappresentato dalla valutazione dei rischi specifici che deve gestire, siano essi ambientali o produttivi correlati alle macchine o ad operazioni eseguite.

Oggi molti enti e organizzazioni di controllo riconoscono il valore di un Sistema di Gestione basato sullo standard BS OHSAS 18001 o sulle LG UNI INAIL

Le aziende, in Italia così come nel resto del mondo, si dotano sempre più spesso di Sistemi di Gestione riferiti a qualità (ISO 9001), sicurezza (BS OHSAS 18001), ambiente (ISO 14001 e/o EMAS), energia (UNI CEI EN 16001) e responsabilità sociale (SA 8000), in modo integrato.

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

E le leggi



Il legislatore italiano ne ha preso atto e attraverso una serie di disposizioni contenute nei decreti legislativi 231/2001, 81/2008 e 112/2008

ha sancito

che i Sistemi di Gestione, volontari e certificabili adottati dalle organizzazioni,
non devono più essere considerati

solo strumenti gestionali complementari a quelli tradizionali,
ma devono essere adottati

con l'obiettivo di conoscere e gestire il rischio d'impresa, senza appesantirne la gestione ordinaria, ma "integrandosi" in essa, in modo da diventare patrimonio dell'organizzazione stessa.

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Ma allora "Perché usare le norme"



Perché concorrono a ridurre i costi

- unificando i servizi;
- razionalizzando le attività di impresa;
- ampliando il parco fornitori;
- armonizzando componenti/processi/sistemi.



TÜV ITALIA S.R.L.

TUV®

Ma allora "Perché usare le norme"



Perché concorrono allo sviluppo dell'economia

- garantendo la conformità dei prodotti alle norme nazionali dei Paesi di destinazione (norme EN ed ISO);
- armonizzando regole e procedure ed eliminando gli ostacoli tecnici;
- essendo una forma immediata ed economica di "trasferimento tecnologico";
- essendo utilizzate dalle organizzazioni del commercio internazionale (ad esempio il WTO) come riferimento per l'abolizione delle barriere non tariffarie.



TÜV ITALIA S.R.L.

TUV®

Ma allora “Perché usare le norme”



Perché concorrono a migliorare la comunicazione

- facilitando la stipulazione dei contratti;
- ottimizzando il rapporto clienti/fornitori.



TÜV ITALIA S.R.L.

TUV®

Ma allora “Perché usare le norme”



Perché concorrono a fornire un supporto al legislatore:

- demandando alle norme la definizione di requisiti tecnici.



TÜV ITALIA S.R.L.

20 TUV®

Ma allora "Perché usare le norme"



Perché concorrono alla tutela della sicurezza e dell'ambiente:

- contribuendo alla sicurezza dei lavoratori;
- garantendo la progettazione e la fabbricazione di prodotti sicuri;
- fornendo al mercato strumenti di gestione ambientale e metodi di prova riconosciuti.



TÜV ITALIA S.R.L.

21 TÜV®

Complementarietà sistema/prodotto



TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®

Uno sguardo ...”ai mercati”



Usando le norme...

Da una recente ricerca svolta dal DIN, l'ente normatore tedesco, su un campione di 4.000 aziende della Germania, dell'Austria e della Svizzera è emerso che:

- il **62%** delle aziende ritiene che l'uso delle norme semplifichi la definizione dei contratti
- il **54%** delle aziende ritiene che l'uso delle norme riduca le barriere Commerciali
- il **36%** delle aziende ritiene che l'uso delle norme renda più preparati al rispetto delle leggi.

TÜV ITALIA S.R.L.

23 TÜV®



“We can fly together”

Grazie per la Vostra attenzione

Davide Baroncini – davide.baroncini@tuv.it tel. 051 2987411

TÜV ITALIA S.R.L.

TÜV®